



Maintien à domicile



Dans votre canton

À vos côtés pour conseiller, aider, agir

La Croix-Rouge neuchâteloise offre un soutien médico-social de proximité aux habitants du canton. Nos prestations d'aide s'adressent en priorité aux aînés afin de prolonger leur autonomie à domicile et aux familles pour les soutenir dans leur rôle de parents.

Nos sept principes fondamentaux, nos collaborateurs compétents et enthousiastes ainsi que notre présence locale nous permettent de nous adapter rapidement aux besoins de solidarité et aux changements sociaux. En plaçant les interactions humaines au cœur de notre fonctionnement, nous faisons preuve d'écoute bienveillante, d'accompagnement personnalisé et de valorisation de chacun.



Des prestations de maintien à domicile

Alarme Casa	p.4
Auxiliaires de vie à domicile	p.8
Dementia Care	p.10
Moments de convivialité	p.12
Balades et collations	p.14
Service des transports	p.16
Assistance aux achats	p.18
Directives anticipées	p.20

GRATUIT

Prestation gratuite

BÉNÉVOLAT

Activité assurée par des bénévoles

Toute désignation de personne ou de fonction dans le présent dépliant s'entend indifféremment au masculin et au féminin.

Alarme Casa



Vivre à domicile
l'esprit tranquille

Une sécurité de tous les instants

Une faiblesse momentanée, des capacités physiques réduites à la suite d'une opération, un traitement médical lourd... peuvent entraîner une chute inopinée. Une simple pression sur votre alarme Casa appelle alors de l'aide : une personne de la centrale d'alarme contacte les répondants que vous avez choisis.

Vous définissez les personnes répondantes qui seront contactées en cas de besoin : vos voisins, votre famille proche... Vous ne serez ainsi plus livré à vous-même dans une situation délicate car votre appel à l'aide sera pris en charge immédiatement. À l'écoute de votre situation, l'interlocuteur de la centrale d'urgence restera en ligne avec vous jusqu'à l'arrivée de votre répondant ou des secours.

Choisissez un dispositif d'alarme qui vous convient

Le système d'alarme Casa comprend un dispositif muni d'un haut-parleur et d'un émetteur généralement porté au poignet comme un bracelet montre.

	Casa	Casa Night	Casa Plus
Centrale d'alarme 24/24h, 7/7j	X	X	X
Bouton d'urgence	X	X	X
Alarme automatique		X	X
Alerte en cas d'importants changements d'habitudes			X
Abonnement mensuel	CHF 59,40	CHF 79	CHF 99
Installation & instruction	CHF 108	CHF 108	CHF 150
Durée minimale de l'abonnement	3 mois		

Prix TVA incluse. Sous réserve de modification

Alarme automatique

Casa Night et Casa Plus comprennent une détection de sortie de lit, qui déclenche une alarme automatique si vous ne rejoignez pas votre lit ou si vous ne vous levez pas le matin. Concrètement, cela signifie que si vous vous levez durant la nuit pour aller boire, que vous trébuchez et n'êtes pas en mesure de vous relever pour retourner dans votre lit, une alarme sera envoyée automatiquement après un laps de temps préalablement défini par vous-même.

Alerte en cas de changements d'habitudes

Avec l'alarme Case Plus, des capteurs de présence sont installés chez vous. L'alerte s'active lorsque d'importants changements d'habitudes sont observés.

Répondant Samaritain

Si vous ne disposez pas de famille proche ou de voisins qui peuvent répondre suite au déclenchement d'une alarme, vous pouvez opter pour les répondants Samaritains. Cette option est à ce jour uniquement disponible en ville de Neuchâtel et nécessite une boîte à clé à votre domicile.

Pour votre confort, maintenance gratuite

Nos collaborateurs se chargent d'installer et d'entretenir le dispositif ainsi que de vous donner les instructions d'utilisation. Le bon fonctionnement de notre système est garanti par des contrôles techniques réguliers et automatiques. Les bracelets et les batteries sont changés gratuitement sur simple demande de votre part.



Vos avantages

- Être en confiance pour rester à domicile
- Garantir votre sécurité à tout instant
- Rassurer vos proches
- Obtenir un conseil individuel, adapté à vos besoins
- Bénéficier de la qualité de service d'une organisation humanitaire. Nous prenons le temps qu'il faut pour vous expliquer le fonctionnement de l'alarme et nous changeons gratuitement la batterie ou votre bracelet.

« Porter une alarme Croix-Rouge, ce n'est pas du tout se sentir surveillée, [...] je me sens plus indépendante, je fais plus de choses. C'est très appréciable ! »

Une bénéficiaire de l'alarme Casa

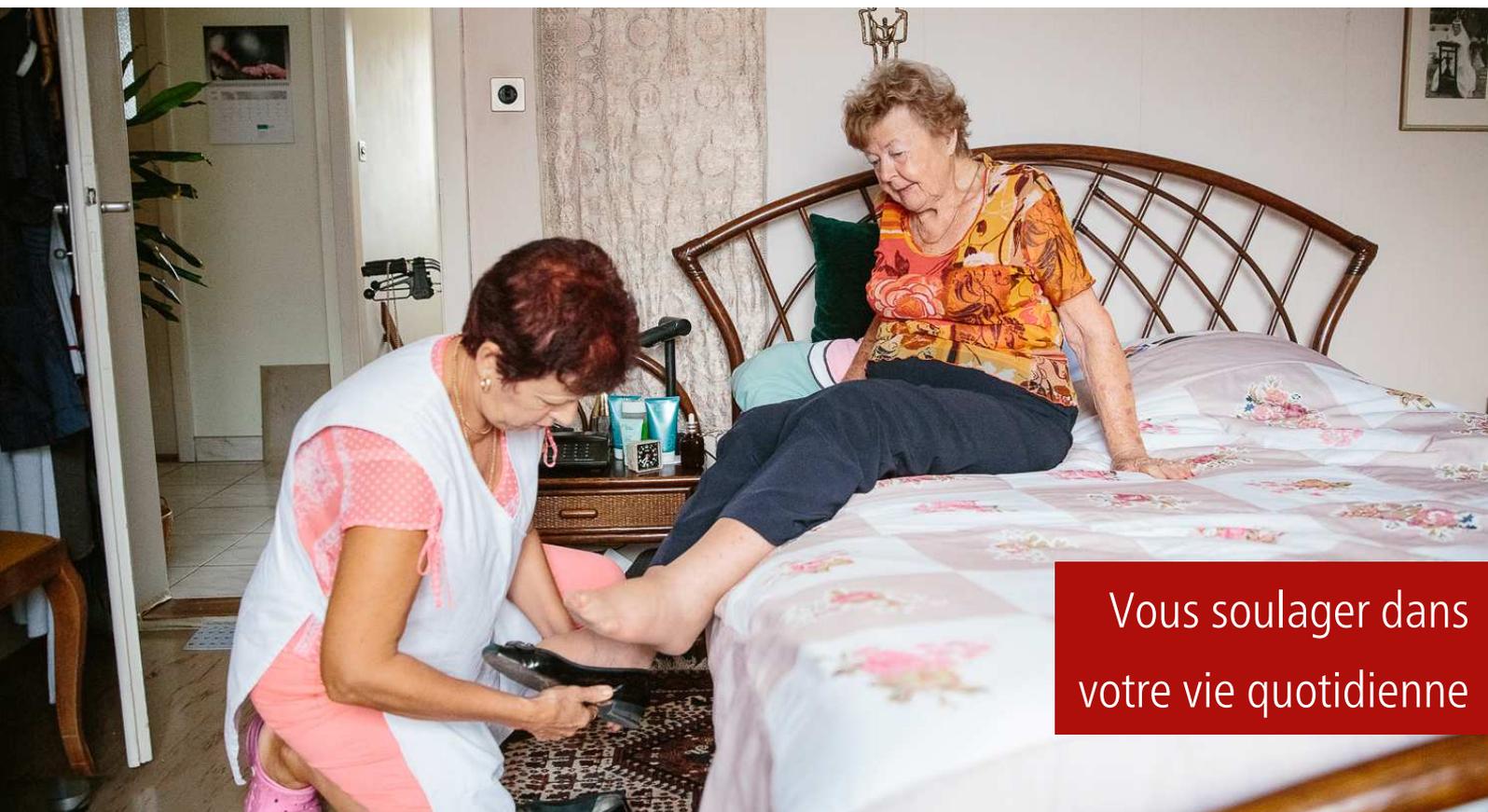
alarme@croix-rouge-ne.ch

032 886 88 60

Lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et de 14h00 à 16h30

BÉNÉVOLAT

Auxiliaire de vie à domicile



Vous soulager dans
votre vie quotidienne

Vos soins sont le centre de nos préoccupations

Notre mission principale est de vous fournir des soins de base et de l'aide pour les activités de votre vie quotidienne, en fonction de votre âge, votre santé ou votre handicap. Nous intervenons sur délégation des infirmières qualifiées et indépendantes du canton. Nous écoutons vos besoins et y répondons tout en respectant votre vie privée, votre dignité et votre liberté.

Nos auxiliaires de santé peuvent également effectuer quelques tâches du quotidien ou partager un moment de plaisir, un goûter ou une courte promenade à l'extérieur.

Vos avantages

- Prendre soin de vous et vous soulager
- Favoriser votre maintien à domicile
- Éviter ou retarder votre hospitalisation
- Faciliter votre retour à domicile après une hospitalisation
- Offrir des moments de répit à vos proches

Tarifs & Conditions

7 jours sur 7 de 7h à 20h.

NB : L'heure de passage est indicative et le service se réserve le droit de la modifier.

Soins de base	pris en charge par la LAMal
Aide pratique*	CHF 35 de l'heure
Accompagnement de jour	CHF 32 de l'heure

*soutien au ménage (pris en charge pour les bénéficiaires des prestations complémentaires).

Absences non signalées : facturées CHF 25 le passage (non remboursé par la LAMal)

« C'est tellement agréable de pouvoir compter sur des gens si aimables. Ils m'aident pour tous les gestes qui me sont compliqués. Sans eux, j'aurais vraiment beaucoup de peine. »

Une bénéficiaire d'une auxiliaire de vie à domicile

savd@croix-rouge-ne.ch

032 886 88 63

Lundi au vendredi de 8h30 à 11h30

Dementia Care



Soulager le proche aidant
d'une personne démente

La santé du proche aidant n'a pas de prix

Vivre en permanence avec une personne atteinte de démence requiert de hautes valeurs humaines, une énergie intense et une capacité de résilience importante.

Sur demande du proche aidant, une auxiliaire de santé certifiée prend en charge la personne âgée à son domicile pour un après-midi une à deux fois par semaine. Pendant les heures de présence de l'auxiliaire, le proche aidant quitte son domicile, vaque à ses loisirs ou exerce des activités qui lui sont chères. Savoir votre proche entre de bonnes mains permet de mieux se ressourcer, souffler et reprendre des forces.

Vos avantages

- Éviter l'épuisement, les problèmes de santé et le risque de dépression
- Bénéficier de moments de répit
- Éviter un risque de maltraitance à l'encontre de vos proches

Tarifs & Conditions

1h de Dementia Care	CHF 15
---------------------	--------

La demande doit émaner du proche aidant.

« Mon père est atteint de démence depuis des années. Pour ne pas être constamment à la limite de l'épuisement, je recours volontiers aux prestations d'aide de la Croix-Rouge. »

Une proche aidante

savd@croix-rouge-ne.ch

032 886 88 63

Lundi au vendredi de 8h30 à 11h30

Moments de convivialité



Offrir un moment
d'écoute et de partage

Nous sommes là pour échanger avec vous !

Vivre à domicile tout en restant connecté au monde extérieur, est le souhait de chacun. L'interaction humaine et la mobilité physique sont alors des éléments déterminants.

Sur votre demande et après un entretien individuel, un bénévole se rend à votre domicile. Il vous propose alors un moment d'écoute, de discussion, de jeu, de lecture ou encore une balade près de chez vous. C'est un moment de partage que vous allez créer ensemble.

Notre service est très apprécié par les personnes vivant seules, car l'échange avec autrui préserve un équilibre de vie. Le bénévole qui intervient vous est attiré afin de vous garantir une relation durable et de qualité.

Visite à domicile	Le bénévole se rend à votre domicile et vous propose un moment d'écoute et de partage.
A pied c'est mieux	Le bénévole vous offre un soutien pour un déplacement à pied.

Vos avantages

- Créer des contacts
- Renforcer la confiance en soi
- Être à l'aise dans les déplacements à pied, en bus ou en train
- Éviter l'immobilité et l'engourdissement
- Favoriser l'équilibre et la souplesse

Tarifs & Conditions

Ces prestations sont gratuites.

La fréquence et la durée de ces visites sont fixées d'entente entre vous et le bénévole.

Déjà 115 bénévoles visitent et apportent chaleur, joie et convivialité à des aînés vivants seuls à domicile.

contact@croix-rouge-ne.ch

032 886 88 60

Lundi au vendredi de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h30

GRATUIT

BÉNÉVOLAT

Balades et collations



Se réunir pour des moments de douceur et de partage

Se rencontrer, c'est vivre !

Les balades et collations de la Croix-Rouge neuchâteloise vous permettent de vous réunir pour des moments de douceur et de partage dans un lieu de restauration du canton. Vous profitez de l'ambiance conviviale de groupe pour passer un moment agréable.

Vous êtes pris en charge par un bénévole Croix-Rouge, qui vous conduit de votre domicile au lieu de rencontre. Vous profitez de sa compagnie et de celle d'autres participants lors de cet après-midi récréatif. Il vous raccompagne chez vous à la fin de la collation.

Vos avantages

- Profiter d'une sortie organisée pour sortir de chez vous
- Faire de nouvelles rencontres
- Entretenir votre réseau de relations
- Vivre des moments de convivialité
- Découvrir de nouveaux lieux

Tarif & Conditions

Les balades et collations se déroulent chaque troisième jeudi du mois de 14h00 à 17h00, à l'exception des sorties d'été et de Noël qui se déroulent entre 11h00 et 15h00.

Merci de vous inscrire par téléphone au minimum une semaine avant la date d'une rencontre.

Nous vous offrons le transport mais les consommations sont à la charge des participants. Ne disposant pas de voitures adaptées, nous ne pouvons pas prendre les chaises roulantes.

Dates et programme

Le programme à jour et les dates sont disponibles sur notre site internet.

« Ces balades, je vous le dis, c'est super ! On se retrouve et on se marre comme si on se connaissait depuis toujours, j'adore ça ! »

Un bénéficiaire du service des balades

contact@croix-rouge-ne.ch

032 886 88 60

Lundi au vendredi de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h30

GRATUIT

BÉNÉVOLAT

Service des transports



Rester mobile malgré l'âge ou les difficultés physiques

La mobilité, synonyme de liberté

Vous voulez vous rendre chez votre médecin, chez votre coiffeur... : le service des transports vous permet ces activités malgré une mobilité réduite ou l'absence de véhicule. Grâce aux bénévoles Croix-Rouge, vous vous affranchissez des transports publics, de l'aide d'un membre de votre famille ou d'un proche.

Pour commander une course, il vous suffit de nous appeler. Un conducteur bénévole vient vous chercher pour vous mener à bon port. Il est plus qu'un chauffeur : il vous attend pendant votre rendez-vous et vous reconduit à votre domicile. Vous payez uniquement une indemnité pour les frais kilométriques.

Vos avantages

- Être accompagné de la porte de votre domicile à la porte de votre destination
- Maintenir vos rendez-vous habituels (coiffeur, médecin, ...)
- Prolonger votre autonomie à domicile

Tarifs & Conditions

	AVS*	NON AVS
Forfait en ville de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds, Le Locle	CHF 14,40 + TVA	CHF 17,60 + TVA
À l'extérieur	CHF 0,90**/km + TVA	CHF 1,10**/km + TVA

* Dès 62 ans révolus

** Mais au minimum l'équivalent du forfait ville

Tarif spécifique pour le transport régulier vers les centres d'accueil de jour du canton et tarif spécifique pour le transport de dialysés : nous contacter.

Ne disposant pas de voitures adaptées, nous ne pouvons pas prendre les chaises roulantes. L'annulation ou la modification doit être annoncée 48h à l'avance. Pour le lendemain, téléphonez au 032 886 88 60 de 14h00 à 16h30.

600 personnes nous font déjà confiance chaque année.

contact@croix-rouge-ne.ch

032 886 82 32

Lundi au vendredi de 8h00 à 11h00

BÉNÉVOLAT

Assistance aux achats



Permettre aux personnes à mobilité réduite d'effectuer leurs achats

Emplettes à deux

Après avoir convenu d'un rendez-vous, un bénévole vous mène jusqu'au lieu de votre choix afin d'y effectuer quelques achats alimentaires ou autres, en sa compagnie. Il vous reconduit ensuite à votre domicile. Vous payez uniquement une indemnité kilométrique :

	AVS*	NON AVS
Forfait en ville de Neuchâtel, La Chaux-de-Fonds, Le Locle	CHF 14,40 + TVA	CHF 17,60 + TVA
À l'extérieur	CHF 0,90**/km + TVA	CHF 1,10**/km + TVA

* Dès 62 ans révolus

** Mais au minimum l'équivalent du forfait ville

Emplettes en groupe

Le 1^{er} jeudi de chaque mois, vous avez la possibilité de faire quelques achats dans un centre commercial et de prendre un café en compagnie des participants et des bénévoles. Cette prestation offre un moment de partage formidable.

Un chauffeur bénévole vient vous chercher à votre domicile à 9h, vous dépose devant le centre commercial où un autre bénévole vous attend pour vous accompagner faire vos emplettes, le retour est prévu à 11h.

Vos avantages

- Permettre une plus grande diversité des lieux dans lesquels vous pouvez vous rendre pour faire vos emplettes.
- Permettre de vous maintenir plus longtemps chez vous
- Rester mobile et indépendant
- Faire des rencontres, échanger des moments de convivialité
- Avoir l'aide d'un bénévole pour porter vos courses

Tarifs & Conditions

Cette prestation est gratuite.

Ne disposant pas de voitures adaptées, nous ne pouvons pas prendre les chaises roulantes.

contact@croix-rouge-ne.ch

032 886 88 60

Lundi au vendredi de 8h00 à 11h30 et de 14h00 à 16h30

GRATUIT

BÉNÉVOLAT

Directives anticipées



Une solution sûre et complète pour
que votre volonté soit respectée

Préparer sereinement la suite

Votre engagement pour une mission médico-sociale, votre envie de soutenir une institution de proximité, vos souhaits pour le monde de demain... : il n'est jamais trop tôt pour rédiger ses directives anticipées. Nous vous aidons à définir clairement vos attentes et vous garantissons que votre volonté sera respectée lorsque vous ne serez plus capable de l'exprimer.

Après un entretien-conseil avec un spécialiste dans votre région, vous déposerez vos directives anticipées à Berne dans une centrale consultable 24h/24, 7j/7. Vous pouvez aussi télécharger les directives et les compléter vous-même.

Vos directives anticipées sont modifiables à tout moment et nous sommes à votre disposition pour vous fournir de plus amples informations.

Vos avantages

- Clarifier vos souhaits, vos valeurs et vos attentes
- Éviter des tensions à vos proches et leur enlever le poids de décisions qui pourraient être difficiles à prendre
- Aider les médecins à connaître votre regard sur la maladie, sur la vie, sur la mort

Tarifs

Vous pouvez choisir d'être accompagné durant toute la démarche (conseil et dépôt) ou uniquement de déposer vos directives anticipées.

Seulement conseil	CHF 30,15 (TVA comprise)
Seulement dépôt	CHF 70 (TVA comprise)
Conseil et dépôt	CHF 100,15 (TVA comprise)

« Dans le tourbillon du quotidien, j'oublie parfois qu'il pourrait m'arriver quelque chose à tout moment. Les directives anticipées protègent mes proches et leur évitent d'avoir à prendre des décisions compliquées. C'est important pour moi d'assumer moi-même cette responsabilité. »

Une déposante de directive anticipée

savd@croix-rouge-ne.ch

032 886 88 63

Lundi au vendredi de 8h30 à 11h30

Une équipe à vos côtés

Des visages et de l'humanité

Prolonger votre autonomie à domicile repose sur une équipe de collaborateurs salariés et bénévoles compétents, enthousiastes et à votre écoute. Ils sont continuellement formés et sensibilisés aux évolutions de la vieillesse. Outre l'aide concrète qu'ils vous apportent, ils sont un visage réconfortant dans votre quotidien.



« Un maintien à domicile de qualité pour les aînés de notre canton revêt un caractère essentiel. Un accompagnement quotidien personnalisé est au cœur de nos préoccupations. Le proche aidant fait partie intégrante des soins et nous lui proposons également notre soutien. Il n'est plus seul. Il suffit juste d'oser nous contacter. »

Mme Legrand, responsable secteur Maintien à Domicile

Habits d'occasion

Profitez de nos deux boutiques Vêt'Shop, à La Chaux-de-Fonds ainsi qu'à Neuchâtel, pour vous équiper à bas prix toute l'année. Les habits donnés sont rigoureusement sélectionnés avant d'être mis en vente.

Horaires sur www.croix-rouge-ne.ch

« J'installe des centrales d'alarme chez les clients c'est-à-dire la présentation du service, la mise en route du matériel, la collecte des données clients et l'engagement contractuel. Ensuite je transmets les informations à la Croix Rouge neuchâteloise et à la centrale d'alarme qui assure le service. Voilà maintenant plus de 2 ans que je suis bénévole et cela représente pour moi une activité enrichissante, avec des défis techniques et personnels »



M. Bogan, bénévole Alarme Casa



Les 7 principes fondamentaux de la Croix-Rouge

Un socle de valeurs

Les 7 principes fondamentaux représentent un socle solide sur lequel peuvent s'appuyer ceux qui s'engagent sous l'emblème de la Croix-Rouge. Ils constituent idéalement et logiquement un tout cohérent. Dans leur globalité, ils sont la charte caractérisant le Mouvement international de la Croix-Rouge et constituent sa spécificité, son caractère réellement unique.

**IM
PARTIA
LITÉ**


Neutralité 

*Volons
Stariat* 


Legs : un geste de gratitude

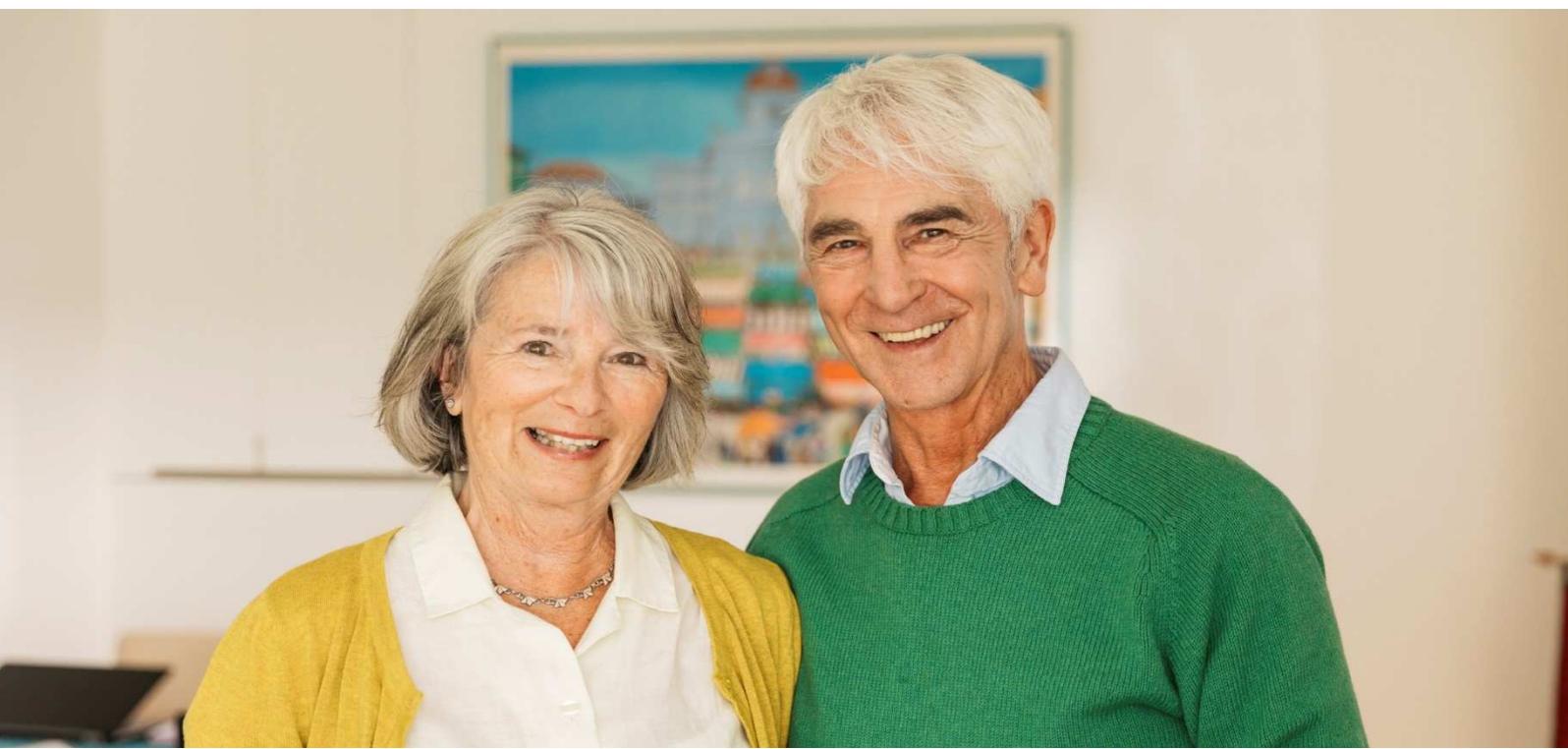
De plus en plus de personnes âgées planifient l'avenir par la rédaction d'un testament. Par un legs, ils font preuve de gratitude envers leurs proches, ils allègent les souffrances morales de nombreux bénéficiaires et ils contribuent à la pérennité d'une institution médico-sociale de proximité. Léguer : c'est soutenir une notion d'Humanité.

In 
dépen
dance 


Universalité 


Humanité 

UNITÉ 



Nous soutenir

Investir dans une raison d'être

Votre soutien concrétise notre mission médico-sociale de proximité : de nombreuses personnes et familles bénéficient ainsi, grâce à vous, de prestations gratuites ou à faible prix. Notre institution est à but non lucratif et votre argent est directement investi dans les prestations. Le label Zewo en garantit la transparence d'utilisation.

Devenir membre

- Paiement d'une cotisation annuelle de solidarité
- Droit de vote à l'Assemblée Générale
- Réception d'informations sur l'utilisation des dons

Être donateur

- Versement régulier lors d'appels à dons
- Soutien ponctuel à une prestation mise en avant
- Réception d'une attestation fiscale

Planifier un legs

Dans le cadre d'une planification successorale, vous pouvez opter pour un legs auprès de notre institution. Cet acte généreux participe grandement au maintien d'une prestation.

Dons in memoriam

Le moment douloureux des obsèques peut aussi être l'occasion de soutenir les plus vulnérables du canton via une collecte.

Merci de votre don

IBAN : CH90 0900 0000 2000 1504 8

CCP 20-1504-8



**Votre don en
bonnes mains.**

S'engager

Offrez de votre temps

Plaisir, compétence, engagement : le bénévolat relie ces trois valeurs au nom d'une cause qui fait sens. Vous choisissez l'activité et le temps dédié à nous aider. Vous bénéficiez également de nos infrastructures et de nos moyens pour apporter une aide aux plus vulnérables.

Bénévole de prestation

Certaines de nos prestations nécessitent un investissement régulier, hebdomadaire ou mensuel. Sans vous, cette prestation serait inexistante. Vous serez plus qu'un bénévole : vous serez un lien social.

Bénévole d'action sociale

Vous participez à des actions ponctuelles, à des manifestations annuelles qui vous offrent une flexibilité d'organisation tout en valorisant votre engagement utile en faveur de la société.





Conseiller, soutenir, agir

032 886 88 60
contact@croix-rouge-ne.ch
www.croix-rouge-ne.ch

Rue de la Paix 71, 2300 La-Chaux-de-Fonds
Avenue du Premier Mars 2a, 2000 Neuchâtel
Grand-Rue 7, 2114 Val-de-Travers

