

**PETITE ENFANCE** LA CROIX-ROUGE ACCOMPAGNE LES FAMILLES DEPUIS 60 ANS

# Tout pour la santé de bébé



Lors des consultations de la Croix-Rouge, une infirmière répond à toutes les questions des parents quant au bien-être de bébé. CHRISTOPHE GOLAY

## Consultations gratuites

Les consultations infirmières petite enfance de la Croix-Rouge neuchâteloise ont lieu chaque semaine, dans huit centres répartis dans le canton. A Neuchâtel, elles se déroulent dans les locaux de la Croix-Rouge, à l'avenue du Premier-Mars 2a. Quatre infirmières proposent des plages de consultation en journée et en soirée pour permettre aux mamans qui travaillent de venir, mais aussi aux papas. «Les hommes sont beaucoup plus investis dans l'éducation des enfants que les générations précédentes et on remarque qu'ils n'ont pas forcément les mêmes questions». Depuis la pandémie, le service s'est développé en ligne, permettant aux familles de prendre rendez-vous sur internet. Il est aussi possible d'envoyer un mail ou de fixer un entretien téléphonique. «Le service de consultation est ouvert à toute la population gratuitement, indépendamment des revenus des parents. Les gens croient souvent à tort que notre service ne s'adresse qu'aux personnes en situation précaire. Or, nous sommes ouverts à tous les parents, sans distinction».

**La Croix-Rouge neuchâteloise, sur mandat du service cantonal de la santé publique, propose un soutien et des conseils aux parents d'enfants de 0 à 4 ans. Allaitement, sommeil, alimentation et bien d'autres thèmes peuvent être abordés, lors de consultations gratuites, dispensées depuis 60 ans.**

**D**urant les semaines qui suivent une naissance, maman et bébé sont suivis par une sage-femme. Au-delà de 56 jours, délai fixé par l'assurance Lamal, les infirmières petite enfance de la Croix-Rouge neuchâteloise prennent le relais pour les familles qui en ressentent le besoin. «Nous ne nous substituons pas aux pédiatres, mais sommes présentes pour donner de nombreux conseils pratiques quant à la vie quotidienne avec un enfant», explique Laura Verardo-Profico, infirmière petite enfance à la Croix-Rouge depuis plus de vingt ans. «Initialement, les consultations se

déroulaient à l'hôpital Pourtalès, dans l'ancienne maternité. Les mamans rencontraient la puéricultrice avant le retour à la maison et prenaient directement rendez-vous, selon leur lieu de domicile.» Même si elle est très attendue, l'arrivée d'un enfant constitue un grand chamboulement dans la vie d'un couple. Chacun doit trouver sa place, et les parents se demander ce qu'ils veulent ou non pour leur famille, indépendamment de ce qu'ils ont pu connaître dans la leur. C'est souvent à ce moment-là que des conflits peuvent apparaître quant à l'éducation que l'on veut donner à ses enfants. «Chaque parent arrive d'une famille avec son fonctionnement et ses propres valeurs. Nous sommes là pour accompagner les jeunes parents, sans aucun jugement, et les guider selon leurs propres convictions. Je dis souvent que c'est à l'enfant de s'adapter à ses parents et non l'inverse», explique Laura Verardo-Profico. Lors des consultations, on pèse et mesure bébé, ce qui permet d'ouvrir la discussion. Les thèmes qui sont le plus souvent abordés sont le sommeil, l'alimentation et la manière d'organiser l'emploi du temps, afin de trouver un

rythme qui convienne à toute la famille. «La transmission de ces savoirs se faisait tout naturellement entre les précédentes générations, mais à l'heure où la population se déplace beaucoup, il n'est pas rare que les couples se retrouvent sans famille proche à proximité, d'où la nécessité de les accompagner. Lorsqu'une situation nécessite un accompagnement plus spécifique, nous pouvons également l'orienter vers un large réseau de soins.»

## DES NUITS PAS TOUJOURS TRANQUILLES

«J'entends souvent que bébé est allaité à la demande», relève l'infirmière, au bénéfice d'une formation en hygiène maternelle et pédiatrie. Dans les trois premiers mois de vie, l'organisation des journées et des nuits est encore un peu déconstruite. «Par la suite, il est tout à fait possible d'espacer les tétées ou les biberons, pour autant que le bébé prenne du poids et ne souffre d'aucune pathologie. J'entends trop souvent des mamans qui sont réveillées plusieurs fois par nuit par leur enfant. Il est important de donner petit à petit un rythme à son bébé, de structurer sa journée avec des moments d'éveil et de sieste. Les problèmes de sommeil sont souvent liés aux repas», relève l'infirmière. Autre sujet qui occupe les discussions: les pleurs de bébé. «Un bébé qui pleure n'a pas forcément mal, c'est juste sa seule manière de s'exprimer. Seul dans son lit, l'enfant peut avoir peur de l'abandon, on peut le rassurer en lui posant délicatement une main sur le ventre et en lui expliquant que maman ou papa est là, afin de l'apaiser. C'est tout un apprentissage», note l'infirmière, qui ne se lasse pas le moins du monde d'accompagner les jeunes parents. «Chaque famille est différente, ce sont toujours des rencontres extrêmement enrichissantes». ● AK

## Faire confiance à sa petite voix intérieure

«Laisse-le pleurer!», «donne-lui un biberon pour qu'il fasse ses nuits», «ne l'allaites pas en public»: les jeunes mamans font souvent face à un tsunami d'informations contradictoires de la part de leur entourage, mais aussi sur les réseaux sociaux. «Nous sommes là pour démêler le vrai du faux, et surtout démentir les fausses informations. Chaque maman sait instinctivement ce qu'elle veut ou non pour son enfant, mais peut douter d'elle-même, souvent affaiblie par l'accouchement ou la dépression post-partum. Nous sommes aussi là pour redonner confiance aux jeunes parents et les guider, afin de respecter leurs propres convictions pour le bien-être et la santé de leur enfant», explique Laura Verardo-Profico. Et d'ajouter: «Les articles de puériculture font l'objet d'un marketing féroce qui pousse les jeunes parents à s'équiper d'une quantité d'objets dont ils n'ont pas forcément besoin». Un exemple? Le nombre de lits dans lequel bébé va dormir durant ses premiers mois de vie. «Il est souvent possible de se débrouiller tout aussi bien sans la moitié de ces gadgets». ●

➔ Infos: [www.croix-rouge-ne.ch/consultations-ipe](http://www.croix-rouge-ne.ch/consultations-ipe)