


Soutien et orientation pour les familles

Conseils gratuits

Croix-Rouge neuchâteloise

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Santé, intégration,
éducation,
administration, etc.
Nous vous guidons
pour trouver les
réponses à toutes vos
questions

Présentation

Le programme « Soutien et orientation pour les familles » est destiné aux familles domiciliées dans le canton de Neuchâtel composées d'un ou plusieurs enfants âgés entre 0 et 21 ans, faisant face à des difficultés mais ne sachant pas à qui s'adresser pour trouver une solution.

Cette prestation est destinée aux parents ne connaissant pas ou peu les lieux et les structures existantes, se sentant isolés ou faisant face à une difficulté passagère dans divers domaines tels que :

- La santé et le bien-être
- L'intégration sociale
- L'éducation
- Le développement linguistique
- Les tâches administratives

Nous proposons à ces familles un soutien durable, une aide et des outils adaptés afin de répondre à leurs demandes spécifiques. À terme, les familles deviennent autonomes dans la gestion de leurs besoins.

Fonctionnement

Sur demande des parents, une visite à domicile est planifiée afin de déterminer les demandes/besoins de la famille et de mettre en place un accompagnement adapté.

La prestation se déroule au domicile familial avec la possibilité d'accompagnement aux rendez-vous extérieurs.

Cette prestation est gratuite grâce au soutien du canton de Neuchâtel.

Objectifs

- Orienter la famille dans le réseau et les lieux déjà existants
- Contribuer à surmonter les difficultés d'intégration, éducatives ou familiales
- Développer le réseau social de la famille
- Favoriser l'intégration sociale des enfants
- Accompagner la famille vers une autonomisation de la gestion de ses besoins

Intervenants

Des assistantes sociales aidées par une équipe d'assistantes socio-éducatives.

Inscription

Veuillez scanner le code QR en fin de brochure à l'aide de votre smartphone et remplir notre formulaire en ligne. Vous pouvez également nous renvoyer le bulletin d'inscription par la poste.



Anglais/ English

Support and guidance for families

Do you have children between the age of 0-21 and you have questions regarding health, integration, linguistic development or administrative matters?

Our program offers you free of charge the opportunity to receive information, advice, and help in order to know better the existing resources and to whom to turn in case of questions, difficulties or temporary crises. After a brief meeting, you will be offered a personalized program and tools to respond to your needs.

Espagnol / español

Apoyo y orientación para familias

¿Tiene hijos entre 0-21 años y tiene preguntas relacionadas con la salud, la integración, el desarrollo lingüístico o cuestiones administrativas?

Nuestro programa le ofrece, de manera gratuita, la posibilidad de recibir información, asesoramiento y asistencia gratuitos para conocer mejor los recursos existentes y a quién contactar en caso de dudas, dificultades o crisis temporal. Luego de una breve reunión, se le ofrecerá un programa personalizado y herramientas para responder a sus solicitudes.

Portugais/Português

Apoio e orientação para as famílias

Você tem filhos entre 0 e 21 anos e tem questões relacionadas à saúde, integração, desenvolvimento linguístico ou questões administrativas?

Nosso programa oferece a oportunidade gratuita de receber informações, conselhos, ajudar a conhecer melhor os recursos existentes para recorrer em caso de dúvidas, dificuldades ou crises temporárias. Após uma breve reunião, será oferecido um programa personalizado e ferramentas para responder às suas solicitações.

Albanais/Shqip

Mbështetje dhe udhëzime për familjet

Ju keni fëmijë midis 0-21 vjeç dhe keni pyetje në lidhje me shëndetin, integrimin, zhvillimin gjuhësor ose çështjet administrative?

Programi ynë ju ofron mundësinë e marrjes së informacionit, këshillave dhe ndihmës falas në mënyrë që të kuptoni më mirë burimet ekzistuese dhe me kë të kontaktoni në rast të pyetjeve, vështirësive ose krizës së përkohshme. Pas një takimi të shkurtër, do t'ju ofrohet një program dhe mjete të personalizuara për t'iu përgjigjur kërkesave tuaja.

Turc/Türkçe

Aileler için destek ve rehberlik

0-21 yaş arası çocuklarınız var ise sağlık, uyum, dil gelişimi veya idari konularda sorularınız var mı?

Programımız size ücretsiz bilgi ve tavsiye alma ile mevcut kaynaklar hakkında daha fazla bilgi edinme, sorular, zorluklar veya geçici krizler durumunda kiminle iletişime geçeceğinize hakkında yardım alma fırsatı verir. Kısa bir görüşmeden sonra, isteklerinize cevap verebileceğiniz kişiselleştirilmiş bir program ve araçlar sunulacaktır.

Serbe/Srpski

Podrška i usmerenje za porodicu

Da li vi imate decu uzrasta do 21. godine i da li imate pitanja u vezi zdravlja, integracije, učenja jezika ili pitanja u vezi sa administracijom?

Naš program vam nudi besplatno mogućnost da dobijete informacije, savete, pomoć i da saznate kome da se obratite, da se raspitate, ili ako imate povremeno teškoće. Posle razgovora sa vama biće vam predložen lični program i sredstva za njegovu primenu.

Tigrigna / ትግርኛ

ደገፍን ምእዛንን ንስድራ

ከብዓ ዓክልበ 21 ዝዕድሚኦም ቆልዑ ኣለውኹም ዶ ? እዩ ንጥዕና፣ ንጥርና፣ ንምዕባለ ቋንቋ ወይ ንውጥን ምምሕዳር ዝምልከት ሕቶታትዶ ኣሎኩም ?

መደብና ብነጻ ኣበሬታ፣ ምኽሪ፣ መሰረት ናይ ህሉው ኩነታት ኣገዝ ናይ ምሃብ ተኸእሎ የበርከተልኩም ከምኡውን ሕቶታት፣ እዋናውን ግዚያዊን ሽግራት ምስዝህልወኩም ናብ መን ኬድኩም ከምትውከሱ ኣበሬታ ይህብ። ድሕሪ ኣጸርርርኩት ንግልኹም ዝምልከት ቀረብ ወይ እመመ ብምምዳብ ንትሓትዎ ኣገዝት ዘድሊ መገዲ ይኖዱ።

Persan/ سرخ صلیب

هاخانواده برای و راهنمایی حمایت

آیا شما فرزندان از سن نوزادی تا ۲۱ ساله دارید؟ شما سئوالات و پرسشهایی در مورد سلامتی آنان، سازگاری و منطق شدن آنها با جامعه، رشد و پیشرفت زبان و یا برنامه های اداری آنان دارید؟

برنامه های ما بطور رایگان در اختیار شما قرار میگیرند و به شما این امکان را میدهند که با کسب اطلاعات لازم و راهنمایی مشاوره، با شناخت بهتر منابعی که وجود دارند و می توانند در حل مشکلات یا مشکلات وخیم گذرا به شما کمک کنند.

پس از یک ارتباط و تماس با شما، یک برنامه شخصی که میتواند به درخواستهای شما پاسخ دهد. به شما پیشنهاد و ارائه میشود

ن كان أطفالكم بين عمر الشهر و ٢١ سنة و لديكم أستفسارات حول الصحة العامة و الاندماج في المجتمع و التنمية اللغوية أو على صعبيد المعاملات الأدارية.

برنامجنا يقدم لكم الفرصة مجاناً لتلقي معلومات ونصائح و مساندة بهدف معرفة المصادر المتاحة والجهات المعنية لطرح الأسئلة أو إذا واجهتكم صعوبات أو أزمة طارئة. بعد مقابلة وجيزة سيقترح عليكم برنامجاً فردياً و وسائل لمعالجة طلباتكم.

Inscription

Pour vous inscrire veuillez retourner cette fiche complétée à / to register, please return this completed form to / Para registrarse, devuelva este formulario lleno a / Para obter informações ou se registrar, devolva este formulário preenchido para / Për t'u regjistruar ju lutemi ktheni këtë formular të plotësuar në / Kayıt olmak için lütfen bu doldurulmuş formu iade edin / Za upis je neophodno popuniti formular i poslati koristeći / برای نام نویسی ،لطفا این برگه را / للتسجيل يرجى ملئ الأستمارة وأعادتها إلى /كامل کرده و برگردانید

Croix-Rouge neuchâteloise
Avenue du Premier-Mars 2a
2000 Neuchâtel
sof@croix-rouge-ne.ch

Nom / Last name / Apellido / Nome / Mbiemri / Soyadı / Prezime /
ሰም ናይ ስድራ / الكنية / نام خانوادگی

Prénom / First name / Nombre/ Primeiro nome / Emri / İsim / Ime /
ሰም (ቀዳማይ ስም) / الأسم / نام

Adresse / Address / Dirección/ Endereço / Adresë / Adres / Adresa
/ ኢድራሻ / أدرس / العنوان

☎ / @ email

Langue parlée / Mother tongue / Idioma/ Língua falada / Gjuha e
folur / Konuşulan dil / Maternji jezik / እትዛረብዎ/ኦ ቋንቋ ወይ ቋንቋ ኣይ
اللغة الأم / زبانی که به آن گفتگو میکنید /

Besoin d'un interprète / Interpreter needed / Necesidad de un
traductor / Necessidade de um intérprete / Keni nevojë për një
përkthyes / Bir tercümana ihtiyacınız var mı? / Potreba za
prevodiocem? / ኣተርጊማይ/ሚት ትደዩ/ዮ ዲኹም/ዲኹን / آیا به یک مترجم
بحاجة لمترجم / احتیاج دارید؟

Oui

Non

Contact et inscription

☎ 032 886 88 60

✉ sof@croix-rouge-ne.ch

🌐 croix-rouge-ne.ch



Plus d'infos ici ↷

Tout don fait la différence ♥

IBAN : CH90 0900 0000 2000 1504 8

Croix-Rouge neuchâteloise

Notre mission

La Croix-Rouge neuchâteloise se concentre sur une activité de proximité et vient en aide à la population vulnérable de la région. Nos prestations s'adressent plus particulièrement aux personnes âgées vivant à domicile, aux familles et à leurs enfants.

Suivez-nous sur nos plateformes :



Croix-Rouge neuchâteloise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

