


Soutien et orientation pour les familles

Conseils Gratuits

Croix-Rouge neuchâteloise

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Santé, intégration,
éducation,
administration, ...
Nous vous guidons
pour trouver les
réponses à toutes
vos questions.

Présentation

Cette prestation offre aux familles composées d'un ou plusieurs enfants âgés entre 0 et 21 ans la possibilité de recevoir des informations, des conseils ou du soutien gratuitement. L'équipe intervenante aide les parents à mieux connaître les ressources existantes et à qui s'adresser en cas de questions, de difficultés ou de crises passagères dans divers domaines tels que :

- La santé et le bien-être ;
- L'intégration sociale ;
- L'éducation ;
- Le développement linguistique ;
- Les tâches administratives.

Objectifs

- Développer le réseau social de la famille ;
- Favoriser l'intégration sociale de la famille ;
- Orienter la famille dans le réseau et les lieux déjà existants ;
- Contribuer à surmonter les difficultés d'intégration, éducatives ou familiales ;
- Accompagner la famille vers une automatisation de la gestion de ses besoins.

« Deux jours avant la naissance de notre quatrième enfant, mon mari est parti sans laisser de trace. C'est lui qui gérait tout au niveau administratif et j'étais complètement dépassée entre l'arrivée du bébé, les trois autres enfants et les solutions de garde à trouver avant ma reprise du travail. Une assistante sociale m'a accompagnée dans toutes les démarches administratives. Je ne sais pas comment je m'en serais sortie sans elle. »

Mélanie, bénéficiaire du Soutien et orientation pour les familles

Fonctionnement

Sur demande des parents, une visite à domicile est planifiée afin de déterminer les demandes et besoins de la famille. Un accompagnement hebdomadaire avec un programme et des outils personnalisés est ensuite mis en place selon les besoins identifiés. La durée et la fréquence sont adaptables au gré de l'autonomisation de la famille.

La prestation se déroule principalement au domicile familial avec la possibilité d'accompagnement aux rendez-vous extérieurs.

Équipe intervenante

Des assistantes et assistants sociaux épaulés par une équipe d'assistantes et assistants socio-éducatifs.

Inscription

Veillez remplir le formulaire d'inscription directement sur notre site internet ou nous envoyer le bulletin d'inscription par la poste.



Anglais/ English

Support and guidance for families

Do you have children between the age of 0-21 and you have questions regarding health, integration, linguistic development or administrative matters?

Our program offers you free of charge the opportunity to receive information, advice, and help in order to know better the existing resources and to whom to turn in case of questions, difficulties or temporary crises. After a brief meeting, you will be offered a personalized program and tools to respond to your needs.

Espagnol / español

Apoyo y orientación para familias

¿Tiene hijos entre 0-21 años y tiene preguntas relacionadas con la salud, la integración, el desarrollo lingüístico o cuestiones administrativas?

Nuestro programa le ofrece, de manera gratuita, la posibilidad de recibir información, asesoramiento y asistencia gratuitos para conocer mejor los recursos existentes y a quién contactar en caso de dudas, dificultades o crisis temporal. Luego de una breve reunión, se le ofrecerá un programa personalizado y herramientas para responder a sus solicitudes.

Portugais/Português

Apoio e orientação para as famílias

Você tem filhos entre 0 e 21 anos e tem questões relacionadas à saúde, integração, desenvolvimento linguístico ou questões administrativas?

Nosso programa oferece a oportunidade gratuita de receber informações, conselhos, ajudar a conhecer melhor os recursos existentes para recorrer em caso de dúvidas, dificuldades ou crises temporárias. Após uma breve reunião, será oferecido um programa personalizado e ferramentas para responder às suas solicitações.

Albanais/Shqip

Mbështetje dhe udhëzime për familjet

Ju keni fëmijë midis 0-21 vjeç dhe keni pyetje në lidhje me shëndetin, integrimin, zhvillimin gjuhësor ose çështjet administrative?

Programi ynë ju ofron mundësinë e marrjes së informacionit, këshillave dhe ndihmës falas në mënyrë që të kuptoni më mirë burimet ekzistuese dhe me kë të kontaktoni në rast të pyetjeve, vështirësive ose krizës së përkohshme. Pas një takimi të shkurtër, do t'ju ofrohet një program dhe mjete të personalizuar për t'iu përgjigjur kërkesave tuaja.

Turc/Türkçe

Aileler için destek ve rehberlik

0-21 yaş arası çocuklarınız var ise sağlık, uyum, dil gelişimi veya idari konularda sorularınız var mı?

Programımız size ücretsiz bilgi ve tavsiye alma ile mevcut kaynaklar hakkında daha fazla bilgi edinme, sorular, zorluklar veya geçici krizler durumunda kiminle iletişime geçeceğinize hakkında yardım alma fırsatı verir. Kısa bir görüşmeden sonra, isteklerinize cevap verebileceğiniz kişiselleştirilmiş bir program ve araçlar sunulacaktır.

Serbe/Srpski

Podrška i usmerenje za porodice

Da li vi imate decu uzrasta do 21. godine i da li imate pitanja u vezi zdravlja, integracije, učenja jezika ili pitanja u vezi sa administracijom?

Naš program vam nudi besplatno mogućnost da dobijete informacije, savete, pomoć i da saznate kome da se obratite, da se raspitate, ili ako imate povremeno teškoće. Posle razgovora sa vama biće vam predložen lični program i sredstva za njegovu primenu.

Tigrigna / ትግርኛ

ደገፍን ምእካንን ንስድራ

ከብዕ ከሰብ 21 ዝዕድሚኡዎ ቆልዑ ኣለውኹም ዶ ? እዋ ንጥዕና፣ ንጥርና፣ ንምዕባለ ጃንጃ ወይ ንውጥን ምምሕዳር ዝምልከት ሕቶታትዶ ኣሎኩም ?

መደብና ብነጻ ኣበሬታ፣ ምኽሪ፣ መሰረት ናይ ህሉው ኩነታት ኣገዝ ናይ ምሃብ ተኸእሎ የበርከተልኩም ከምኡውን ሕቶታት፣ እዋናውን ግዚያዊን ሽግራት ምስዝህልወኩም ናብ መን ኬድኩም ከምትውከሱ ኣበሬታ ይህብ። ድሕሪ ኣዲር ርክባት ንግልኹም ዝምልከት ቀረብ ወይ እመመ ብምምዳብ ንትሓትዎ ኣገዝት ዘድሊ መገዲ ይኖዱ።

Persan/ سرخصلی ب

ماخو و انبیرای و راقطی حطت

طائش فلهزن دلی ازینن و زادی تا ۲۱ ساله داری دنگس امسئوالت پیرشس طی درمورسالتی ئان س ارگاری و نطبقش دن ئا ملبا ج امعه، رش د ویشس فیت ن بان و ییلن امه های اداری ئان داری؟

ببن امه های هبطور رنگان در اتخا ارش م قرار هکی ن د پش م طین اکان را هید فکسبگسب اطلاعات لزم و راقطی ش اورمب لشرن اختبتفتر و نبلع عکک وجود دارن د و میتورن د در حل تکرکالتی ا تکرکالت و نچ گدربل ش مگم ککنن د .

پس ازیک اوتباط و تم اسبائش مای کبیرن امش خص عکک هتول ببه در خو لولت های ش هپلس خ د هبش هپشورن هاد و ارطه هیشود

نكان أظلال الكسجين عمر للشهر و ٢١ سنة ول بلكم بلفسارات حول الصرحة للعامه و
الندم انهي الامضامع و للقيءة للانغيه أو لغى صعد الامعالت
الاداريه.

بن امح بليق دم بلكم للبرصه م محل للثقوي م مومات و نصراطح و من لبق هدفه م مرفه لاص ادر
المتاحه و لاجهات الامعبي لل طرح السطوة أو اذا واجهتكم صعوبات أو أزمة طارئ فبعد قبلة
و م جز مشوقه طرح بلكم بن ام محاري و ويرطال لل مع لاجه
ط سائلكم.

Inscription

Pour vous inscrire veuillez retourner cette fiche complétée à / to register,
please return this completed form to / Para registrarse, devuelva este
formulario lleno a / Para obter informações ou se registrar, devolva este
formulário preenchido para / Për t'u regjistruar ju lutemi ktheni këtë
formular të plotësuar në / Kayıt olmak için lütfen bu doldurulmuş formu
iade edin / Za upis je neophodno popuniti formular i poslati koristeći /
برای ان مین و بیسی لظا لظ بگه را /
للنس م لارجی لمی الیت ماره و أعتاه الی کبام لکرده و بگردید

Croix-Rouge neuchâteloise
Avenue du Premier-Mars 2a
2000 Neuchâtel
sof@croix-rouge-ne.ch

Nom / Last name / Apellido / Nome / Mbiemri / Soyadı / Prezime /
ሰም ናይ ስድራ / اللقب / انام خلو و اگی

Prénom / First name / Nombre/ Primeiro nome / Emri / İsim / Ime /
ሰም (ቀዳማይ ሰም) / الاسم / انام

Adresse / Address / Dirección/ Endereço / Adresë / Adres / Adresa
/ ኣድራሻ / آدرس / لى و ان

☎ / @ email

Langue parlée / Mother tongue / Idioma/ Língua falada / Gjuha e
folur / Konuşulan dil / Maternji jezik / እትዘረብዎ/ኦ ቋንቋ ወይ ቋንቋ ኣይ
/ اللغة الأم / نزل يكسبه أنكسنگو و كى د

Besoin d'un interprète / Interpreter needed / Necesidad de un
traductor / Necessidade de um intérprete / Keni nevojë për një
përkthyes / Bir tercümana ihtiyacınız var mı? / Potreba za
prevodiocem? / ኣተርጓሚ/ሚት ትደይ/ዶ ዲኹም/ዲኹን / طبى كى ترجم
ب حاج ظم ترجم / اضی اج داى د؟

Oui

Non

Contact et inscription

Plus d'infos ici ↗

☎ 032 886 88 60

✉ sof@croix-rouge-ne.ch

🌐 croix-rouge-ne.ch



Tout don fait la différence ❤️

IBAN : CH90 0900 0000 2000 1504 8

Croix-Rouge neuchâteloise

Notre mission

La Croix-Rouge neuchâteloise se concentre sur une activité de proximité et vient en aide à la population vulnérable de la région. Nos prestations s'adressent plus particulièrement aux personnes âgées vivant à domicile, aux familles et à leurs enfants.

Suivez-nous
sur nos
plateformes :



Croix-Rouge neuchâteloise

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

