Familles d’accueil et hébergement

Orientation et écoute

Croix-Rouge neuchâteloise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Disponibles pour guider, soutenir et accompagner les familles d'accueil hébergeant des réfugiés de la guerre

Présentation

Vous êtes une famille d'accueil hébergeant des victimes de la guerre ? Vous avez des questions et ne savez pas à qui vous adresser ? Vous rencontrez des difficultés particulières et avez besoin de soutien ?

Notre équipe se tient à votre disposition afin de répondre à vos questions, vous orienter et, si besoin, organiser des visites à domicile.

Fonctionnement

Une fois la prise de contact établie et selon la situation à laquelle la famille fait face, notre équipe évalue si une visite à domicile est nécessaire ou non. Les visites sont assurées par un assistant socio-éducatif.

Sa mission est de :

- Visiter la famille d'accueil ;
- Écouter les deux parties ;
- Désamorcer, le cas échéant, les situations de crise en favorisant la communication et le dialogue ;
- Orienter vers d'autres ressources si nécessaire ;
- Si besoin, la présence de traducteurs est également possible.

Horaires

- Par e-mail à tout moment
- Par téléphone : les lundis, mardis et mercredis de 14h à 16h

Tarifs

Cette prestation est gratuite et financée par le Service des Migrations du canton de Neuchâtel (SMIG).

« Anna et Irina* sont arrivées chez nous [...] quelques jours après leur arrivée nous avons fêté les 70 ans d'Irina et nous lui avons offert un bouquet de roses. Pour nous c'était important de pouvoir aider ces personnes alors que leur pays subit une invasion. Ce fut une très belle expérience. »

Témoignage de Daniel, famille d'accueil

*Prénoms d'emprunt

Contact

032 886 92 00
fah.ukraine@croix-rouge-ne.ch
croix-rouge-ne.ch

Plus d'infos ici

Tout don fait la différence ♥

IBAN : CH90 0900 0000 2000 1504 8

Croix-Rouge neuchâteloise

Notre mission

La Croix-Rouge neuchâteloise se concentre sur une activité de proximité et vient en aide à la population vulnérable de la région. Nos prestations s'adressent plus particulièrement aux personnes âgées vivant à domicile, aux familles et à leurs enfants.

Suivez-nous sur nos plateformes :

ne.ch
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL

EDUQUA

ZEWO ZERTIFIZIERT CERTIFIÉ CERTIFICATO

Croix-Rouge neuchâteloise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse