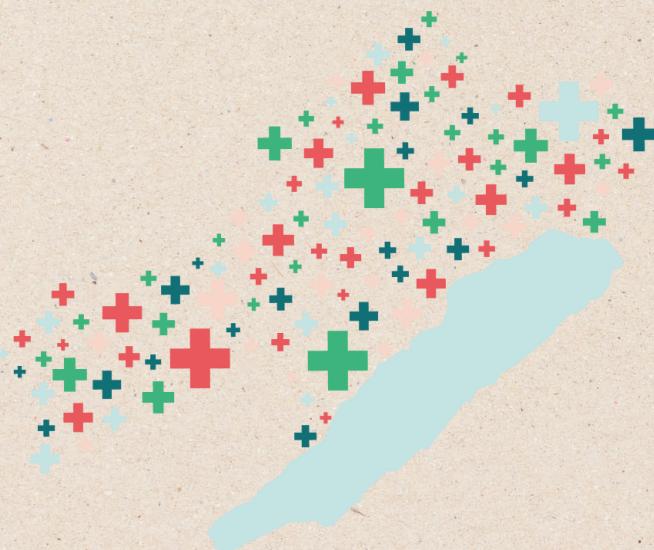




RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024



Ensemble, agissons pour un canton
plus solidaire.

Croix-Rouge neuchâteloise



SOMMAIRE

- 3** La Croix-Rouge neuchâteloise en 2024
- 4** Mot du Président et du Directeur
- 6** Soutien à la parentalité
- 10** Maintien à domicile
- 12** Formations
- 14** Événements organisés en 2024
- 16** Ressources humaines
- 20** Vêt'Shop
- 21** Organigramme
- 22** Comité
- 23** Représentation
- 24** Bilan financier
- 30** Remerciements
- 31** S'engager à nos côtés

La Croix-Rouge neuchâteloise en 2024

28 prestations

proposées à la population
neuchâteloise

328'557 km

parcourus par nos
chauffeurs bénévoles
(8,2 tours de la Terre !)

241 bénévoles

engagés à nos côtés

5'485 personnes

nous ont soutenus
financièrement

121 personnes salariées

ont œuvré à accomplir notre mission

Humanité

Universalité

Neutralité

Fraternité

Indépendance

Impartialité

Unité

Mot du Président et du Directeur

Chers membres, chers partenaires, Mesdames, Messieurs,

L'année 2024 représente l'année la plus déficitaire financièrement pour la Croix-Rouge neuchâteloise depuis bien longtemps. Au sein de notre domaine de maintien à domicile, notre projet de développement de soins à domicile, porté par notre engagement en faveur du bien-être et de la dignité de nos aînés, incarne pleinement nos valeurs et notre vision d'un accompagnement respectueux et humain. Grâce à l'investissement sans faille de nos équipes, nous pouvons proposer une prise en charge de grande qualité, adaptée aux besoins de nos bénéficiaires. La satisfaction exprimée par notre clientèle et leur famille témoigne de la justesse de notre démarche et de la pertinence de notre engagement. Sur le plan humain, ce projet est une réussite : il illustre notre capacité à innover pour répondre aux défis du vieillissement et à offrir une alternative précieuse à l'hébergement institutionnel. Cependant, cette ambition a eu un coût. L'investissement financier s'est avéré bien plus conséquent qu'anticipé. Les coûts de déploiement ont largement dépassé nos estimations initiales et, malgré tous nos efforts d'optimisation, la rentabilité attendue n'est pas au rendez-vous. L'impact financier sur notre institution en 2024 est très significatif, générant des pertes importantes. Cette réalité économique ne doit cependant pas occulter le sens profond de notre engagement. Nous devons maintenant tirer les enseignements de cette première année, ajuster notre modèle et explorer des leviers d'amélioration afin de sauvegarder cette belle initiative et maintenir la prestation. Il nous appartient de trouver l'équilibre entre ambition sociale et viabilité financière pour continuer à accompagner nos bénéficiaires dans les meilleures conditions.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble de nos équipes pour leur engagement, ainsi que nos partenaires et soutiens qui nous permettent de faire vivre nos valeurs au quotidien. Ensemble, nous poursuivrons nos efforts pour adapter notre institution aux défis d'aujourd'hui et de demain, toujours au service des aînés du canton de Neuchâtel.

L'année 2024 a également marqué le lancement d'une nouvelle prestation qui nous tient particulièrement à cœur : l'accompagnement des familles d'accueil. Confier par le Service de Protection de l'Adulte et de la Jeunesse, cette prestation vise à offrir une alternative précieuse au placement institutionnel des enfants, en leur permettant de grandir dans un cadre familial bienveillant et stable.

Dès cette première année, nous avons pu rencontrer de nombreuses familles intéressées par cette démarche, les former et les accompagner dans leur engagement. Leur générosité, leur patience et leur volonté d'offrir un foyer aimant sont une véritable source d'inspiration. Grâce à elles, des enfants en situation de vulnérabilité ont pu bénéficier d'un environnement chaleureux, propice à leur épanouissement et à leur développement. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à ces familles d'accueil qui font preuve d'un engagement remarquable. Leur rôle est essentiel et mérite d'être reconnu à sa juste valeur. Nous savons à quel point cette mission peut être exigeante et nous nous engageons à poursuivre nos efforts pour leur offrir le soutien nécessaire à chaque étape de leur parcours. Nous remercions chaleureusement toutes les personnes impliquées dans cette aventure : nos équipes, les autorités publiques et bien sûr, les familles d'accueil, sans qui rien ne serait possible.

L'année 2024 a également été marquée par une évolution majeure de notre organisation avec la mise en place d'un nouvel ERP (modules finances et ressources humaines) à compter du 1^{er} janvier. Cette transition, essentielle pour moderniser et optimiser nos processus internes, a représenté un défi de taille, nécessitant une forte mobilisation et une grande capacité d'adaptation de la part de nos équipes. Nous tenons à saluer tout particulièrement le travail remarquable de nos équipes support, qui ont fait preuve d'un engagement sans faille pour assurer le déploiement de cet outil dans les meilleures conditions. L'intégration d'un nouvel ERP est une transformation complexe, demandant de la patience, de la souplesse et un apprentissage continu. Grâce à leur investissement, nous avons pu franchir cette étape avec succès et amorcer une nouvelle dynamique dans la gestion de nos activités. Leur professionnalisme et leur résilience sont des atouts précieux pour notre institution.

Nous terminons ce message en remerciant vivement tous nos collaborateurs salariés et bénévoles ainsi que tous nos partenaires et donateurs sans lesquels nous ne pourrions pas mener à bien notre mission.



A handwritten signature in blue ink that appears to read "B. Hurni".

Baptiste Hurni
Président



A handwritten signature in blue ink that appears to read "Robin Delisle".

Robin Delisle
Directeur

Soutien à la parentalité

Notre domaine du soutien à la parentalité propose des services visant à accompagner les familles et les enfants de tous âges.



Let's Move

Activités physiques adaptées pour renforcer sa santé et/ou renouer les liens familiaux



Soutien et orientation pour les familles

Accompagnement pour les questions médicales, administratives, d'intégration

Personnes accompagnées

62

Sorties

578

Familles soutenues

63

Consultations

380



Garde d'enfants à domicile

Garde d'urgence en cas de maladie de l'enfant afin que le parent assure sa présence professionnelle

Familles aidées

30

Heures de garde

377



Suivi psycho-éducatif

Accompagnement à domicile pour les familles confrontées à des difficultés diverses

Familles évaluées

238

Familles suivies

208

Enfants suivis

401



Consultations infirmières petite enfance

Suivi pour parents d'enfants
de 0 à 4 ans

| | |
|-----------------------|-------|
| Consultations | 1'343 |
| Consultations sommeil | 170 |
| Familles suivies | 411 |
| Enfants suivis | 470 |



Mercredis après-midi loisirs

Activités gratuites
éducatives, sportives,
socioculturelles ou créatives
pour enfants de 6 à 12 ans

| | |
|----------------------|-----|
| Ateliers | 32 |
| Enfants participants | 95 |
| Bénévoles | 12 |
| Heures de bénévolat | 172 |

Nouveau : Consultations et ateliers sommeil

Notre infirmière petite enfance certifiée offre des conseils et un espace de partage aux parents d'un bébé qui ne fait pas ses nuits.





Aide financière

Aide directe pour enfants issus de familles aux revenus modestes

Enfants soutenus 93

Soutiens accordés (CHF) 31'473



Guidance parentale déléguée

Accompagnement des parents dans les gestes du quotidien

Familles soutenues 4

Heures d'intervention 144



Relève parentale

Soutien de parents gravement malades ou ayant un enfant gravement malade ou en situation de handicap

Familles soutenues 10

Parents malades 2

Enfants avec un handicap 8

Heures d'intervention 463



Femmes/Hommes-Tische

Tables rondes pour échanger dans sa langue native et s'intégrer

Tables rondes organisées 79

Personnes participantes 399

Bénévoles 13

Heures de bénévolat 158



Familles d'accueil

Recrutement, formation et soutien des familles d'accueil

Familles d'accueil

84

Familles inscrites en 2024

13

Familles intéressées

30

Nouveau mandat 2024

À partir du 1^{er} janvier 2024, mandatés par le Service de Protection de l'Adulte et de la Jeunesse, nous sommes chargés du recrutement, de l'écoute, de l'orientation, de la formation et du soutien des familles d'accueil du Canton.

“

À la première heure dans la famille il a dit maman et papa. Nous lui avons demandé pourquoi et il a répondu que c'était un besoin.

- Une maman d'accueil



Maintien à domicile

Nos services permettent aux personnes âgées ou à mobilité réduite de préserver leur autonomie et vivre en tout confort à leur domicile.



Transports

Service de transport pour se déplacer entre le domicile et le lieu de rendez-vous



Café Rencontres

Organisation de collations entre personnes âgées pour maintenir le lien social

Bénéficiaires

835

Transports effectués

18'492

Bénévoles

94

Kilomètres parcourus

328'557

57

36

27

458



Alarme Casa

Bracelet émetteur qui appelle à l'aide en situation de détresse



Visites à domicile

Moment de partage pour lutter contre l'isolement et le sentiment de solitude

Bénéficiaires

509

Bénévoles

22

Heures de bénévolat

1'182

Personnes visitées

55

Bénévoles

57

Heures de bénévolat

1'552



Soins à domicile

Prise en charge globale proposant conseils, examens, traitements et soins de base

Soins de base (h)

20'070

Examen et traitement (h)

1'801

Evaluation et conseil (h)

787



Relève proches aidants

Relève des proches aidants par des auxiliaires de santé pour leur permettre de se reposer

Heures d'aide pratique

872

Heures de prise en charge

1'772

Dès l'été 2024, toutes les micro-équipes de soins à domicile sont en activité, cela représente 6 infirmières, 6 auxiliaires de santé (ASSC) et 31 auxiliaires de vie à domicile.



Formations

Nos formations favorisent l'insertion professionnelle et le développement de compétences dans le domaine de la santé.



Auxiliaire de santé CRS

Formation qui prépare à une activité dans les soins ou la prise en charge de proches à domicile



Accompagnement en psychiatrie de l'âge avancé

Cours FAP

Participants

90

Sessions de formation

6

Certificats des classes 2023

88

Participants

37

Sessions de formation

3



Soins palliatifs

Formation à l'accompagnement de personnes gravement malades ou en fin de vie



Mobilisation et ergonomie au travail

Formation à la sécurité au travail donnée dans des EMS du Canton

Participants

10

Session de formation

1

Participants

98

Sessions de formation

10



Baby-sitting

Cours qui prépare à la prise en charge d'un bébé ou d'un enfant en bonne santé

Participants

225

Sessions de formation

18



Formation PDSP

Principes pour le Déplacement Sécuritaire de Personnes dans le cadre de l'OrTra Santé-Social

Participants

55

Sessions de formation

7

“ Je n'ai pas de petit frère ou de petite sœur. Alors j'étais intimidée la première fois que j'ai fait du baby-sitting. Après, j'ai vu que la Croix-Rouge neuchâteloise proposait des cours. Je m'y suis inscrite et ça m'a vraiment aidée à me sentir à l'aise.

- Une participante à la formation Baby-sitting



Événements organisés en 2024

Mimosa du Bonheur

Du 25 au 27 janvier

Action de vente de fleurs en faveur d'enfants neuchâtelois issus de familles défavorisées



Coquins de la St-Valentin

Du 30 janvier au 18 février

Action de vente de Coquins en partenariat avec Aimé Pouly en faveur d'enfants neuchâtelois issus de familles défavorisées

Lutte contre la sédentarité

Du 12 au 27 mars

Portes ouvertes de Quality'Gym aux bénéficiaires de Let's Move



Bébé'Bar à Festi'Neuch

Du 13 au 16 juin

Tenue du Bébé'Bar où les parents peuvent s'occuper paisiblement de leur bébé



Marche Croix-Rouge

Le 21 septembre

Marche accompagnée d'un repas à laquelle étaient conviées l'équipe et les familles bénéficiaires



Remise des certificats AS

24 octobre

Remise des certificats de formation aux auxiliaires de santé CRS

Ressources humaines

Collaborateurs salariés

Le 31 décembre 2024, la Croix-Rouge neuchâteloise compte :

114

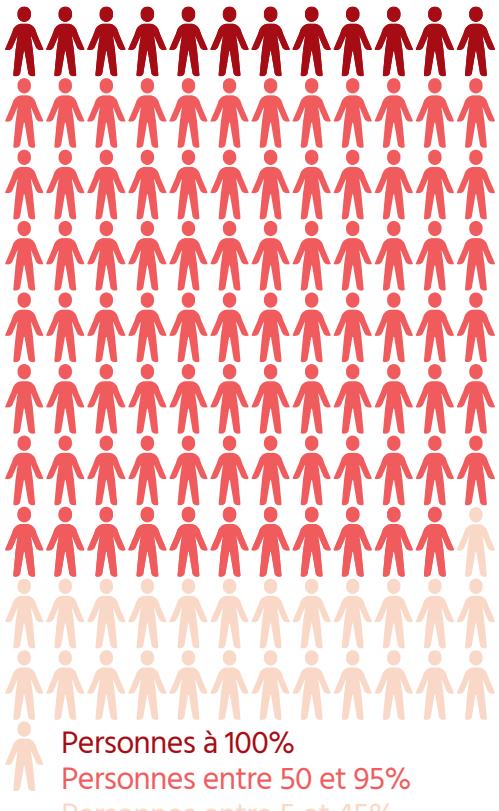
Collaboratrices et
collaborateurs salariés

2

Apprenties et apprentis
employés de commerce

5

Stagiaires
(RH, MarCom, éducateurs
HES)



En 2024, 8 collaboratrices et 2 collaborateurs jubilaires ont été chaleureusement félicités pour leur engagement fidèle :

Pour 25 années de service

Anne-Christine GRÜNINGER, Infirmière responsable adjointe de l'OSAD

Pour 10 années de service

Valentine MORA, Diététicienne

Sonia DOMINI, Responsable des finances

Pour 5 années de service

Kathia AFONSO OLIVEIRA, Responsable de l'antenne Val-de-Travers,

Nadège ADALBERT, Auxiliaire de santé

Maria OBOVA DA COSTA, Auxiliaire de santé

Anne PÉTREMAND BERGER, Responsable infirmières petite enfance

Carine MATTHEY-FERNANDEZ, Chargée de recherche de fonds

Francisco ARCIS, Responsable du Suivi Psycho-Educatif

Philippe BOSCHUNG, Intervenant du Suivi Psycho-Educatif

2 collaboratrices sont parties à la retraite

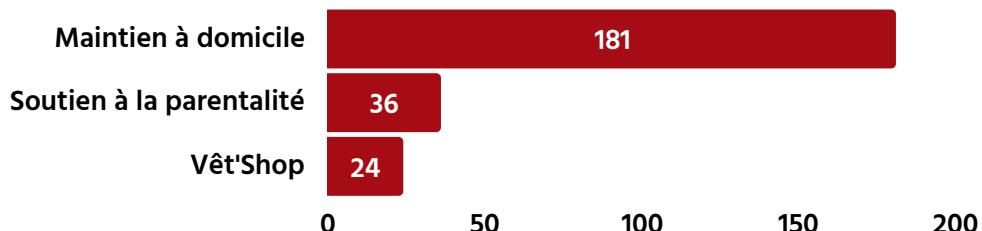
Martine DE DENON et Christine OBERLI de notre Organisation de soins à domicile. Nous les remercions chaleureusement pour leur collaboration et nous leur souhaitons beaucoup de plaisir dans leur retraite bien méritée.

Bénévoles

Le recrutement et la fidélisation des bénévoles demeure un défi permanent afin d'être en mesure de répondre aux demandes croissantes de nos bénéficiaires.

Le 28 juin 2024, Yvette FAVRE a fait sensation dans Arcinfo pour un évènement extraordinaire : elle a célébré 50 ans de bénévolat au sein de notre association. Entrée en 1974 à la boutique de seconde main de La Chaux-de-Fonds "Le Vestiaire" puis renommé "Le Vêt'Shop", elle en a été le pilier. Durant toutes ces années, Yvette FAVRE dit « ne rien avoir vu passer ». Pour l'occasion, elle a été chaleureusement reçue par les membres du bureau du comité et la direction lors d'une réception organisée le 19 juin 2024 en présence des bénévoles jubilaires.

Bénévoles engagés par domaine



Le 19 juin 2024, parmi 241 bénévoles, la direction et le bureau du comité ont eu le plaisir d'honorer et remercier 42 bénévoles pour leur engagement fidèle :

Pour 50 années d'engagement :

Yvette FAVRE

Pour 10 années d'engagement :

Jean-Maurice DROZ

Thomas ACHARD

Annora HO

Huei-Chern TAN

Pour 5 années d'engagement :

André AELLEN

Anne-Sophie BAPIN

Suzanne BOBILLIER

Natalia CADETTE

Dora CARVALHO

Marco CASTELLANI

Paulina CASTILLO BAEZA

Marlène CATTARINUSSI

Benaissa CHAACHOUI

Willy CHÉDEL

Noël CHOULAT

Jacques COTTIER

Robert COUREAU

Isabelle DAVOLI

Michèle DENERVAUD

Danielle DEROY

Monique DONZÉ

Alain DOYAT

Pascal GANGUILLET

Floriane GAUD

Marguerite GAUTHIER

Véronique HIRSCHY

Christiane JACOPIN

Marie-Christine JUNOD

Dilek KAPLAN

Frederik KÖNNERMANN

Denis KONRAD

Dominique MARTINOLI

André MONNERAT

Anne-Christine OETIKER

Pierre RENAUD

Christian ROBERT-GRANDPIERRE

Esther STEUDLER

Jean-François THARIN

Claude THARIN

Lorène VIDA

Ernest ZAUGG



50e anniversaire

Il y a 50 ans, en 1974, "Le Vestiaire" de la Croix-Rouge neuchâteloise, premier magasin de vêtements en seconde main de la région, ouvrait ses portes dans un appartement de La Chaux-de-Fonds. Les grandes familles paysannes y habillaient leurs enfants et les immigrés espagnols rapportaient des valises de vêtements à leur famille restée au pays.

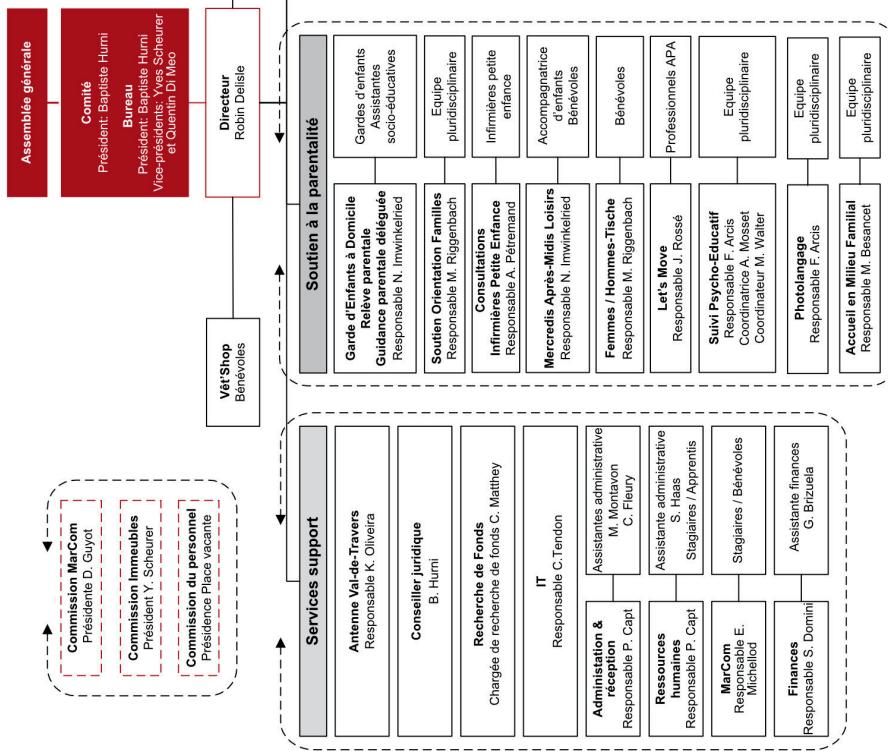
En cinquante ans, le monde a beaucoup évolué et notre magasin n'a plus la même mission. Aujourd'hui, il est possible d'acheter des habits de mauvaise manufacture à des prix dérisoires auprès des enseignes de fast fashion. Ainsi, se fournir dans une boutique de vêtements en seconde main peut relever davantage d'une volonté individuelle que d'un besoin.



Organigramme



Croix-Rouge neuchâteloise
Association communale de la Croix-Rouge suisse



Comité

Président

Baptiste Hurni

Vice-présidents

Yves Scheurer

Quentin Di Meo

Membres

Nicolas Aubert

Jean-Pierre Duvanel

Dominique Guyot

Catherine Loetscher

François Ochsner

Patricia Pradenvand

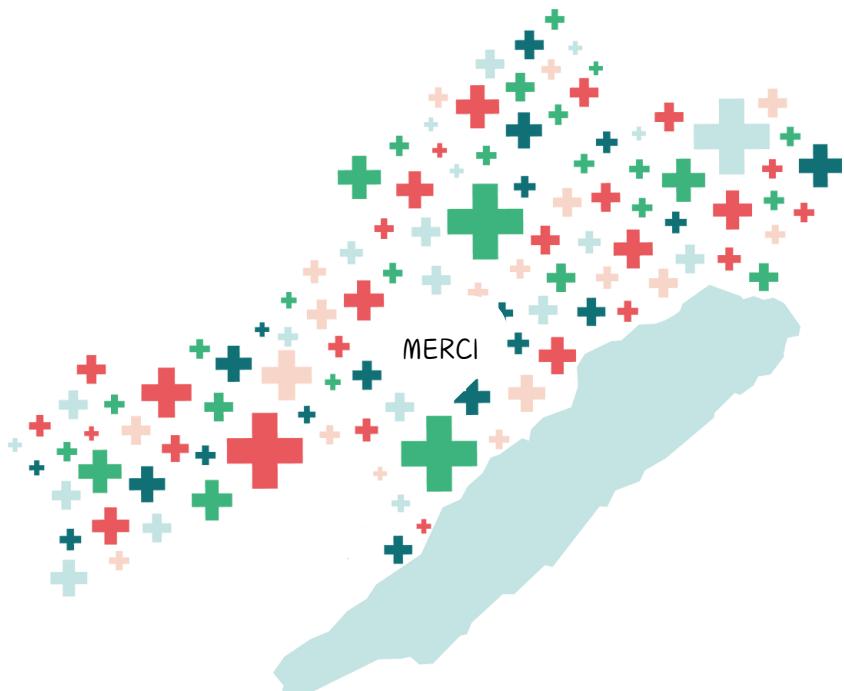
Laurent Virag

Ivan Zender

Représentation

La Croix-Rouge neuchâteloise est représentée au sein des organisations suivantes :

- Association alter-ego (membre du comité)
- Bénévolat Neuchâtel (membre du comité)
- Commission stratégique des proches aidants (membre)
- Commission Santé de La Chaux-de-Fonds (membre)



Bilan financier

en CHF

31.12.2024

31.12.2023

ACTIFS

| | | |
|--|---------------------|---------------------|
| Liquidités et titres | 694'541.06 | 1'902'082.64 |
| Créances résultant de ventes et de prestations | 270'786.40 | 370'322.10 |
| Autres créances à court terme | 3'272.70 | 34'451.20 |
| Stocks | 15'700.00 | 30'000.00 |
| Actifs de régularisation | 821'825.15 | 970'958.82 |
| Actifs circulants | 1'806'125.31 | 3'307'814.76 |
| Immobilisations financières | 39'000.00 | 46'800.00 |
| Mobilier et installations | 1.00 | 1.00 |
| Informatique | 17'496.05 | 17'496.05 |
| Fonds d'amortissement informatique | -17'495.05 | -17'495.05 |
| Immeubles d'exploitation | 698'501.00 | 698'501.00 |
| Fonds d'amortissement immeubles d'exploitation | -317'212.50 | -299'750.00 |
| Immeubles de rendement | 3'520'000.00 | 3'520'000.00 |
| Actifs immobilisés | 3'940'290.50 | 3'965'553.00 |
| TOTAL ACTIFS | 5'746'415.81 | 7'273'367.76 |

| en CHF | 31.12.2024 | 31.12.2023 |
|---|---------------------|---------------------|
| PASSIFS | | |
| Dettes à court terme résultant d'achats et de prestations | 262'179.49 | 102'534.91 |
| Autres dettes à court terme | 73'772.15 | 49'682.92 |
| Passifs de régularisation | 247'436.45 | 446'677.25 |
| Provisions à court terme | 133'544.00 | 112'715.00 |
| Dettes à court terme | 716'932.09 | 711'610.08 |
| Dettes financières à long terme | 950'000.00 | 1'080'000.00 |
| Provisions à long terme | 70'000.00 | 70'000.00 |
| Dettes à long terme | 1'020'000.00 | 1'150'000.00 |
| Capital des fonds (fonds affectés) | 161'378.70 | 247'595.29 |
| Capital des fonds | 161'378.70 | 247'595.29 |
| Fonds libres | 3'209'538.47 | 3'395'154.57 |
| Capital lié | 1'451'236.67 | 1'954'623.92 |
| Résultat de l'exercice | -812'670.12 | -185'616.10 |
| Capital de l'organisation | 3'848'105.02 | 5'164'162.39 |
| TOTAL PASSIFS | 5'746'415.81 | 7'273'367.76 |

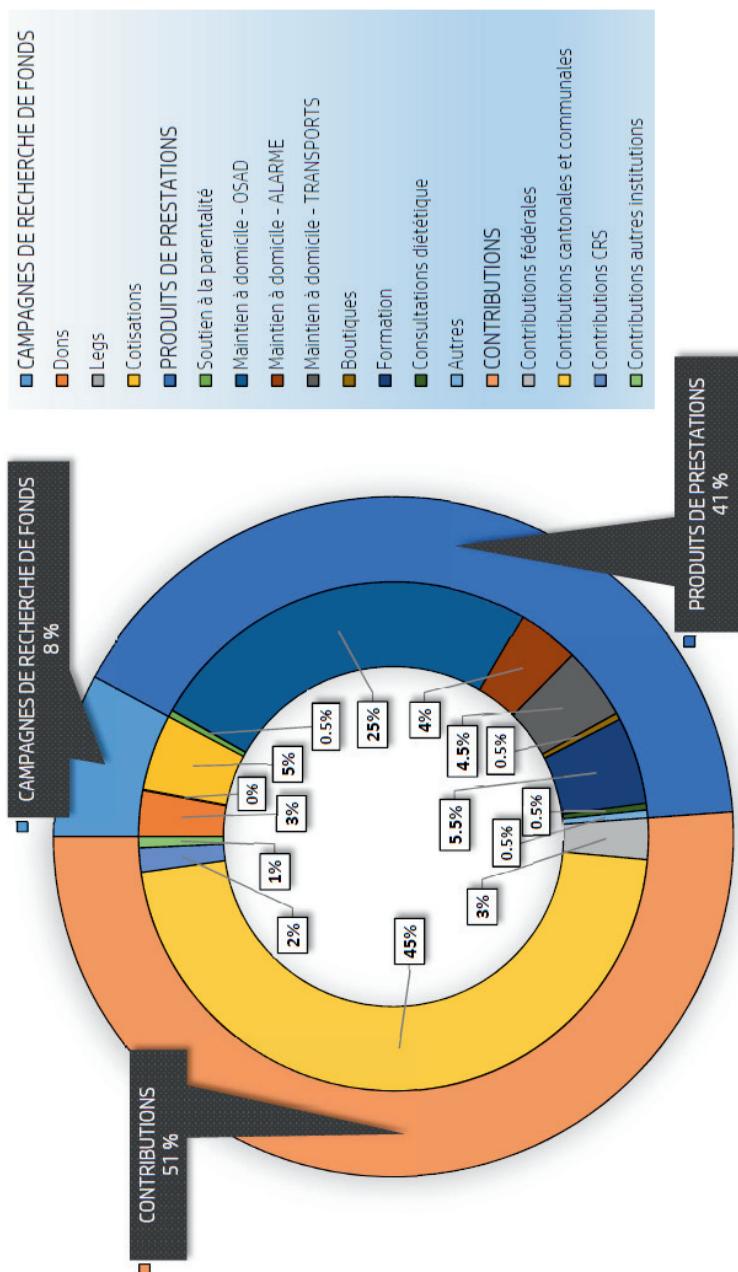
Comptes d'exploitation

| en CHF | 2024 | 2023 |
|---|----------------------|---------------------|
| PRODUITS | | |
| Produits de dons | 200'447.30 | 148'598.20 |
| Produits de campagnes de recherche de fonds | 20'880.00 | 24'341.15 |
| Cotisations annuelles | 367'708.22 | 441'820.05 |
| Legs et héritages | 5'000.00 | 0.00 |
| Ventes de marchandises | 53'296.88 | 58'502.85 |
| Produits de prestations de service | 3'063'538.94 | 3'233'250.94 |
| Contributions fédérales selon art. 101bis LAVS | 198'830.00 | 205'484.00 |
| Contributions cantonales | 3'508'718.70 | 3'294'928.00 |
| Contributions communales | 8'336.25 | 13'671.75 |
| Contributions autres institutions | 53'240.00 | 50'194.30 |
| Contributions de projet internes CRS | 117'960.00 | 173'052.40 |
| Produits d'exploitation | 7'597'956.29 | 7'643'843.64 |
| CHARGES | | |
| Charges pour campagnes de recherches de fonds et de membres | 38'484.90 | 152'944.05 |
| Achats de marchandises | 20'614.95 | 2'646.65 |
| Prestations, aide matérielle | 451'090.81 | 322'625.39 |
| Charges de personnel | 7'485'316.01 | 6'805'926.93 |
| Autres charges d'exploitation | 857'306.64 | 703'712.22 |
| Amortissements | 17'462.50 | 17'462.50 |
| Charges d'exploitation | 8'870'275.81 | 8'005'317.74 |
| Résultat d'exploitation | -1'272'319.52 | -361'474.10 |

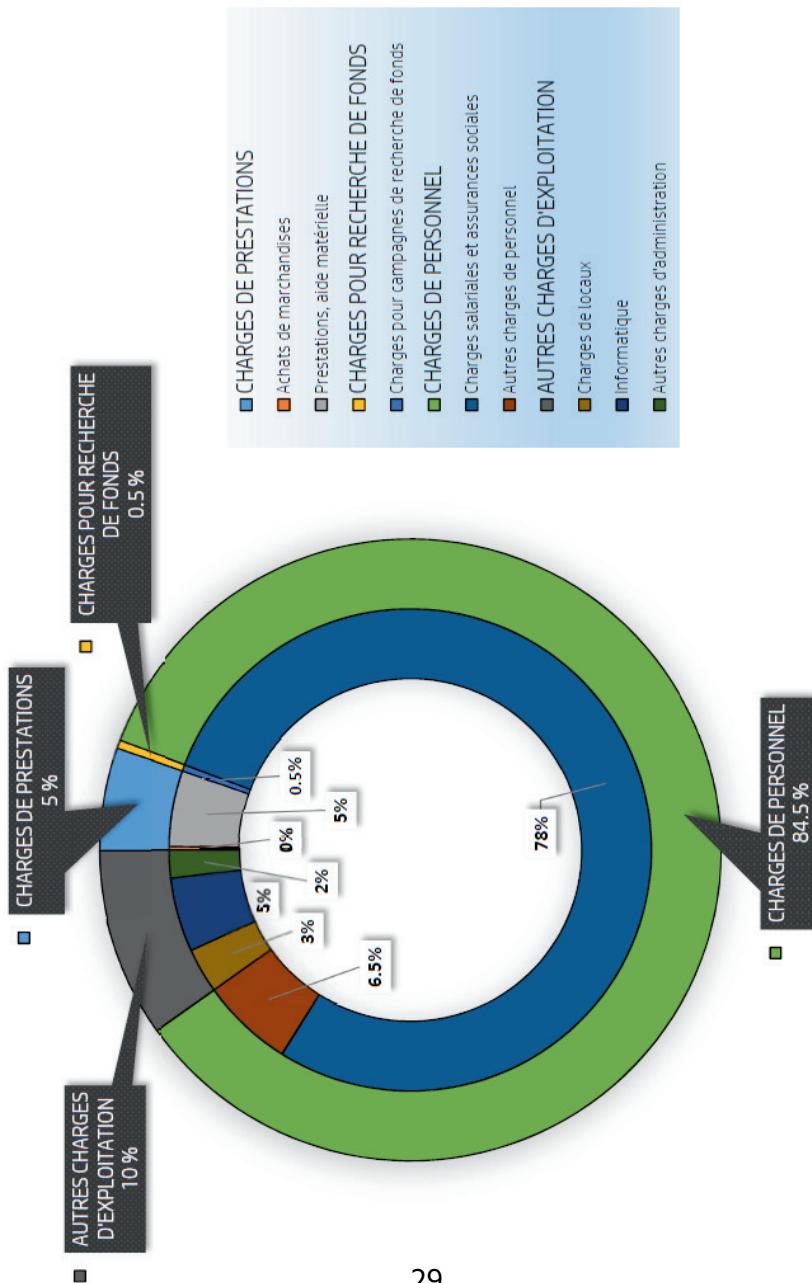
| en CHF | 2024 | 2023 |
|---|----------------------|--------------------|
| Résultat financier | 4'115.56 | -3'919.23 |
| Résultat hors exploitation | -154'516.75 | 153'755.00 |
| Résultat exceptionnel | 20'446.75 | 34'744.30 |
| Résultat avant variation du capital des fonds et de l'organisation | -1'402'273.96 | -176'894.03 |
| Dotations au capital des fonds | -45'212.25 | -38'318.40 |
| Prélèvements au capital des fonds | 131'428.84 | 149'250.33 |
| Résultat avant variation du capital de l'organisation | -1'316'057.37 | -65'962.10 |
| Dotations au capital de l'organisation | -433.95 | -150'423.50 |
| Prélèvements au capital de l'organisation | 503'821.20 | 30'769.50 |
| Résultat de l'exercice (moins = perte) | -812'670.12 | -185'616.10 |

Le rapport de l'organe de révision et ses annexes sur les comptes annuels 2024, établis en conformité avec les Swiss GAAP RPC par la Fiduciaire Muller Christe & Associés SA à Neuchâtel, est disponible sur notre site internet www.croix-rouge-ne.ch, rubrique "Qui sommes-nous".

Répartition des produits 2024



Répartition des charges 2024



Remerciements

Tous les sourires, les réalisations, les noms qui ont jalonné les pages que vous venez de parcourir, rien de tout ça n'aurait été possible sans votre engagement. C'est les cœurs remplis de reconnaissance et de gratitude que nous adressons un sincère MERCI à tous nos membres, nos donatrices et nos donateurs, nos partenaires, nos bénévoles, nos collaboratrices et nos collaborateurs. Votre investissement envers la population de votre Canton bâtit un avenir mais aussi un présent plus solidaire et bienveillant.

Nous remercions également toutes les institutions qui accueillent nos participantes et participants à la formation Auxiliaire de santé CRS, leur permettant de réaliser le stage essentiel à leur formation.

Merci enfin à toutes celles et ceux qui auraient été omis dans ces pages, mais dont le soutien est précieux.

Autorités cantonales

Département de la santé, des régions et des sports (DSRS); Service de la santé publique ; Service de la protection de l'adulte et de la jeunesse (SPAJ); Département de l'emploi et de la cohésion sociale (DECS); Service de l'emploi; Service des migrations; Service de la cohésion multiculturelle.

Fondations, Clubs Services et autres fonds

Association pour la santé et le bien-être des enfants neuchâtelois; Fondation Elisa Junier; Fondation Elser; Fondation Gandur; Fondation pour Genève - Fonds Georges Junod; Fondation Jane Stale-Erzinger; Fondation Philanthropique Famille Sandoz; Fondation Pierre Mercier; Groupe Coop; Société Suisse d'Utilité Publique (SSUP).

S'engager à nos côtés

Que ce soit par un don d'argent ou de temps, votre collaboration nous permet de réaliser notre mission médico-sociale de proximité. Nombre de vos concitoyennes et concitoyens bénéficient, grâce à vous, de prestations gratuites ou à faible prix.



Faire un don



Rejoindre nos bénévoles





032 886 88 60



contact@croix-rouge-ne.ch



croix-rouge-ne.ch



Rue de la Paix 71, 2300 La Chaux-de-Fonds
Avenue du Premier-Mars 2A, 2000 Neuchâtel

Un don, une vie change ❤

IBAN : CH90 0900 0000 2000 1504 8

Croix-Rouge neuchâteloise

Notre mission

La Croix-Rouge neuchâteloise se concentre sur une activité de proximité et vient en aide à la population vulnérable de la région. Nos prestations s'adressent particulièrement aux personnes âgées vivant à leur domicile, aux familles et à leurs enfants.

Suivez-nous



EDU QUA



Croix-Rouge neuchâteloise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

