

Soutien et orientation Pour les familles

Croix-Rouge neuchâteloise

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Conseils et
accompagnement
gratuits pour les
parents

Présentation

Le programme « Soutien et orientation pour les familles » est destiné aux familles domiciliées dans le canton de Neuchâtel composées d'un ou plusieurs enfants âgés entre 0 et 21 ans, faisant face à des difficultés mais ne sachant pas à qui s'adresser pour trouver une solution.

Cette prestation est destinée aux parents ne connaissant pas ou peu les lieux et les structures existantes, se sentant isolés ou faisant face à une difficulté passagère dans divers domaines tels que :

- La santé et le bien-être
- L'intégration sociale
- L'éducation
- Le développement linguistique
- Les tâches administratives

Nous proposons à ces familles un soutien durable, une aide et des outils adaptés afin de répondre à leurs demandes spécifiques. A terme, les familles deviennent autonomes dans la gestion de leurs besoins.

Fonctionnement

Sur demande des parents, une visite à domicile est planifiée afin de déterminer les demandes/besoins de la famille et de mettre en place un accompagnement adapté.

La prestation se déroule au domicile familial avec la possibilité d'accompagnement aux rendez-vous extérieurs.

Cette prestation est gratuite grâce au soutien du canton de Neuchâtel.

Objectifs

- Orienter la famille dans le réseau et les lieux déjà existants
- Contribuer à surmonter les difficultés d'intégration, éducatives ou familiales
- Développer le réseau social de la famille
- Favoriser l'intégration sociale des enfants
- Accompagner la famille vers une autonomisation de la gestion de ses besoins

Intervenants

Des assistantes sociales aidées par une équipe d'assistantes socio-éducatives.

Inscription

Pour vous inscrire veuillez scanner le code QR ci-dessous à l'aide de votre smartphone et remplir notre formulaire en ligne. Vous pouvez également nous renvoyer le bulletin d'inscription par la poste.



Notre site internet:



Anglais/ English

Support and guidance for families

Do you have children between the age of 0-21 and you have questions regarding health, integration, linguistic development or administrative matters?

Our program offers you free of charge the opportunity to receive information, advice, and help in order to know better the existing resources and to whom to turn in case of questions, difficulties or temporary crises. After a brief meeting, you will be offered a personalized program and tools to respond to your needs.

Espagnol / español

Apoyo y orientación para familias

¿Tiene hijos entre 0-21 años y tiene preguntas relacionadas con la salud, la integración, el desarrollo lingüístico o cuestiones administrativas?

Nuestro programa le ofrece, de manera gratuita, la posibilidad de recibir información, asesoramiento y asistencia gratuitos para conocer mejor los recursos existentes y a quién contactar en caso de dudas, dificultades o crisis temporal. Luego de una breve reunión, se le ofrecerá un programa personalizado y herramientas para responder a sus solicitudes.

Portugais/Português

Apoio e orientação para as famílias

Você tem filhos entre 0 e 21 anos e tem questões relacionadas à saúde, integração, desenvolvimento linguístico ou questões administrativas?

Nosso programa oferece a oportunidade gratuita de receber informações, conselhos, ajudar a conhecer melhor os recursos existentes para recorrer em caso de dúvidas, dificuldades ou crises temporárias. Após uma breve reunião, será oferecido um programa personalizado e ferramentas para responder às suas solicitações.

Albanais/Shqip

Mbështetje dhe udhëzime për familjet

Ju keni fëmijë midis 0-21 vjeç dhe keni pyetje në lidhje me shëndetin, integrimin, zhvillimin gjuhësor ose çështjet administrative?

Programi ynë ju ofron mundësinë e marrjes së informacionit, këshillave dhe ndihmës falas në mënyrë që të kuptioni më mirë burimet ekzistuese dhe me kë të kontaktoni në rast të pyetjeve, vështirësive ose krizës së përkohshme. Pas një takimi të shkurtër, do t'ju ofrohet një program dhe mjete të personalizuara për t'iu përgjigjur kërkesave tuaja.

0-21 yaş arası çocukların var ise sağlık, uyum, dil gelişimi veya idari konularda sorularınız var mı?

Programımız size ücretsiz bilgi ve tavsiye alma ile mevcut kaynaklar hakkında daha fazla bilgi edinme, sorular, zorluklar veya geçici krizler durumunda kiminle iletişime geçeceğiniz hakkında yardım alma fırsatı verir. Kısa bir görüşmeden sonra, isteklerinize cevap verebileceğiniz kişiselleştirilmiş bir program ve araçlar sunulacaktır.

Serbe/Srpski

Podrška i usmerenje za porodice

Da li vi imate decu uzrasta do 21. godine i da li imate pitanja u vezi zdravlja, integracije, učenja jezika ili pitanja u vezi sa administracijom?

Naš program vam nudi besplatno mogućnost da dobijete informacije, savete, pomoći i da saznote kome da se obratite, da se raspitate, ili ako imate povremeno teškoće. Posle razgovora sa vama biće vam predložen lični program i sredstva za njegovu primenu.

Tigrigna / ቴግርኛ

የግኝና ባንክና ንስታ

ከብ በ ከሳኔ 21 አሸቃሚያው ቅልዕስ አለው-የታም ይ? እናም ገጻዬናኝ ገጻዬናኝ እንዲሰራ ቅልዕስ ቅልዕስ እንደተገኘ ማማሪነት ተያዙነት ተቀጥቷል አለበትም?

መጀገኑ ቤን አበራች፣ የዕስር፣ መስረት ፍይ ለአው ካነታት አገል ፍይ ማሳካ ተሻሽሎ
የዕስር እና አገል ክፍተት፣ እቅዱውን ግዢ የሚና ስጋት መስተላልማትም የገን መን
ከድንትም ከምትውከት አበራች ይሁን፡ ይሁን እናር ሆነበት ጉባኤ ተምልክ አምልክት ቀረብ ወይ
እሱም ተመሙም ተትኩም አገል ዘይፈል መግለፅ የኩረት፡፡

سرخ صلیب/Persan

حمایت و راهنمایی برای خانواده‌ها

آیا شما فرزندانی از سن نوزادی تا ۲۱ ساله دارید؟ شما سئوالات و پرسش‌هایی در مورد سلامتی انان، سازگاری و منطبق شدن آنها با جامعه، رشد و پیشرفت زبان و یا برنامه های اداری آنها دارید؟

برنامه های ما بطور رایگان در اختیار شما قرار میکرند و به شما این امکان را میدهد که با کسب اطلاعات لازم و راهنمایی مشاوره، با شناخت بهتر منابعی که وجود دارند و می توانند در حل مشکلات با مشکلات و خدم گذرا به شما کمک کنند.

پس از یک ارتباط و تماس با شما، یک برنامه شخصی که میتواند به درخواستهای شما پاسخ دهد به شما بیشنهاد و ارائه میشود.

ن كان أطفالكم بين عمر الشهر و ٢١ سنة و لدكم استفسارات حول الصحة العامة و الأندماج في المجتمع و التنمية اللغوية أو على صعيد المعاملات الأدارية.

برنامجهنا يقدم لكم الفرصة مجاناً لنلقي معلومات ونصائح ومساندة بهدف معرفة المصادر المتاحة والجهات المعنية لطرح الأسئلة أو إذا واجهتكم صعوبات أو أزمة طارئة. بعد مقابلة وجيرة سيقترح عليكم برنامجاً فردياً وسائل لمعالجة طلباتكم.

Inscription

Croix-Rouge neuchâteloise
Avenue du Premier-Mars 2a
2000 Neuchâtel
sof@croix-rouge-ne.ch

Nom / Last name / Apellido / Nome / Mbiemri / Soyadı / Prezime /
አም ፍቅ ስም/ نام خانوادگی / الکنیہ /

Prénom / First name / Nombre/ Primeiro nome / Emri / İsim / Ime /
አም (ቀዕማያ ስም) / الأسم / نام /

Adresse / Address / Dirección/ Endereço / Adresë / Adres / Adresa
العنوان / آدرس /

 / @ email

Langue parlée / Mother tongue / Idioma/ Língua falada / Gjuha e
folur / Konuşulan dil / Maternji jezik / አጥብረሰው/አማርኛ በይት የአማርኛ
اللغة الأم / زبانی که به آن گفتگو میکنید /

Besoin d'un interprète / Interpreter needed / Necesidad de un
traductor / Necessidade de um intérprete / Keni nevojë për një
përkthyes / Bir tercümana ihtiyacınız var mı? / Potreba za
prevodiocem? / አተጻናሚያ/ሚች ተደሱ/የ ዘመን/ይፋን
بحاجة لمترجم /احتياج داريد؟

- Oui
 Non

Contact

Croix-Rouge neuchâteloise
Avenue du Premier-Mars 2a
2000 Neuchâtel

Téléphone : 032 886 88 60
Courriel : sof@croix-rouge-ne.ch
Site internet : www.croix-rouge-ne.ch

Croix-Rouge neuchâteloise

Notre mission

La Croix-Rouge neuchâteloise se concentre sur une activité de proximité et vient en aide à la population vulnérable de la région. Nos prestations s'adressent plus particulièrement aux personnes âgées vivant à domicile, aux familles et à leurs enfants.

Suivez-nous sur nos plateformes :



Croix-Rouge neuchâteloise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

