

Rapport d'activité

2022

Croix-Rouge neuchâteloise

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

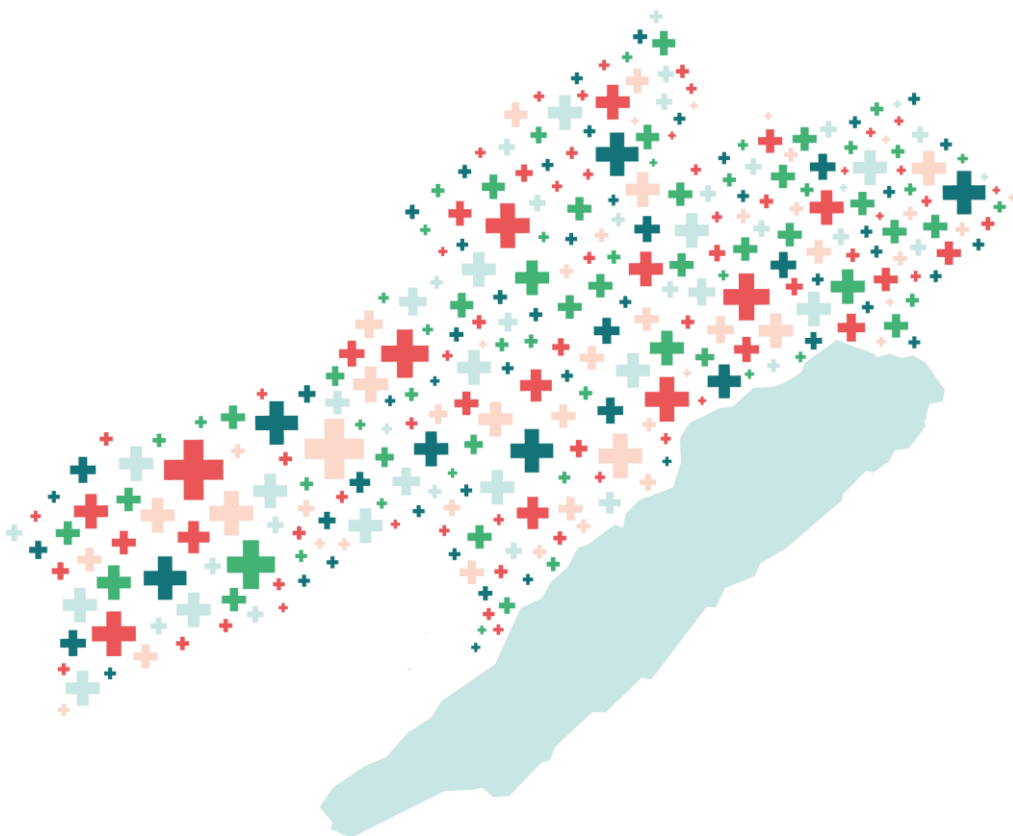


Table des matières

La Croix-Rouge neuchâteloise en 2022.....	3
Mot commun du Président et du Directeur	4
Soutien à la parentalité - chiffres clés	7
Maintien à domicile - chiffres clés.....	10
Formation - chiffres clés.....	12
Ressources humaines - chiffres clés.....	14
2022 c'est aussi la reprise des événements	20
Chiffres financiers.....	22
Répartition des produits 2022.....	26
Répartition des charges 2022.....	27
Remerciements	28
Représentations	29
S'engager à nos côtés	30



La Croix-Rouge neuchâteloise en 2022

32 prestations

proposées à la population
neuchâteloise

267
bénévoles

se sont engagés à
nos côtés

300'057 km

parcourus par nos
chauffeurs bénévoles, soit
7,5x le tour de la Terre !

9'141
personnes

nous ont soutenus
financièrement

128 collaborateurs
salariés

ont œuvré à accomplir
notre mission

Unis pour les
personnes
vulnérables
de notre
canton ♥

Mot commun du Président et du Directeur

Chers membres, chers partenaires, Mesdames, Messieurs,

A peine avons-nous pu « souffler » de la fin de la COVID (du moins de la fin de la phase aigüe), que nous avons dû faire face à une nouvelle crise, une nouvelle situation inédite, la guerre en Ukraine et les nombreuses personnes venues trouver refuge dans notre canton.

La guerre fait partie des événements les plus horribles que l'humain soit capable de générer. Nos pensées vont en premier lieu à toutes les victimes de cette guerre, toutes les personnes en souffrance, souffrance souvent indicible.

Nous saluons l'énorme élan de générosité, multiforme, de la population neuchâteloise. La Croix-Rouge neuchâteloise, dans sa logique de subsidiarité et de complémentarité, a pu aider de manière concrète et rapide dans le champ de compétence qui est le sien.

Dans un premier temps, nous avons pu donner des habits à certaines familles qui en avaient besoin. Nous avons aussi soutenu pour près de CHF 20'000.- des organisations, principalement de distribution alimentaire, qui ont fait face à une demande bien plus grande qu'à l'accoutumée.

Dans un deuxième temps, le SMIG (Service des migrations) nous a confié un mandat pour venir en soutien aux familles d'accueil de familles ukrainiennes. Dans la majorité des cas, les relations entre ces familles sont excellentes. Parfois, notre rôle de facilitateur entre les familles d'accueil et ukrainiennes mais aussi entre ces familles et l'Etat s'est avéré très précieux. Grâce à la flexibilité de nos collaboratrices, leurs compétences, leur humanité et leur polyvalence, nous avons pu notamment favoriser l'écoute, améliorer la compréhension des uns et des autres, prévenir une dégradation des relations, rassurer, orienter, ... Pour ce faire, une ligne téléphonique ainsi qu'un boîte courriel ont été créées, des visites au sein des familles ont été organisées, des conventions entre les familles préparées et signées.

Notre mandat a ensuite évolué quelque peu et nous assurons, encore au moment de cette rédaction (mars 2023), des séances d'information et de sensibilisation sur le vivre ensemble en Suisse.

Nous exprimons notre reconnaissance et nos félicitations aux familles neuchâtelaises qui ont montré leur générosité et leur engagement en ouvrant leur porte et en soutenant ces familles ukrainiennes.

Nous exprimons notre sympathie et nos félicitations aux familles ukrainiennes qui ont montré de grandes capacités d'adaptation malgré leurs nombreuses préoccupations dont on ne se rend pas toujours compte.

Enfin, nous exprimons nos remerciements au SMIG pour la confiance témoignée et la qualité de la collaboration.



Anna et Irina sont arrivées chez nous le 11 avril 2022 [...]. Le contact était plutôt facile et nous n'avons pas ressenti un choc culturel à part la langue. Pour nous c'était important de pouvoir aider ces personnes alors que leur pays subit une invasion.

Daniel, famille d'accueil

2022 marque aussi un tournant dans la gestion de nos ventes d'habits. Pour des questions de manque d'espace dans nos locaux, notre boutique de Neuchâtel a fermé à la fin de l'année.

Soucieux de maintenir une offre à très bas prix de vêtements de seconde main, nous proposons dès ce printemps des ventes au kilo. Ces ventes se dérouleront le samedi matin. Plus d'informations sous la rubrique « [boutiques](#) » de notre site internet.

Notre boutique de La Chaux-de-Fonds continue son activité sans changement. Nous tenons à exprimer nos vifs remerciements à tous les bénévoles qui se sont investis au sein de nos boutiques et aux bénévoles qui vont continuer de nous aider lors des ventes de vêtements le samedi.

Nous terminons ce message en remerciant vivement tous nos collaborateurs salariés et bénévoles ainsi que tous nos partenaires et donateurs sans lesquels nous ne pourrions pas mener à bien notre mission.



Baptiste Hurni
Président



Robin Delisle
Directeur



Soutien à la parentalité - chiffres clés

Le secteur du soutien à la parentalité offre des prestations pour venir en aide aux familles et enfants de tout âge.

Garde d'enfants à domicile

Garde d'urgence en cas de maladie de l'enfant afin que le parent assure sa présence professionnelle

Familles aidées	84
Heures de garde d'enfants malades	1'079
Heures de garde au total	1'172

Guidance parentale déléguée

Accompagner le parent dans les gestes du quotidien avec l'enfant

Parents suivis	7
Heures d'intervention dans les familles	192

Aide financière aux familles

Aide directe pour enfants issus de familles aux revenus modestes

Enfants soutenus	68
Soutiens accordés (CHF)	15'213

Consultations infirmières petite enfance

Soutien gratuit pour parents d'enfants de 0 à 4 ans

Nouveaux enfants inscrits	309
Consultations dans un centre	747
Enfants vus à domicile	75
Consultations par téléphone	516

Relève parentale

Soutenir les parents malades ou ayant un enfant en situation de handicap (hors décision AI)

Familles soutenues	10
Heures d'intervention	176
Cas parents malades	68
Cas enfants en situation de handicap	108

L'assistant socio-éducatif a été notre bouée de sauvetage.

Bénéficiaire de la guidance parentale déléguée

Suivi psycho-éducatif

Accompagnement à domicile pour familles confrontées à des difficultés diverses

Familles suivies 146

Enfants suivis 278

Demandes évaluées 234

Let's do eat

Programme pluridisciplinaire visant à lutter contre l'obésité chez l'enfant et l'adolescent

Enfants suivis 15

Sorties (samedis) 7

Jours de camp 5

Photolangage

Groupe de parole entre adolescents, utilisant la photographie comme facilitateur

Adolescents ayant participé 26

Rencontres 3

Suivi intensif famille et parentalité

Développer et renforcer les compétences parentales afin de répondre aux besoins des enfants

Familles suivies 32

Enfants suivis 61

Demandes évaluées 68

Let's move

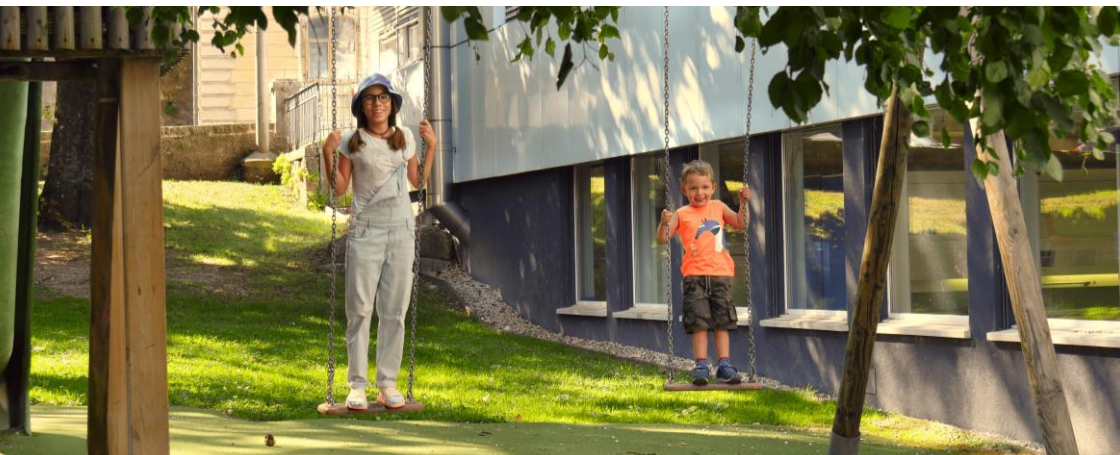
Se remettre en forme ou restaurer des liens familiaux à travers l'activité physique

Familles suivies 41

Participants dans un but de santé physique 25

Familles dans un but de santé psychosociale 13

Sorties 330



Mercredi après-midi loisirs

Activités socioculturelles, sportives, créatives pour enfants de 6 à 12 ans

Sorties 15

Enfants ayant participé 41

Bénévoles 7

Heures de bénévolat 72

Femmes-Tische

Hommes-Tische

Tables rondes mixtes ou genrées pour dialoguer, s'informer et s'intégrer

Tables rondes organisées 34

Participants 172

Bénévoles 12

Heures de bénévolat 68

Soutien et orientation pour les familles

Soutien pour orienter les familles sur des questions de santé, administratives, d'intégration, etc.

Familles soutenues 35

Visites effectuées 511

Demandes évaluées 40

Nouvelle prestation lancée en juin 2022

Face à la guerre en Ukraine et à l'important afflux de réfugiés, la population neuchâteloise a fait preuve d'un magnifique élan de solidarité et de nombreuses familles sont devenues familles d'accueil. À travers cette prestation nous apportons un soutien aux familles d'accueil et ukrainiennes.

Familles d'accueil et hébergement

Soutien, conseils, orientation et accompagnement pour les familles d'accueil et ukrainiennes

Familles soutenues 331

Visites à domicile 1

Modules de sensibilisation 13

Maintien à domicile - chiffres clés

Les services proposés par le secteur du maintien à domicile permettent aux aînés de garder leur autonomie et vivre en toute dignité à leur domicile le plus longtemps possible.

Transports

Accompagnement personnalisé pour se rendre à ses rendez-vous en toute sécurité

Clients	645
Bénévoles	80
Heures de bénévolat	7'098
Transports effectués	15'330
Kilomètres parcourus	300'057

Relève proches aidants

Soutien et aide aux proches aidants d'une personne âgée malade, atteinte de démence ou à mobilité réduite

Proches soutenus	41
Heures de prise en charge	2'756

Auxiliaires de santé à domicile

Soins de base à domicile afin de soulager les personnes âgées dans leur vie quotidienne

Personnes aidées	338
Heures de soins de base	24'699
Heures d'aide pratique	958

Alarme Casa

Bracelet permettant d'appeler de l'aide en tout temps simplement en appuyant sur un bouton

Clients	476
Bénévoles	15
Heures de bénévolat	952

Je ne sais pas comment je pourrais faire quotidiennement mes traitements sans les transporteurs bénévoles. Se lever si tôt pour quelqu'un que l'on ne connaît pas, c'est admirable!

Bénéficiaire des transports



Assistance aux achats

Accompagnement pour aider les personnes âgées ou à mobilité réduite à faire leurs courses

Personnes aidées	21
Bénévoles	37
Heures de bénévolat	395

Visites à domicile

Offrir un moment d'écoute et de partage pour éviter l'isolement ou la solitude

Personnes visitées	53
Bénévoles	48
Heures de bénévolat	1'283

Balades et collations

Organisation de balades et collations entre aînés pour favoriser la rencontre et le lien social

Participants	54
Sorties	34
Bénévoles	21
Heures de bénévolat	277

Ces balades, je vous le dis, c'est super! On se retrouve et on se marre [...] j'adore ça!

Bénéficiaire des balades

Formation - chiffres clés

Nos formations visent à favoriser l'insertion professionnelle et le développement de compétences dans le domaine de la santé.

Auxiliaire de santé CRS

Formation préparant à une activité professionnelle dans les soins ou à la prise en charge de proches à domicile

Participants	93
Sessions de formation	7
Certificats délivrés	143

Baby-sitting

Cours préparant à la prise en charge d'un bébé ou d'un enfant en bonne santé

Participants	207
Sessions de formation	18

Garde d'enfants

Développer ses connaissances dans le domaine des besoins de l'enfant

Participants	15
Sessions de formation	2

Accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé

Acquérir les compétences pour accompagner des personnes âgées souffrant de troubles psychiques

Participants	10
Sessions de formation	1



J'ai réussi à la théorie, la pratique et au stage que je viens de terminer. Tout s'est très bien passé; grâce à vous j'ai une ouverture dans le monde professionnel et je suis sincèrement reconnaissante, car sans vous ce rêve ne se serait pas réalisé. Vous avez sauvé une vie, merci infiniment.

Participante à la formation d'Auxiliaire de santé

Accueil familial de jour

Acquérir et parfaire ses connaissances dans le domaine de la petite enfance

Participants 72

Sessions de formation 6

Soins palliatifs – cours passage

Formation à l'accompagnement des personnes gravement malades ou en fin de vie

Participants 7

Sessions de formation 1

Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires

Acquérir les connaissances en matière de santé et sécurité au travail

Participants 57

Sessions de formation 6



Ressources humaines - chiffres clés

Collaboratrices & collaborateurs salariés	121
Collaboratrices & collaborateurs bénévoles	267
Apprenti(e) employé(e)s de commerce	2
Stagiaires RH, MarCom, éducateurs et APA	5

Nos collaboratrices et collaborateurs salariés à vos côtés

Au 31 décembre 2022, la Croix-Rouge neuchâteloise (CRNE) compte un effectif de 112 collaboratrices et 16 collaborateurs, y compris 2 apprentis employés de commerce et 5 stagiaires (2 en marketing, 1 en ressources humaines, 1 en activités physiques adaptées et 1 éducatrice), dont le taux d'activité se décline comme suit :

- 8 personnes à 100%
- 89 personnes entre 50 et 90%
- 31 personnes entre 5 et 49%



Secteurs d'activité	Effectif au 01.01.2022	Arrivées	Départs	Effectif au 31.12.2022	Taux de turnover
Services support	12	1	1	12	8.33%
Service formation	17	3	2	18	14.71%
Auxiliaires de santé, de transports et de visites à domicile	51	17	11	57	27.45%
Service psycho-éducatif	19	2	2	19	10.53%
Soutien et orientation aux familles	1	1	0	2	50%
Assistants socio-éducatifs et gardes d'enfants à domicile	10	1	4	7	25%
Infirmières petite enfance	3	1	0	4	16.67%
Let's do eat et Let's move	2	0	0	2	0%
Totaux	115	26	20	121	20%

Remarque: le mode de calcul utilisé pour le taux de rotation est le nombre d'arrivées et de départs (divisé par deux), divisé par l'effectif au 01.01.2022. Nos apprentis et stagiaires ne sont pas comptés dans ce tableau.

Dans le domaine de la formation, nous collaborons avec deux Hautes Ecoles :

- **HE-ARC-santé Neuchâtel-Jura** pour laquelle nous accueillons en alternance par année deux stagiaires pré-HES pour leur stage spécifique santé dans le cadre de l'année propédeutique santé;
- **HES-SO à Fribourg** pour laquelle nous accueillons en alternance des étudiants pour leur stage de formation pratique FP1 et FP2 au sein de notre service psycho-éducatif.

En 2022, deux collaboratrices jubilaires ont été félicitées et remerciées : Madame Laura VERARDO (infirmière petite enfance) pour 20 années de service et Madame Carine BOURQUARD (assistante administrative) pour 15 années de service.

Trois collaboratrices sont parties à la retraite : Mesdames Hedwige JOHNER (assistante administrative) Jeannine VUILLE (formatrice) et Isabelle Cotelli (garde d'enfants à domicile).

Les bonnes nouvelles de l'année

En 2022, sous l'égide de la Croix-Rouge suisse (CRS), 33 collaborateurs de la CRNE ont pris part à l'une des trois journées d'introduction de la CRS qui a notamment permis de découvrir l'organisation et les activités du mouvement Croix-Rouge en Suisse et dans le monde, le droit international et les principes fondamentaux.

Durant cette année 2022, nous sommes heureux d'avoir pu reprendre la quasi-totalité les formations pour notre personnel :

- Cours « Conduire aujourd'hui » du TCS Neuchâtel et initiation aux principes de déplacements sécuritaires par les Samaritains : 30 chauffeurs bénévoles
- Formation accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé : 4 auxiliaires de santé
- Formation Passage (soins palliatifs) : 5 auxiliaires de santé
- Formation Mieux échanger et communiquer avec les personnes âgées, posture professionnelle : 34 auxiliaires de santé et infirmières

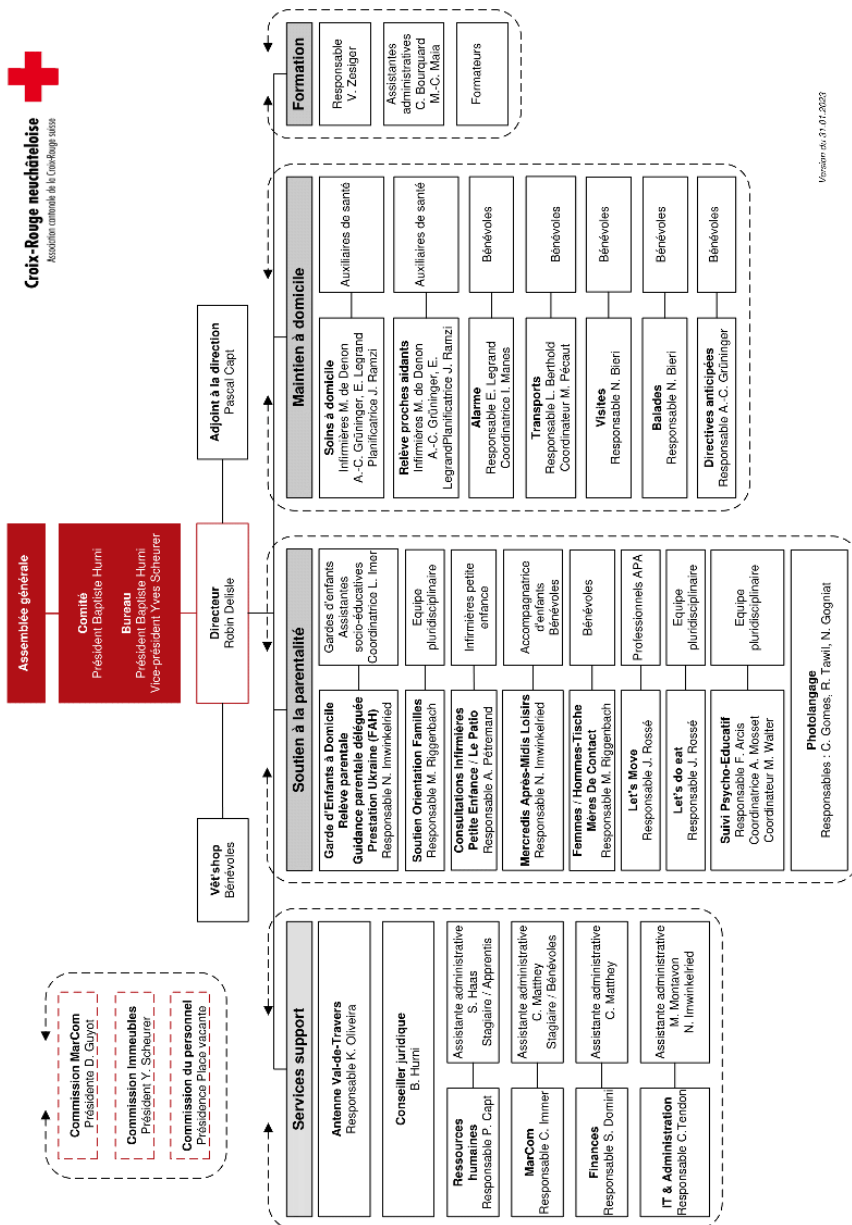
Nous adressons nos vifs remerciements à l'association MAD-Ressources pour son précieux soutien financier, à l'association des Samaritains du Val-de-Ruz, Touring club suisse du canton de Neuchâtel et ses moniteurs ainsi qu'au SCAN pour leur contribution à la formation sur la conduite de nos chauffeurs bénévoles.

Les collaborateurs bénévoles s'engagent pour les personnes vulnérables

Au 31 décembre 2022, l'effectif de nos bénévoles s'élève à 267, après avoir subi une très légère érosion. 178 d'entre eux sont affectés au maintien à domicile des personnes âgées, 52 au soutien à la parentalité, 27 aux boutiques Vêt Shop et 10 à d'autres activités. Le recrutement demeure un challenge permanent afin d'augmenter/maintenir notre effectif pour être à même de répondre aux demandes croissantes des bénéficiaires de nos prestations.

Le 21 juin 2022, la direction et le bureau du comité ont eu le plaisir d'honorer et remercier 13 bénévoles pour 5 années de volontariat et 6 pour 10 années : Mesdames Maria de Fatima Beerman, Anne Babey, Carmela d'Angelo, Jane Elaine Zmoos ainsi que Messieurs José Croques, Bernard Simonet.





Comité

Baptiste Hurni	Président
Yves Scheurer	Vice-président
Nicolas Aubert	Membre
Jean-Pierre Duvanel	Membre
Dominique Guyot	Membre
Catherine Loetscher	Membre
François Ochsner	Membre
Patricia Pradervand	Membre
Laurent Virag	Membre
Ivan Zender	Membre

2022 c'est aussi la reprise des événements

Après plus de 2 ans d'interruption due à la situation pandémique, nous avons pu à nouveau organiser une cérémonie de remise des certificats d'Auxiliaires de santé CRS. Nous en avons profité pour inviter également les personnes qui avaient reçu leur certificat durant la pandémie et n'avaient pas bénéficié de cérémonie de remise. Nous sommes ravis d'avoir pu partager ce moment de célébration avec nos diplômés et nous les félicitons pour leur belle réussite!





Cette année, vous nous avez peut-être vus à Festi'Neuch à notre Bébés Bar ? Ou peut-être avez-vous participé à notre marche CRNE ? Ou à notre Triathlon ludique à Ludesco ?



Chiffres financiers

Bilan

en CHF	31.12.2022	31.12.2021
ACTIFS		
Liquidités et titres	2'357'258.81	2'780'071.80
Créances résultant de ventes et de prestations	245'456.50	241'329.35
Autres créances à court terme	42'309.45	76'277.60
Stocks	31'000.00	41'300.00
Actifs de régularisation	1'086'078.55	785'988.65
Actifs circulants	3'762'103.31	3'924'967.40
Immobilisations financières	54'600.00	62'400.00
Mobilier et installations	1.00	1.00
Informatique	17'496.05	17'496.05
Fonds d'amortissement informatique	-17'495.05	-17'495.05
Immeubles d'exploitation	698'501.00	698'501.00
Fonds d'amortissement immeubles d'exploitation	-282'287.50	-264'825.00
Immeubles de rendement	3'520'000.00	3'520'000.00
Actifs immobilisés	3'990'815.50	4'016'078.00
TOTAL ACTIFS	7'752'918.81	7'941'045.40

en CHF	31.12.2022	31.12.2021
PASSIFS		
Dettes à court terme résultant d'achats et de prestations	95'846.47	46'458.71
Autres dettes à court terme	58'141.18	473'813.10
Passifs de régularisation	595'171.45	574'475.20
Provisions à court terme	115'108.00	131'870.00
Dettes à court terme	864'267.10	1'226'617.01
Dettes financières à long terme	1'230'000.00	1'230'000.00
Provisions à long terme	70'000.00	70'000.00
Dettes à long terme	1'300'000.00	1'300'000.00
Capital des fonds (fonds affectés)	358'527.22	375'707.63
Capital des fonds	358'527.22	375'707.63
Fonds libres	3'394'290.69	3'394'195.82
Capital lié	1'834'969.92	1'644'430.07
Résultat de l'exercice	863.88	94.87
Capital de l'organisation	5'230'124.49	5'038'720.76
TOTAL PASSIFS	7'752'918.81	7'941'045.40

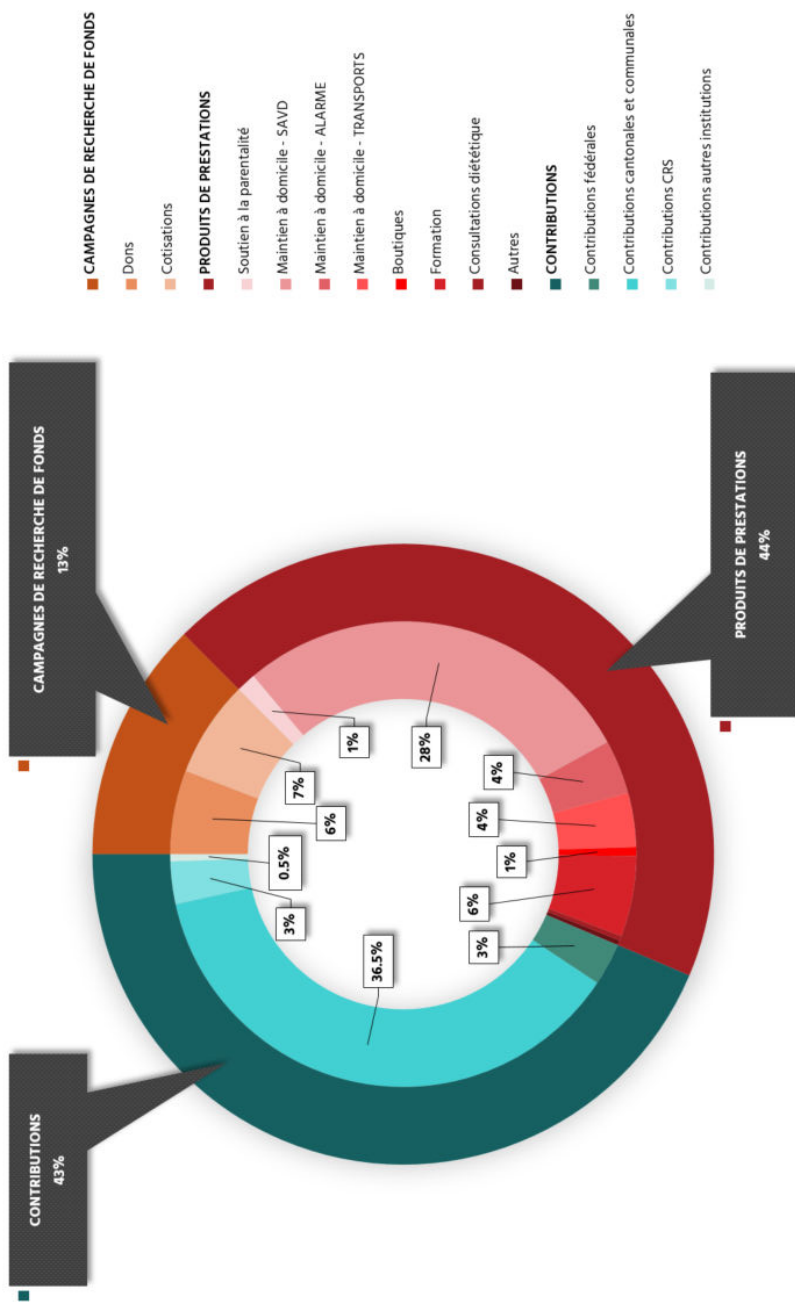
Compte d'exploitation

en CHF	2022	2021
PRODUITS		
Produits de dons	412'703.60	220'806.53
Produits de campagnes de recherche de fonds	15'518.00	25'503.20
Cotisations annuelles	491'675.12	385'091.08
Legs et héritages	0.00	4'878.57
Ventes de marchandises	57'275.56	50'647.70
Produits de prestations de service	3'161'698.77	3'173'906.82
Contributions fédérales selon art. 101bis LAVS	216'072.00	211'624.00
Contributions cantonales	2'731'382.45	2'586'185.65
Contributions d'œuvres d'entraide, d'institutions	35'852.00	41'110.00
Contributions communales	300.00	5'800.00
Contributions de projet internes CRS	217'427.80	70'192.50
Produits d'exploitation	7'339'905.30	6'775'746.05
CHARGES		
Charges pour campagnes de recherches de fonds et de membres	156'552.93	36'712.20
Achats de marchandises	13'433.30	545.25
Prestations, aide matérielle	300'063.91	204'352.85
Charges de personnel	6'219'107.42	5'921'389.95
Autres charges d'exploitation	662'910.68	548'380.33
Amortissements	17'462.50	17'462.50
Charges d'exploitation	7'369'530.74	6'728'843.08
Résultat d'exploitation	-29'625.44	46'902.97

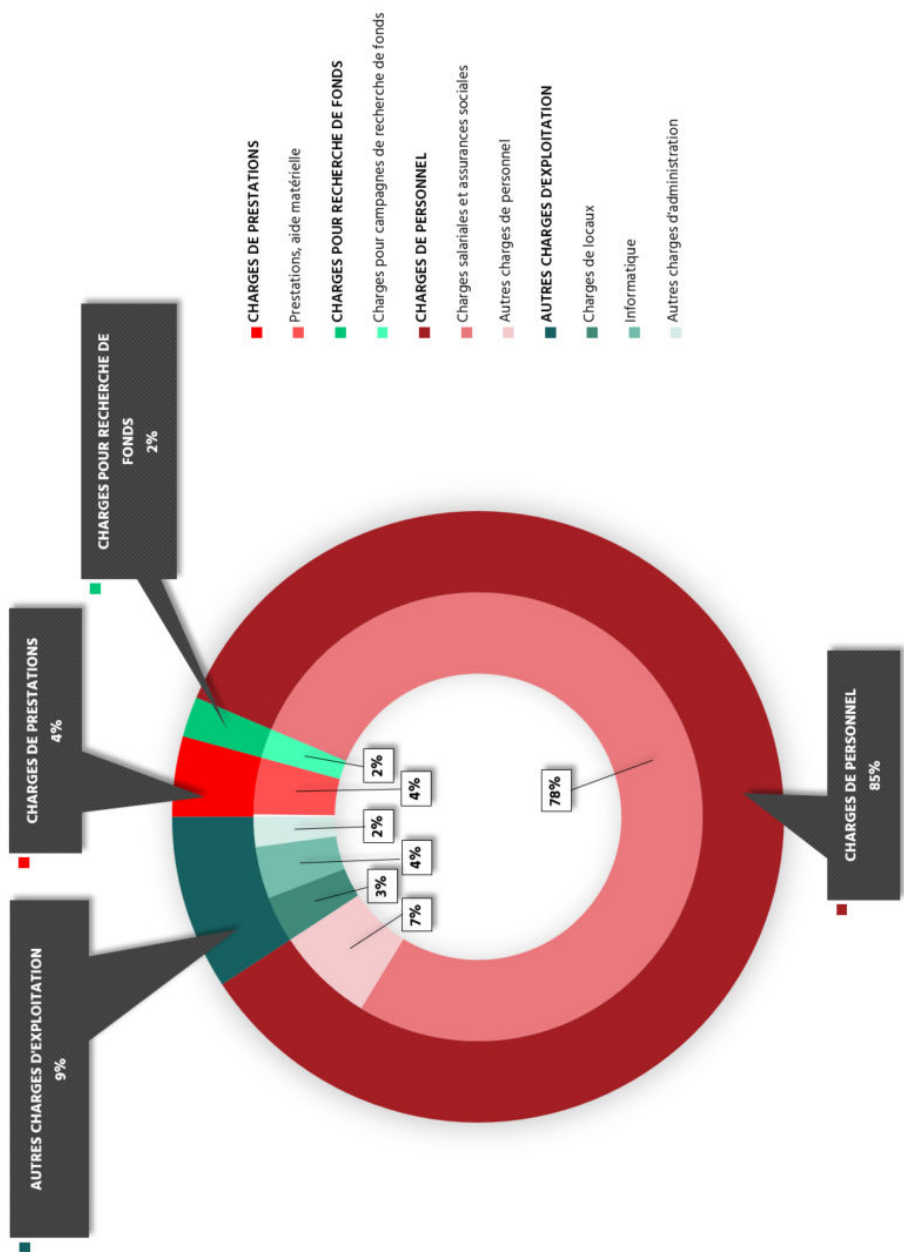
en CHF	2022	2021
Résultat financier	-6'041.19	-6'573.07
Résultat hors exploitation	159'571.85	161'458.45
Résultat exceptionnel	50'318.10	-18'042.75
Résultat avant variation du capital des fonds et de l'organisation	174'223.32	183'745.60
Dotations au capital des fonds	-186'932.21	-43'083.80
Prélèvements au capital des fonds	204'112.62	110'052.08
Résultat avant variation du capital de l'organisation	191'403.73	250'713.88
Dotations au capital de l'organisation	-215'634.70	-281'582.71
Prélèvements au capital de l'organisation	25'094.85	30'963.70
Résultat de l'exercice / <i>bénéfice</i>	863.88	94.87

Le rapport de l'organe de révision et ses annexes sur les comptes annuels 2022, établis en conformité avec les Swiss GAAP RPC par la Fiduciaire Muller Christe & Associés SA à Neuchâtel, est disponible sur notre site internet www.croix-rouge-ne.ch , rubrique "[Qui-sommes-nous](#)".

Répartition des produits 2022



Répartition des charges 2022



Remerciements

Rien de tout ce que nous avons pu accomplir cette année n'aurait été possible sans votre soutien. Un immense merci à toutes celles et ceux qui nous permettent de poursuivre notre mission auprès des personnes vulnérables de notre canton. Merci à tous nos membres, donateurs, bénévoles, collaborateurs et partenaires ! De par votre engagement à nos côtés, vous œuvrez pour un canton plus humain et solidaire. Cela nous est précieux et nous vous en sommes infiniment reconnaissants.

Autorités cantonales

Département des finances et de la santé (DFS), Service de la santé publique; Département de la formation, de la digitalisation et des sports (DFDS), Service de protection de l'adulte et de la jeunesse; Département de l'emploi et de la cohésion sociale (DECS), Service de l'emploi, Service des migrations, Service de la cohésion multiculturelle.

Fondations, Clubs Services & autres Fonds

Association pour la santé et le bien-être des enfants neuchâtelois; Fondation Elser; Fondation de l'Hôpital de la Providence; Fondation Gandur; Fondation Lord Michelham of Hellingly; Fondation Madeleine; Fondation Philanthropique Famille Sandoz; Fondation Pierre Demaurex; Fondation Pierre Mercier; Fonds Georges-Junod; Kiwanis Club Neuchâtel; MAD Ressources; Rotary Club Neuchâtel.

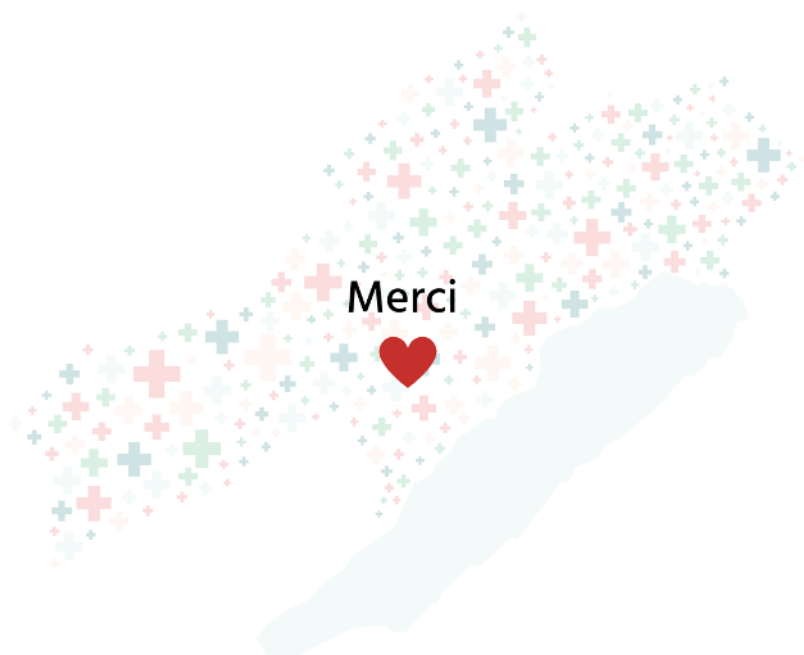
Nous remercions également toutes les institutions qui accueillent nos participants à la formation Auxiliaires de santé CRS, leur permettant de réaliser le stage essentiel à leur formation.

Merci enfin à toutes celles et ceux qui auraient été omis dans ces pages, mais dont le soutien nous est précieux.

Représentations

Votre Croix-Rouge neuchâteloise est représentée au sein des organisations suivantes:

- Association alter-ego: membre du comité
- Bénévolat Neuchâtel: membre du comité
- Commission stratégique des proches aidants (CSPA): membre
- Commission de promotion de la santé: membre
- Commission Santé de La Chaux-de-Fonds: membre



S'engager à nos côtés

Que ce soit par un don ou en devenant bénévole, votre soutien concrétise notre mission médico-sociale de proximité. De nombreuses personnes et familles de notre canton bénéficient ainsi, grâce à vous, de prestations gratuites ou à faible prix.

Faire un don



Devenir bénévole





« J'aime cette citation de Gandhi, qui dit: 'Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde.' Si on trouve que notre société est fragmentée, alors le bénévolat est une manière d'agir et d'entrer en contact avec des gens seuls. »

Anne Babey est bénévole depuis 12 ans à la Croix-Rouge neuchâteloise, pour notre service de visites à domicile. Chaque semaine elle rend visite à Anna avec qui elle discute, cuisine, lit le journal ou part se balader.

Découvrez ici son témoignage:



Conseiller, soutenir, agir

A vos côtés dans notre canton depuis 1890

☎ 032 886 88 60

✉ contact@croix-rouge-ne.ch

🌐 croix-rouge-ne.ch

Tout don fait la différence ♥

IBAN : CH90 0900 0000 2000 1504 8

Croix-Rouge neuchâteloise

Notre mission

La Croix-Rouge neuchâteloise se concentre sur une activité de proximité et vient en aide à la population vulnérable de la région. Nos prestations s'adressent plus particulièrement aux personnes âgées vivant à domicile, aux familles et à leurs enfants.

Suivez-nous sur nos plateformes :



Croix-Rouge neuchâteloise

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

