



Annexe au contrat et aux conditions générales (CG) Informations relatives à la protection des données dans le cadre de l'Alarme Croix-Rouge

La Croix-Rouge neuchâteloise (CRNE) conserve et traite les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à l'exécution de ses obligations contractuelles et légales. Une fois ces obligations remplies ou la prestation achevée, les données sont supprimées. Toutefois, elles peuvent être conservées plus longtemps si la loi, un contrat ou des contraintes techniques l'imposent.

Les données personnelles peuvent être transmises à des tiers lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat, notamment si les prestations sont assurées par un partenaire contractuel de la CRNE ou lorsqu'un intérêt légitime le justifie. Ces tiers incluent principalement des prestataires de services, des fournisseurs informatiques ainsi que des organisations partenaires. Par ailleurs, la CRNE peut être tenue de communiquer certaines données si la loi l'exige ou sur demande des autorités judiciaires.

De manière générale, les données personnelles sont stockées et traitées en Suisse dans le système informatique de la CRNE. Toutefois, certains traitements impliquent un transfert vers d'autres pays, européens ou non, où se trouvent certains prestataires informatiques de la CRNE. Lorsque des données sont transmises vers un pays n'offrant pas un niveau de protection suffisant, la CRNE impose au destinataire de mettre en place des garanties appropriées, telles que la conclusion de clauses contractuelles types de l'UE, d'autres dispositions équivalentes ou des motifs de justification légaux.

Pour la sûreté du transfert des données, la CRNE recourt à une connexion sécurisée au moyen du protocole SSL (« Secure Socket Layer »), qui transmet les informations sous forme cryptée - pour autant que le navigateur du destinataire soit compatible avec cette technologie. Elle attire l'attention sur le fait que le transfert d'informations par internet ou tout appareil électronique comporte toujours un certain risque et qu'elle ne saurait donc garantir la sécurité des informations communiquées par ce moyen. Les informations confidentielles doivent toujours être transmises au moyen d'une connexion cryptée ou par courrier postal.

Le client et les personnes concernées ont en tout temps le droit d'obtenir des renseignements sur l'origine et les destinataires de leurs données personnelles, ainsi que sur le but dans lequel elles sont enregistrées. La rectification, le blocage, la remise ou l'effacement de ces données peuvent être demandés en tout temps. La CRNE est cependant tenue de respecter les dispositions légales contraignantes, notamment les délais de conservation.

Les informations sur la protection des données peuvent être modifiées en tout temps. La dernière version à jour publiée fait foi.

Responsable du traitement des données
Croix-Rouge neuchâteloise
Avenue du Premier-Mars 2a
2000 Neuchâtel

Pour toute question concernant la protection des données au sein de la CRNE, nous vous invitons à prendre contact avec nous à l'adresse ci-dessus.

NB : Pour faciliter la lecture, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.