


# Familles d'accueil et hébergement

## Orientation et écoute

**Croix-Rouge neuchâteloise**

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Disponibles pour  
guider, soutenir et  
accompagner les  
familles d'accueil  
hébergeant des  
réfugiés de la guerre

## Présentation

Vous êtes une famille d'accueil hébergeant des victimes de la guerre ? Vous avez des questions et ne savez pas à qui vous adresser ? Vous rencontrez des difficultés particulières et avez besoin de soutien ?

Notre équipe se tient à votre disposition afin de répondre à vos questions, vous orienter et, si besoin, organiser des visites à domicile.

## Fonctionnement

Une fois la prise de contact établie et selon la situation à laquelle la famille fait face, notre équipe évalue si une visite à domicile est nécessaire ou non. Les visites sont assurées par un assistant socio-éducatif.

Sa mission est de :

- Visiter la famille d'accueil ;
- Écouter les deux parties ;
- Désamorcer, le cas échéant, les situations de crise en favorisant la communication et le dialogue ;
- Orienter vers d'autres ressources si nécessaire ;
- Si besoin, la présence de traducteurs est également possible.

## Horaires

- Par e-mail à tout moment
- Par téléphone : les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 14h à 16h

## Tarifs

Cette prestation est gratuite et financée par le Service des Migrations du canton de Neuchâtel (SMIG).

« Anna et Irina\* sont arrivées chez nous [...] quelques jours après leur arrivée nous avons fêté les 70 ans d'Irina et nous lui avons offert un bouquet de roses. Pour nous c'était important de pouvoir aider ces personnes alors que leur pays subit une invasion. Ce fut une très belle expérience. »

Témoignage de Daniel, famille d'accueil

\*Prénoms d'emprunt



juillet 2022

## Contact

☎ 032 886 92 00

✉ fah.ukraine@croix-rouge-ne.ch

🌐 croix-rouge-ne.ch



Plus d'infos ici ↷

Tout don fait la différence ♥

IBAN : C H90 0900 0000 2000 1504 8

# Croix-Rouge neuchâteloise

## Notre mission

La Croix-Rouge neuchâteloise se concentre sur une activité de proximité et vient en aide à la population vulnérable de la région. Nos prestations s'adressent plus particulièrement aux personnes âgées vivant à domicile, aux familles et à leurs enfants.

*Suivez-nous sur nos plateformes :*



**ne.ch**  
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL



**Croix-Rouge neuchâteloise**  
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

