

BOUDRY

Une oreille pour les nouveaux parents

Il y a 60 ans, la Croix-Rouge ouvrait ses consultations infirmières petite enfance dans plusieurs communes du canton. Destiné aux parents d'enfants de 0 à 4 ans, ce service gratuit offre un accompagnement suivi ou ponctuel, un lieu d'écoute et de conseils pour rassurer, guider et déculpabiliser les parents pris entre doutes et inquiétudes. Rencontre à Boudry avec Laura Verardo, infirmière en pédiatrie qui occupe la place avec passion depuis plus de 20 ans.

L'arrivée d'un bébé, c'est une sacrée affaire. D'autant qu'il n'y a pas de mode d'emploi, ou trop, et qu'il est incroyablement facile de se laisser dépasser par les événements. Entre les pleurs, l'allaitement, les nuits difficiles, les petits pots et les pipis au lit, l'aventure est semée d'embûches, elle réserve autant de joies que de frayeurs.

«Déculpabiliser les parents, dramatiser, c'est 80% du job», raconte Laura Verardo, qui accueille les parents sous pression tous les mercredis matin dans le cabinet des doctresses Stéphanie Mouglin et Laure Léger, à Boudry. «Les mamans ont peur de faire faux, nous les guidons et les rassurons: il n'y a pas d'erreurs, juste des choses à adapter», explique l'infirmière qui lutte contre les modes et les idées reçues.

«Non, la lolette ne déforme pas les dents. Et s'attendre à ce qu'un enfant de 2 ans fasse pipi sur le pot, c'est un peu tôt, il n'en est pas forcément capable physiquement. Bien sûr, si on le laisse dessus pendant une



Laura Verardo trouve sa philosophie dans les bonnes vieilles méthodes des grands-parents.

Photo: Sophie Bourquin

heure, quelque chose finira bien par tomber dedans!»

La consultation ne vise pas à remplacer les rendez-vous chez le pédiatre, mais à prendre le relais après le départ de la sage-femme qui accompagne les premières semaines après l'accouchement.

«Il n'y a pas besoin d'avoir un problème pour venir ici. Les mamans viennent pour être conseillées. Nous répondons aussi par e-mail ou par SMS une fois le contact établi. Cela peut éviter de passer la nuit aux urgences pour rien si le bébé

a de la fièvre.» Côté pratique, les mamans peuvent venir sur rendez-vous en réservant une heure sur le site internet.

Ouvert à tout le monde

«Nous sommes quatre infirmières à nous partager les sept endroits, à Boudry, Neuchâtel, Cernier, Couvet, Fleurier, La Chaux-de-Fonds et au Locle», poursuit Laura Verardo, qui regrette que beaucoup de gens ignorent tout de ce service gratuit, la communication avec les nouveaux parents ayant de la peine à se mettre en

place au niveau cantonal. Mais il y a du progrès: un flyer est envoyé depuis peu automatiquement à toutes les personnes qui sortent de la maternité. Il informe avec un graphisme tout mignon où et comment bénéficier des prestations de la Croix-Rouge. «Les gens à petits revenus nous trouvent plus facilement, mais nous aimerions que toute la population sache que ce service existe.»

Pour Laura Verardo, ce travail est un bonheur. «J'ai un chouette rapport avec les mamans, elles reviennent souvent. Ce ne sont pas des consultations médicales, on parle surtout de 'bobologie', de petits boutons et de pets de travers». Elle évoque ses débuts à la Croix-Rouge, où elle donnait des cours de préparation à la naissance.

«Je venais moi-même d'avoir un bébé et je m'en servais comme démo pour les conseils sur le bain et les soins. C'est autre chose que manipuler une poupée en plâtrique! Par la suite, certains parents revenaient me prêter leur bébé pour les cours suivants», s'amuse-t-elle. Elle se souvient aussi avec émotion d'une jeune maman qui l'a contactée pour un rendez-vous en lui disant qu'elle était venue chez elle en tant que bébé: «Je ne me suis pas rendu compte que le temps avait passé si vite!»

Sophie Bourquin

Contact:

zurru.croix-rouge-ne.ch
laura.verardo@croix-rouge.ch
tél. 079 610 03 95