Rapport d'activité
2014

rmgdesign.ch

ZEWO ZERTIFIZIERT CERTIFIÉ CERTIFICATO

EDUQUA
Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

Croix-Rouge suisse
Canton de Neuchâtel

Table des matières

Le mot du Président et du Directeur 4

Chiffres-Clés 2014 6

Secteur Actions sociales 8

Secteur Aînés 11

Secteur Diététique 12

Secteur Enfance 13

Secteur Formation 16

Secteur Psycho-éducatif 18

Bilan 20

Compte d'exploitation 22

Remerciements 24

Collaborations 26

La Croix-Rouge du canton de Neuchâtel, c'est :

- 2 sites à votre service à La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel
- 8 centres de puériculture à Neuchâtel, Le Landeron, Boudry, Saint-Aubin-Sauges, Cernier, La Chaux-de-Fonds, Le Locle et Fleurier
- 2 boutiques Vêt'shop à La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel
- 2 lieux de consultations en diététique
- 6 secteurs œuvrant dans l'aide de proximité dans les domaines sociaux et médicaux
- 94 collaborateurs
- 282 bénévoles

Nous contacter :

Site de La Chaux-de-Fonds (siège social)
Rue de la Paix 71
2300 La Chaux-de-Fonds

Réception : 08 h 00 - 12 h 00

Site de Neuchâtel
Avenue du Premier-Mars 2a
2000 Neuchâtel

Réception : 08 h 00 - 12 h 00
14 h 00 - 16 h 30

Services / Prestations	Téléphones	Heures de réponse téléphonique
Centrale téléphonique	**032 886 88 60**	**08 h 30 - 11 h 30** **14 h 00 - 16 h 30**
Formation	032 886 88 61	08 h 30 - 12 h 00
Service d'auxiliaires de vie à domicile	032 886 88 63	08 h 30 - 11 h 30
Garde d'enfants à domicile	032 886 88 65	08 h 00 - 12 h 00
Centres de puériculture	032 886 88 66	08 h 00 - 09 h 00
Transports (site de La Chaux-de-Fonds)	032 886 82 32	08 h 00 - 11 h 30
Transports (site de Neuchâtel)	032 886 88 69	08 h 00 - 11 h 30
Fax (site de La Chaux-de-Fonds)	032 886 82 40	
Fax (site de Neuchâtel)	032 886 88 67	

Pour les autres prestations ou pour devenir bénévole :
Alarme Croix-Rouge, secteur psycho-éducatif, consultations diététiques, Vêt'shop, contactez notre centrale téléphonique au 032 886 88 60.

Courriel : contact@croix-rouge-ne.ch **CCP 20-1504-8**
Notre site internet : www.croix-rouge-ne.ch

Le mot du Président et du Directeur

Chers membres, Mesdames, Messieurs,

L'année 2014 a vu se poursuivre le processus de réorganisation et d'harmonisation suite à la fusion de novembre 2012 des sections du haut et du bas du canton.

Cette réorganisation s'est effectuée avec un souci constant de maintenir différents équilibres.

Nous avons pu conserver nos nombreuses prestations et aussi en développer de nouvelles. Ainsi, le camp « Let's do eat » d'une semaine est devenu un programme annuel reconnu par la société suisse de pédiatrie. Notre secteur psycho-éducatif a continué de s'agrandir. D'autres projets ont été lancés et se réaliseront en 2015, particulièrement dans le soutien aux proches aidants et le maintien à domicile.

Notre équilibre financier est également en construction. L'exercice 2014 est bon, nous bénéficions de délégations de NOMAD pour nos soins à domicile. La poursuite de cette prestation de soins à domicile est menacée. Nous envisageons la création d'une OSAD (organisation de soins à domicile), dont la faisabilité dépendra de la part financière cantonale que nous pourrons obtenir. Cet équilibre est donc encore instable. Cela dit, grâce à notre résultat 2014, nous pouvons augmenter le fonds de rénovation de nos immeubles, fonds nécessaire au vu de la vétusté de ces derniers, plus particulièrement à La Chaux-de-Fonds. Notre souci et notre objectif est de pouvoir effectuer progressivement les rénovations indispensables au maintien de la valeur de notre patrimoine immobilier.

Parmi ces équilibres, la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel a particulièrement veillé à entretenir celui entre le haut et le bas du canton, tant dans sa gestion que dans les prestations que nous fournissons. Ainsi, les finances sont centralisées à Neuchâtel, les ressources humaines à La Chaux-de-Fonds. Deux secrétariats sont maintenus, un à Neuchâtel et un à La Chaux-de-Fonds, vous l'aurez deviné.

Nos prestations sont actuellement réparties dans six secteurs. Les responsables des secteurs formation et enfance se trouvent à Neuchâtel ; les responsables des secteurs psycho-éducatif, diététique et actions sociales sont à La Chaux-de-Fonds. Notre secteur des aînés est géré par deux coresponsables, chacune dans un site différent.

Toutefois, équilibrer ne doit pas devenir synonyme de séparer, cloisonner. Nous avons de multiples activités dans des domaines très variés. Nous nous devons d'être unis, travailler tous ensemble et rassembler nos forces au profit des démunis de tout notre canton. Ainsi, des rencontres mensuelles de tous les responsables ont lieu, en alternance à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds. Nous comptons mettre nos compétences en commun afin d'offrir des prestations pluridisciplinaires.

Tout le personnel, qu'il s'agisse de collaborateurs salariés ou bénévoles, a fait preuve d'un engagement sans faille. Nous tenons à les en remercier. Nous remercions également les membres du comité pour leur présence et leur travail, les partenaires, étatiques ou institutionnels, nos donateurs et membres pour leur soutien.

Ce sont grâce à ces appuis et engagements ainsi qu'aux valeurs communes que nous défendons tous ensemble, que notre action est possible, que nous pouvons soulager et venir en aide aux plus vulnérables du canton de Neuchâtel, tant dans le haut, que dans le bas, sans bien sûr oublier les vallées, où nous sommes bien entendu aussi présents.

Yves Scheurer
Président

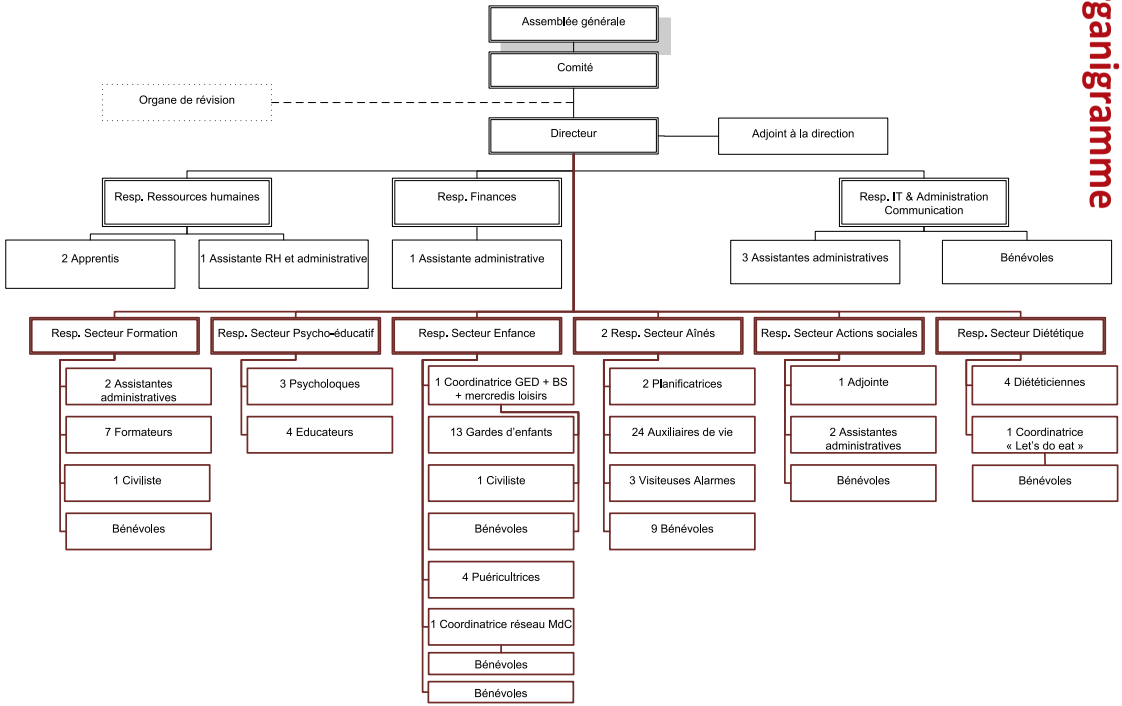
Robin Delisle
Directeur

Chiffres-Clés 2014

Quelques statistiques

- **301 505** kilomètres parcourus par nos chauffeurs bénévoles, soit 7 fois et demi le tour de la terre
- **37 000** heures de bénévolat cumulées (tous secteurs confondus)
- **15 100** heures de soins à domicile et activité d'aide au ménage
- **2 354** nourrissons et jeunes enfants consultés dans nos 8 centres de puériculture
- **1 427** heures de formation dispensées dans nos cours
- **1 218** orchidées offertes aux aînés lors de la journée des malades
- **1 030** heures de présences et gardes auprès des aînés
- **998** consultations diététiques
- **768** bénéficiaires de notre service de Transports bénévoles
- **404** clients Alarme Croix-Rouge
- **227** familles bénéficiaires de denrées de première nécessité
- **196** familles soutenues par notre service de garde d'enfants à domicile
- **103** familles suivies par le secteur psycho-éducatif
- **75** bénéficiaires des visites à domicile

Organigramme



Formations de :
- Auxiliaire de santé
- Babysitting
- Garde d'enfants
- Formations continues
- Moi raciste? / Tutti Fratelli

- Accompagnement psycho-éducatif à domicile

- Centres de puériculture
- Garde d'enfants
- Babysitting
- Réseau Mères de contact
- SAFAD
- Mercredis après-midis loisirs

- Soins à domicile
- Lieux de rencontre Alzheimer
- Alarme Croix-Rouge
- Directives anticipées

- Transports
- Visites à domicile
- Vet'shop
- Mimosa, 2x Noël, 8 mai, ...

- Consultations diététiques
- Programme « Let's do eat »

Situation au 31.12.2014

Secteur Actions sociales

Jour après jour, mois après mois, nous pouvons compter sur la générosité de nos **282 bénévoles.** Grâce à eux, bien des sourires fleurissent sur les visages des personnes qui nous sollicitent quotidiennement. A vous les travailleurs du cœur, nous disons tout simplement MERCI !

Service des transports

Afin d'escorter au mieux la clientèle lors des déplacements médicaux, thérapeutiques, sociaux ou de loisirs, les chauffeurs bénévoles se transforment en accompagnants formidables, de par leur patience, leur constance et leur bienveillance.
Les **301 505 kilomètres** parcourus se sont déroulés de façon optimale. Les personnes à mobilité réduite bénéficiant de cette prestation apprécient particulièrement la gentillesse, la disponibilité et le confort que leur apporte chacun des chauffeurs durant les trajets.

Un cours de perfectionnement, dispensé par les instructeurs du TCS Lignières, a permis à 23 chauffeurs de rafraîchir leurs connaissances théoriques et d'exercer le freinage d'urgence, l'évitement d'obstacles dans différentes conditions d'adhérence. Ce cours fait partie de la formation continue que nous proposons régulièrement aux chauffeurs bénévoles, avec le soutien du TCS Jura Neuchâtelois, TCS section neuchâteloise et le service des automobiles.

Vêt'shop

Pas un jour sans activité, que ce soit le tri, le lavage, le repassage, le rangement, ou la mise en place des dons reçus de la population et de divers magasins. Avec l'aide des **49 bénévoles** qui s'activent sans répit, les boutiques Vêt'shop proposent un choix riche et varié d'articles à un prix défiant toute concurrence.
Durant cette année, de nombreuses améliorations ont été instaurées au sein des deux boutiques afin de concilier les tâches et ainsi faciliter le travail. Un bénévole « superviseur » s'est engagé pour poursuivre l'harmonisation cantonale de cette prestation.

L'année 2014 en chiffres

Nombre de bénévoles transports : **71**
Nombre de bénévoles visites à domicile : **67**
Nombre de bénévoles autres activités : **144**
Nombre de clients transports : **768**
Nombre de bénéficiaires visites à domicile : **75**
Nombre de familles touchées par 2x Noël : **227**

Les visites à domicile et le prêt de livres

L'objectif de cette activité est d'offrir des moments de compagnie à des personnes en situation d'isolement. Nous répondons aux requêtes selon les besoins des bénéficiaires et en fonction des bénévoles qui offrent de leur temps pour des moments d'échanges, des promenades, ou encore un café. Ces instants sont très appréciés de part et d'autre et représentent un réel enjeu social pour nos bénéficiaires qui vivent, pour la plupart, seuls à domicile. Grâce à cette présence, les proches peuvent profiter d'un moment de répit.
Le service de prêt de livres – malgré la collaboration avec la bibliothèque de la ville de la Chaux-de-Fonds – reste encore méconnu. Dommage pour les lecteurs qui ne peuvent pas se déplacer !

Les balades

Que ce soit pour déguster des tartes aux fruits, des meringues ou parfois même une fondue, les participants à la balade mensuelle ne manquent pas. N'oublions pas les bénévoles, sans lesquels ces escapades ne pourraient avoir lieu !

Les paquets de Noël

Une confiture à la courge a été le présent fort apprécié par les **650 personnes seules,** visitées durant les fêtes de fin d'année.

Journée des Malades

La Journée des Malades a lieu le premier dimanche du mois de mars. Le thème de la journée nationale 2014 était « Les charges psychiques : le courage d'en parler ! ». Nous avons participé activement à cette manifestation en organisant des visites individuelles auprès de **1218 personnes seules,** dans les hôpitaux, les homes, ou à leur domicile. Une trentaine de bénévoles, ainsi que les auxiliaires de vie du SAVD leur ont apporté un message de réconfort, ainsi qu'une branche d'orchidée.

Action 2x Noël

La 18^{e} édition de « 2x Noël » a permis de récolter quelque **71 000 colis** au niveau suisse. Près de 700 bénévoles ont trié le contenu des paquets dans le dépôt de la Croix-Rouge suisse à Wabern. La marchandise a ensuite été acheminée auprès des associations cantonales Croix-Rouge de toute la Suisse.

Notre association a réceptionné **5 tonnes** de marchandise redistribuée à **227 familles** nécessiteuses du canton. Dans l'objectif de sensibiliser ses collaborateurs au travail bénévole, le Crédit Suisse a mis des employés à notre disposition pour la manutention.

Mimosa du bonheur

La vente du Mimosa du bonheur s'est déroulée – comme chaque année depuis plus de 60 ans – durant le dernier week-end du mois de janvier, ceci dans tous les cantons romands. Ayant bénéficié d'un soleil généreux, les fleurs récoltées dans le sud de la France étaient particulièrement belles.

11 stands ont été tenus par **119 bénévoles** dans différents magasins du littoral, de Val-de-Travers et – pour la première fois – en ville de La Chaux-de-Fonds, où l'on a également pu compter sur la collaboration des élèves de 4e à 7e Harmos.

La vente a généré un bénéfice de CHF 22 000.- destiné exclusivement aux enfants et adolescents des régions dans lesquelles se déroulent les ventes. Ce montant a soutenu **55 familles** et a ainsi permis à leurs enfants de profiter d'un camp de ski, de lunettes, de soutien scolaire, d'appareil orthopédique, de la prise en charge d'un traitement non reconnu par la LAMal, etc. Nous soutenons également des parents en situation précaire, en leur offrant la finance d'inscription de nos centres de puéricultures, ou des heures de gardes d'enfants à domicile.

Accueil des nouveaux retraités

Toutes les associations du canton de Neuchâtel sont invitées à venir présenter leurs activités lors de la réception organisée en l'honneur des nouveaux retraités. C'est l'occasion pour ceux-ci de s'inscrire à des activités bénévoles, ou de prendre connaissance des différents services mis à leur disposition.

Fonds Edmée Montandon

Ce fonds généreusement légué par feue Madame Edmée Montandon, est destiné à venir en aide aux personnes – essentiellement les femmes migrantes – qui ne peuvent pas ou partiellement s'acquitter des frais d'inscription à l'une des formations proposées et organisées par la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel, ou pour une aide ponctuelle.

L'année 2014 en chiffres

Nombre d'heures de soins de base : **13 865**
Nombre d'heures de ménage : **1255**
Nombre d'heures de présence : **998**
Nombre d'heures de veille : **29**
Nombre de bénéficiaires de soins : **226**
Nombre de bénéficiaires alarme : **404**

Secteur Aînés

De par la diversité de ses activités en faveur des personnes âgées du canton, le secteur des aînés participe à favoriser le maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles.
En janvier 2014, une rencontre avec les nouveaux assistants de sécurité de la ville de Neuchâtel a permis de leur présenter la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel et plus particulièrement les soins à domicile et l'alarme Croix-Rouge.

Service d'auxiliaires de vie à domicile (SAVD)

Grâce aux auxiliaires de vie du service, 226 bénéficiaires ont pu recevoir des soins de base et de l'aide pour leur ménage pour un total dépassant 15 000 heures, sous délégation de NOMAD et des infirmières indépendantes.
Pour la première fois suite à la fusion cantonale, des colloques ont réuni les auxiliaires de vie des deux sites, en juillet et décembre 2014.

L'alarme Croix-Rouge (ALCR)

Le concept unique de l'alarme Croix-Rouge réside dans le service de conseil, l'encadrement optimal et un suivi régulier. Grâce à la centrale d'alarme, les bénéficiaires peuvent obtenir de l'aide 24 h sur 24 h ; ce dispositif est un gage de sécurité pour les bénéficiaires, de tranquillité pour leurs proches et participe activement au maintien à domicile.

- En septembre 2014, l'alarme Croix-Rouge a été présentée aux nouveaux retraités.
- En décembre 2014, 8 nouveaux collaborateurs bénévoles ont reçu une formation technique.

Lieux de rencontre Alzheimer (LRA)

En collaboration avec l'Association Suisse Alzheimer Neuchâtel, nos auxiliaires de vie ont pris en charge 11 personnes souffrant de troubles de la mémoire pour un total de 59 après-midis dans les lieux de rencontre de Fleurier, Colombier et La Chaux-de-Fonds. Ces moments d'accueil et de détente permettent de soulager les proches-aidants.

Directives anticipées (DA)

Soulagement considérable pour les proches, les directives anticipées de la Croix-Rouge suisse permettent à son rédacteur ou demandeur de définir ses choix en cas d'incapacité de discernement suite à une maladie ou un accident. Une infirmière référente et deux conseillers bénévoles aident à remplir les directives anticipées à domicile.

L'année 2014 en chiffres

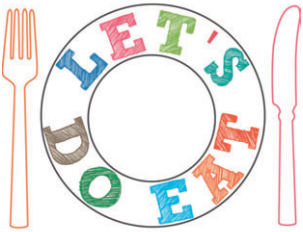
Nombre de consultations : **998**
Nombre de nouvelles prises en charge : **272**
Nombre de familles participant à Let's do eat : **12**

Secteur Diététique

Les diététiciennes consultent sur deux sites de La Chaux-de-Fonds : dans nos locaux de la rue de la Paix 71 et au cabinet des Doctoresses Nobel, Glassey Perrenoud et Cosandey Tissot.
Durant cette année 2014, nos diététiciennes ont animé 2 cours à la Ligue Pulmonaire neuchâteloise, 3 ateliers santé dans les classes des écoles du Locle, participé à une formation continue destinée aux sages-femmes et collaboré au projet « Procap bouge ». Des cours ont également été donnés au sein du secteur formation, dans le cadre de l'accueil familial de jour et de la garde d'enfants à domicile.

Le Train Santé, organisé par le Centre de santé scolaire de la ville de La Chaux-de-Fonds et destiné aux élèves de dernière année scolaire, a à nouveau été accueilli par les secteurs diététique et psycho-éducatif lors de 12 arrêts devant nos locaux. Cela représente quelque 550 élèves auxquels nous avons distribué une banane et une bande dessinée relatant l'histoire d'Henri Dunant, fondateur de la Croix-Rouge.

Quant au camp Let's do eat de 2013, son concept de prise en charge a fortement évolué en 2014 pour être reconnu par la Société suisse de pédiatrie comme programme thérapeutique pluridisciplinaire. Ce programme est désormais pris en charge par les caisses maladies. Grâce à la capacité d'innovation et à l'énergie fournie par l'équipe du programme (diététicienne, professeure d'activité physique et psychologue), ces 12 adolescents ont pu vivre des aventures en commun, faire le plein de connaissances, vivre des instants de découvertes multiples au travers d'ateliers éducatifs, améliorer leur confiance en soi et effectuer des activités physiques en groupe, en dépensant un maximum d'énergie de manière ludique. Vu le succès remporté par Let's do eat, une nouvelle session a démarré fin 2014 avec 12 nouvelles familles.



Secteur Enfance

Centres de puériculture (CP)

En 2014, nos infirmières puéricultrices ont assuré des consultations au cours desquelles elles ont vu **2354 bébés** et leurs parents, dont 299 nouvelles familles qui se sont inscrites aux centres de puériculture.
Lors des permanences, **404 conseils téléphoniques** ont pu être donnés et les puéricultrices ont répondu à **56 courriels.**
41 visites à domicile ont été organisées afin de soutenir et accompagner de jeunes parents dans diverses situations : familles avec des jumeaux, des triplés, situation psychosociale particulière rendant difficile, voire impossible, de se déplacer dans un centre de puériculture.

L'année 2014 en chiffres

Nombre de bébés examinés : **2354**
Nombre de visites à domicile : **41**
Nombre de nouvelles familles : **299**
Nombre de conseils par téléphone : **404**
Nombre de conseils par courriels : **56**

Les collaborations avec **Récif Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds** se sont maintenues et ont été adaptées pour mieux répondre aux besoins des mamans qui fréquentent ces lieux. Au total, **16 animations** ont été assurées lors des **« cafés des mamans »** pendant que les enfants participaient à l'atelier préscolaire.

35 cours d'introduction aux massages pour bébé ont été offerts aux parents inscrits dans nos centres de puériculture ; **6 cours complémentaires** de massages pour bébé et **15 cours de portage** dans l'écharpe ont également été assurés.

Un **« espace bébé »** a été mis à disposition des festivaliers présents lors de la journée des familles de l'édition 2014 de **Festi'Neuch.**

Finalement, un projet-pilote – en collaboration avec l'association Prévention de l'Illettrisme au Préscolaire – a permis de proposer à Cernier **6 animations-lectures** assurées par les lectrices de l'association.

Service de garde d'enfants à domicile (GED)

Les gardes à domicile interviennent dans les familles en cas de maladie de l'enfant (0-12 ans), ou lorsque le parent se retrouve dans l'incapacité de s'occuper de son enfant. Les contrats signés avec des entreprises de la région permettent aux collaborateurs de profiter d'heures de gardes d'enfants à des conditions avantageuses. En 2014, deux nouvelles conventions ont été signées, soit avec SICPA et la ville de La Chaux-de-Fonds, collaborations s'ajoutant à celles déjà en place avec Johnson & Johnson, Migros NE-FR, Université Neuchâtel, Tissot, Groupe E et Skyguide.

L'année 2014 en chiffres

Nombre de familles bénéficiaires : **196**
Nombre d'interventions réalisées : **851**
Nombre d'enfants gardés : **327**
Nombre de contrats avec des entreprises : **8**

Service de baby-sitting (BBS)

Les parents d'enfants (0-12 ans) peuvent acquérir la liste des baby-sitters de leur région. Ces jeunes ont tous suivi la formation « Baby-sitting » Croix-Rouge, et ont obtenu leur attestation après un examen théorique, suivi d'un stage pratique en crèche. Les familles prennent directement contact avec le baby-sitter.
Dans le cadre de **collaborations avec certains théâtres du canton,** nous organisons la venue chez vous d'un baby-sitter. Ce service est également proposé lors de mariages.

L'année 2014 en chiffres

Nombre de baby-sitters : **152**
Nombre de listes vendues : **97**
Nombre de « soirées théâtres » organisées : **30**
Nombre de baby-sitting organisés lors de mariages : **2**

Réseau mères de contact (MDC)

En 2014, un total de **1359 femmes** ont été contactées par le Réseau mères de contact afin de leur fournir des informations sur la santé, l'éducation, le système suisse, ainsi que sur les prestations destinées aux femmes et aux enfants (femmes issues de pays de migration récente) ou de les orienter vers les centres de puériculture (femmes suissesses ou issues de pays de migration plus ancienne). Cette prestation est possible grâce à la collaboration avec le service de la cohésion multiculturelle (COSM).

Soutien aux familles à domicile (SAFAD) Nouveau !

Ce tout nouveau service a vu le jour au printemps 2014 avec **13 bénévoles** qui ont soutenu **10 familles en difficulté** (familles nombreuses, naissances multiples, situations psychosociales particulières ou de handicap).
La Croix-Rouge du canton de Neuchâtel peut ainsi répondre à des demandes exprimées par les familles : « je n'ai pas ou plus de réseau autour de moi pour m'aider dans les tâches quotidiennes, souffler quelques heures et repartir avec une nouvelle énergie pour mes enfants, ma famille et moi ».

Mercredis après-midis loisirs (MAML)

Ceux-ci remportent toujours un franc succès ; 15 après-midis ont été organisés et ont permis à **19 enfants** issus de milieux défavorisés de bénéficier de cette activité récréative. Chacun a participé, en moyenne, à sept activités. Cette fréquentation régulière est une bonne nouvelle car elle indique que les enfants s'amusent bien et veulent revenir.

Nous avons profité de ces moments ensemble pour entre autres, aller au cinéma, faire de l'accrobranche ou encore suivre un cours de danse hip-hop. Ces mercredis après-midis se sont bien déroulés, dans une bonne ambiance et une motivation certaine de la part des jeunes participants.

Suite au départ de la responsable du secteur Croix-Rouge Jeunesse, cette activité a été reprise par le secteur Enfance.

Secteur Formation

L'année 2014 a été riche en événements pour le secteur formation. **44 différents cours** ont été organisés dans divers domaines de la santé. Ces formations destinées à un public de tous âges ont représenté un total de 1427 heures de cours et ont été suivies par **584 personnes.**

La formation d'auxiliaire de santé a accueilli 98 participants. Au mois de mars, une cérémonie a été organisée afin de remettre à 88 personnes leur certificat de fin de formation.
En vue d'optimiser les chances de réussite de cette formation pour les participants non francophones, un cours de langue focalisé sur la thématique « santé » a été créé. Deux sessions du cours « Langue et santé » ont eu lieu et ont permis à 19 personnes d'améliorer leur maîtrise du français.

Une deuxième session de la formation continue aux soins palliatifs « Passage CRS » s'est déroulée pendant l'automne et a permis à neuf auxiliaires de santé d'acquérir les compétences nécessaires à l'accompagnement de personnes gravement malades ou en fin de vie.
Afin de garantir un niveau de compétences à la pointe des nouvelles connaissances en matière de prise en charge de personnes âgées vivant à domicile, les auxiliaires de vie du SAVD ont pu suivre une formation spécialement conçue pour répondre à leurs besoins.

Grâce aux 15 formations « Baby-sitting », plus de 200 jeunes ont appris les bases nécessaires pour garder un enfant quelques heures en tant que baby-sitters. Pour les adultes, un cours de « Garde d'enfants » ainsi que cinq modules de formation d'accueil familial de jour ont eu lieu.

Les formatrices du secteur ont également animé des cours à l'attention d'associations partenaires telles que Pro-Infirmis, la Fondation les Perce-neige ou l'association Bénévoles en Ville.

La qualité des formations ainsi que de la gestion du secteur ont été reconnues et le renouvellement de la certification par le label EduQua selon les nouvelles normes qualité en est la garantie.

L'année 2014 en chiffres

Nombre de formations organisées : **44**
Nombre d'heures de formations : **1427**
Nombre de participants aux formations : **584**

« Moi, raciste ? ! »

Les présentations « Moi, raciste ? ! » ont permis de sensibiliser **50 élèves** du canton aux problématiques de la discrimination et du racisme, ainsi que des effets délétères qu'ils entraînent.

Suite au départ de la responsable du secteur Croix-Rouge Jeunesse, cette activité a été reprise par le secteur Formation.

« Aucun de nous, en agissant seul, ne peut atteindre le succès » Nelson Mandela

EDUQUA

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

Secteur Psycho-éducatif (SPE)

Le secteur Psycho-Educatif propose des prestations spécifiques d'accompagnement psycho-éducatif à domicile auprès des familles, des enfants et des adolescents rencontrant diverses problématiques, se situant entre les prestations des services ambulatoires et les prestations résidentielles. Ce service est actuellement doté de 8 intervenants.

Le SPE assure, pour les familles confrontées à des difficultés d'intégration, des interventions psycho-éducatives à domicile et auprès de l'environnement de l'enfant (0 à 18 ans et plus) et de sa famille. Les situations relèvent des difficultés de l'acculturation et également de problèmes éducatifs, familiaux, sociaux et scolaires ou de situations psychosociales carencées ou perturbées, violence. Son action se déroule au domicile et a pour but de travailler sur les difficultés rencontrées en collaboration étroite avec tous les membres de la famille, mobiliser les potentiels et les ressources afin d'améliorer les compétences familiales et favoriser l'autonomisation.

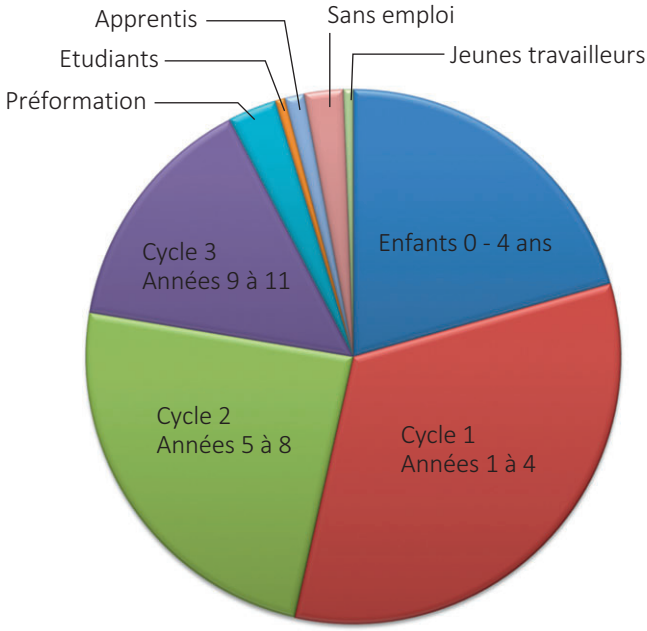
Les interventions peuvent avoir lieu plusieurs fois par semaine en duo et/ou seul avec l'éducateur et le psychologue sur des temps différents ou ensemble. La pluridisciplinarité des intervenants SPE avec leurs formations et connaissances spécifiques permet une complémentarité en faveur des jeunes et de leur famille.
Le travail se fait en lien étroit avec les OPE (Offices de Protection de l'Enfant) et en respectant les exigences du concept psycho-éducatif ainsi que les principes fondamentaux de la Croix-Rouge.

La mission du service est de mobiliser les capacités familiales pour améliorer l'équilibre et le fonctionnement familial selon le principe de prévention et de promotion de la santé. Une intervention psycho-éducative permet ainsi d'éviter que ces situations dégénèrent et conduisent à des ruptures familiales et/ou sociales. Le service propose notamment l'élaboration d'un projet d'accompagnement et de soutien familial et individuel avec la participation des membres de la famille, des interventions familiales à domicile, réalisées par un duo de psychologues et d'éducateurs, un travail en équipe interdisciplinaire, en collaboration avec le réseau familial et social de la famille concernée mais aussi avec le réseau externe à la famille (OPE, CNP, écoles…) et interne à la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel (services de puériculture, diététique, aide à la famille…), un accompagnement fait en collaboration avec la famille, une évaluation psycho-socio-éducative, l'aménagement d'activités de la vie quotidienne. La durée de la prestation est définie à 18 mois mais renouvelable par période de 12 mois.

L'année 2014 en chiffres

Nombre de familles suivies : **103**
Nombre d'enfants concernés : **173**
Nombre d'adultes concernés : **167**
Nombre de frères et sœurs concernés : **57**

Répartition des jeunes dans la scolarité



Bilan

ACTIF	31.12.2014 CHF	31.12.2013 CHF
Actifs circulants		
Liquidités et titres	2’697’051.86	2’185’594.39
Débiteurs	194’564.05	104’777.55
Autres débiteurs	123’551.15	163’723.94
Stocks	5’400.00	5’400.00
Actifs de régularisation	172’837.45	343’138.28
Total actifs circulants	**3’193’404.51**	**2’802’634.16**
Actifs immobilisés		
Mobilier et machines	1.00	1.00
Informatique	4’790.65	4’790.65
Fonds d’amortissement informatique	-4’789.65	-3’192.30
Immeubles d’exploitation	218’501.00	218’501.00
Fonds d’amortissement immeubles d’exploitation	-158’412.50	-152’950.00
Immeubles de rendement	4’000’000.00	4’000’000.00
Total actifs immobilisés	**4’060’090.50**	**4’067’150.35**
TOTAL ACTIF	**7’253’495.01**	**6’869’784.51**

PASSIF	31.12.2014 CHF	31.12.2013 CHF
Dettes à court terme résultant d'achats et de prestations	156'601.10	249'376.35
Autres dettes à court terme	6'603.99	4'973.70
Passifs de régularisation	453'284.80	164'540.15
Provisions à court terme	45'575.25	73'638.69
Total engagements court terme	**662'065.14**	**492'528.89**
Dettes financières à long terme	2'090'500.00	2'108'500.00
Provisions à long terme	178'866.45	244'260.20
Total engagements long terme	**2'269'366.45**	**2'352'760.20**
Capital de fonds (fonds affectés)	**149'716.92**	**147'413.77**
Fonds libres	3'380'855.11	6'399'402.01
Capital lié généré	786'226.54	496'226.54
Résultat d'exercice	5'264.85	-3'018'546.90
Total capital de l'organisation	**4'172'346.50**	**3'877'081.65**
TOTAL PASSIF	**7'253'495.01**	**6'869'784.51**

Compte d'exploitation

	2014 CHF	2013 CHF
Dons	15'996.80	29'475.41
Campagnes de recherche de fonds	357'043.79	293'584.60
Cotisations annuelles	13'715.00	31'041.00
Legs et héritages	1'188.25	116'100.00
Ventes brutes de marchandises	159'623.59	164'522.42
Produits bruts de prestations de service	2'204'894.73	2'061'818.72
Contributions fédérales selon art. 101bis LAVS	257'816.00	247'427.85
Contributions cantonales	1'467'677.55	1'130'339.85
Contributions de projet œuvres d'entraide, institution	6'430.00	0.00
Contributions communales	29'200.00	31'400.00
Contributions de projet CRS interne	112'715.31	112'580.38
TOTAL PRODUITS	**4'626'301.02**	**4'218'290.23**

Le rapport de l'organe de révision et ses annexes sur les comptes annuels 2014, établi en conformité avec les Swiss GAAP RPC par la Fiduciaire Müller Christe & Associés SA à Neuchâtel, est disponible sur notre site internet www.croix-rouge-ne.ch

	2014 CHF	2013 CHF
Campagnes de recherches de fonds et de membres	96'341.75	60'941.07
Marchandises	11'482.20	34'163.90
Prestations, aide matérielle	254'133.30	245'450.87
Charges de personnel	3'673'129.26	3'319'883.39
Charges d'exploitation	414'933.47	533'042.82
Amortissements	7'059.85	7'058.65
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	**4'457'079.83**	**4'200'540.70**
RÉSULTAT FINANCIER	**-7'368.39**	**-9'795.69**
RÉSULTAT HORS EXPLOITATION	**135'715.20**	**-3'010'975.04**
RÉSULTAT INTERMÉDIAIRE (BÉNÉFICE/-PERTE)	**297'568.00**	**-3'003'021.20**
VARIATION DES FONDS AFFECTES		
Attribution aux fonds affectés	-25'785.85	-36'053.50
Utilisation des fonds affectés	23'482.70	20'527.80
RÉSULTAT ANNUEL AVANT ATTRIBUTIONS	**295'264.85**	**-3'018'546.90**
ATTRIBUTIONS AU CAPITAL DE L'ORGANISATION		
Attributions au capital de l'organisation	-290'000.00	0.00
RÉSULTAT ANNUEL (BÉNÉFICE/-PERTE)	**5'264.85**	**-3'018'546.90**

Remerciements

Nos chaleureux remerciements s'adressent à nos collaborateurs, à nos bénévoles, à nos membres et donateurs, ainsi qu'à nos partenaires. Grâce à leur dévouement, à leur participation, notre Croix-Rouge peut dispenser des prestations aux personnes défavorisées et vulnérables de notre canton.

Comité

Scheurer Yves	Président	Loetscher Catherine	Membre
Favre Francis	Vice-président	Ochsner François	Membre
Hurni Baptiste	Vice-président	Pradervand Patricia	Membre
Clément Michel	Membre	Virag Laurent	Membre
Duvanel Jean-Pierre	Membre	Zender Ivan	Membre
Guyot Dominique	Membre		

Collaborateurs en 2014

Aeberhard Michel	Cardoso Patricia	Falfoul Khaled
Altuntas Yasmina	Carovani Jessica	Fatton Anna
Bah Sanoussy	Chindamo Cinzia	Fellrath Nathalie
Béguin Virginie	Claude Béatrice	Ferrand Nadia
Bemba-Kouba Franck	Codoni Anne-Catherine	Frauchiger Claire
Beuchat Nathalie	Coinchelin Erika	Frutiger Karine
Bieler Catherine	Cotelli Isabelle	Gähwiler Bintou
Bieri Natacha	Cousin Myrtille	Gaudard Elsbeth
Bipane Juliette	Csonka Martine	Geiser Jacqueline
Blaser Lurdes	Da Silva Patricia	Gogniat Noémie
Blumer Martine	Delisle Robin	Grüninger Anne-Christine
Boichat Anaëlle	Denys Béatrice	Habegger Edith
Borer Camille	Deschenaux Noémie	Hadorn Dominique
Boss Claudine	Devaud Francine	Haeberli Hubert
Bourquard Carine	Domini Sonia	Hans Myriam
Bouziat Cécile	Dos Anjos Amelia	Horni Florence
Bovay Naula Véronique	Dupas Agnès	Hostettler Sabine
Breguet Pauline	Eich Maryline	Humbert-Droz Christelle
Capt Pascal	Erny Monique	Imwinkelried Nathalie

Jaquet Muriel
Jeanmaire Maria-Julia
Jeannet Gabrielle
Jeannin Méryl
Johner Hedwige
Keriakos Florence
Lauper-Noberto Arusa
Leuba Christa
Ligonnet Josiane
Locher Michèle
Magnenat Audrey
Mahmood Tariq
Maia Mary-Carole
Manes Isabelle
Manuicua Angela
Margairaz Doris
Marques Maria
Matter Marie-France
Meli Célia
Monnier Françoise
Montavon Marie
Mora Valentine
Moser Danièle
Mosset Arielle
Odiet Nathalie
Ongu Berfin
Pellaton Céline
Perrin Marc
Pica Carine
Renaud Nina
Richard Jeanne
Rindlisbacher Alice
Ritter Caroline
Ryser Marta
Sandoz Catherine
Scheidegger Tamara
Schmutz Noémi
Schneeberger Martine
Signer Marlène
Si-Mohamed Jessica
Sozedio Tatiana
Stauffer Lionel
Tawil Randa
Tendon Camille
Tissier Corinne
Tra Prêtre Lou Martine
Veaute-Rey Sandrine
Verardo Laura
Vogel Stéphanie
Vuille Jeannine
Vuillemez Gisèle
Yoder-Ariège Françoise
Zesiger Véronique
Zumbrunnen Dominique

Représentations

La Croix-Rouge du canton de Neuchâtel est représentée au sein des comités de pilotage et comités suivants :

PMS : COPIL Accueil et séjour	Membre du COPIL
PMS : COPIL Bénévolat	Membre du COPIL
PMS : COPIL Entretien-orientation	Membre du COPIL
PMS : COPIL Proches aidants	Membre du COPIL
Association Neuchâteloise de services bénévoles	Membre du comité
Association Éducation donne de la Force–NE	Membre du comité
Association suisse Alzheimer Neuchâtel	Membre du comité
Fondation Elser (Ville de Neuchâtel)	Membre du conseil de Fondation

Collaborations

Nos activités multiples s'adressent à un public très diversifié, que ce soient les enfants, les personnes âgées, les personnes malades et en bonne santé. Une collaboration interdisciplinaire avec les autres acteurs du canton - institutions privées ou publiques – est indispensable pour une action de proximité efficace et ciblée.
Nous sommes reconnaissants de cette interactivité et remercions particulièrement :

- Département de l'éducation et de la famille (DEF) et son Service de protection de l'adulte et de la jeunesse (SPAJ)
- Département des finances et de la santé (DFS) et son Service de la santé publique
- Département de l'économie et de l'action sociale (DEAS), son Service de l'emploi, son Service de la cohésion multiculturelle (COSM)
- Commune de Milvignes
- Commune de Val-de-Travers
- Ville de La Chaux-de-Fonds
- Ville de Neuchâtel
- Ville du Locle
- Croix-Rouge suisse et son département Santé et intégration
- Associations cantonales de la Croix-Rouge suisse (AC CR)
- Fondation humanitaire de la Croix-Rouge suisse (FHS)
- Office fédéral des assurances sociales (OFAS)
- Fondation Lindenhof à Berne
- Fonds Georges-Junod, Fondation pour Genève
- Clubs Lions de la région de Neuchâtel (Boudry-La Béroche/Neuchâtel/Rives et Vallées/Tandem/Val-de-Ruz)
- Kiwanis Club La Chaux-de-Fonds/Le Locle
- Rotary Club La Chaux-de-Fonds
- Loterie romande
- NOMAD
- Infirmières indépendantes du canton
- Médecins, pédiatres et autres organismes du corps médical
- Les sages-femmes indépendantes et de l'Hôpital neuchâtelois
- Association Alzheimer Suisse Neuchâtel (AASN)
- Association Bourbaki Les Verrières
- Association Cantonale Neuchâteloise des Samaritains (ACNS)
- Association Éducation donne de la Force–NE (édf-NE)
- Association Neuchâteloise de services bénévoles (ANSB)
- Association Prévention de l'illettrisme au préscolaire (PIP)
- Association RECIF
- Association solidarité femmes, région Neuchâtel
- Association Suisse Mimosa du Bonheur (ASMB)
- Organisation neuchâteloise du monde du travail pour la formation professionnelle dans les domaines de la santé et du social (OrTra)

- Ateliers Phénix
- Caritas Neuchâtel
- Centre social protestant (CSP), Neuchâtel
- Collège de la Fontenelle à Cernier
- Espace CORA à Fleurier
- Festi'Neuch 2014
- Fondation Elser, Neuchâtel
- Fonds Montandon, par Mme Madeleine Desaules
- Lycée Blaise-Cendrars à La-Chaux-de-Fonds
- Paroisse de l'Eglise Evangélique à Colombier
- Centres Coop des Eplatures, des Entilles et de Colombier
- Centres Migros de Neuchâtel - Hôpital, des Portes-Rouge, de Peseux et de Fleurier
- Maladière Centre
- Manor La Chaux-de-Fonds
- Marin Centre
- Métropole Centre
- Chocolats Camille Bloch S.A.
- Librairies Apostrophes Sàrl
- La Semeuse S.A.
- Société des patrons boulangers-pâtissiers des Montagnes neuchâteloises
- Wittwer S.A. - Transports à Marin-Epagnier

Institutions qui ont accueilli des stagiaires pour la formation d'Auxiliaire de santé :
EMS Le Martagon S.A. - Les Ponts-de-Martel, EMS Marc Aurèle – Avenches, EMS Petit-Chézard - Chézard-St-Martin, EMS Valfleuri – Fleurier, Fondation La Résidence - Le Locle, Foyer Armée du Salut – Neuchâtel, Foyer de la Côte – Corcelles, Foyer Handicap - La Chaux de Fonds, Foyer Handicap – Neuchâtel, Home Beaulieu – Hauterive, Home Chantevent – Fresens, Home Clos-Brochet – Neuchâtel, Home Dubied – Couvet, Home La Colline – Reconvillier, Home La Fontanette - St-Aubin, Home La Lorraine S.A. – Bevaix, Home La Sombaille - La Chaux-de-Fonds, Home Le Foyer - La Sagne, Home Les Arbres - La Chaux-de-Fonds, Home Les Sugits – Fleurier, Home médicalisé Val-de-Ruz Landeyeux – Fontaines, Home Mon Repos - La Neuveville, Home St-Joseph – Cressier, Hôpital Neuchâtelois Pourtalès – Neuchâtel, NOMAD – Marin, Pension Le Clos – Neuchâtel, Résidence Bellerive – Cortaillod, Résidence du Ruschli – Bienne, Résidence La Colombe – Colombier, Résidence La Licorne – Fenin, Résidence Le Castel S.A. - St-Blaise, Résidence Le Littoral – Bevaix, Residenz Au Lac – Bienne, SAVD Croix-Rouge

Et finalement, un chaleureux MERCI à tous, qu'il s'agisse de personnes physiques, d'entreprises, d'associations ou des pouvoirs publics qui n'ont pu être cités dans ce rapport et qui sauront se reconnaître au travers de ces pages dédiées aux remerciements.

Dons, legs et donations…

Vous voulez soutenir notre action et contribuer au développement d'une activité qui vous tient à cœur ?

Aidez-nous à aider les personnes vulnérables de notre canton : CCP 20-1504-8

Membre ou bénévole ?

Vous partagez les valeurs du Mouvement de la Croix-Rouge ?
Vous souhaitez soutenir son travail ?
Vous voulez vous engager dans une action de solidarité ?

Alors devenez membre ou bénévole de la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel !

Les formalités sont simples. Contactez-nous !
Téléphone : 032 886 88 60
Courriel : contact@croix-rouge-ne.ch

Auteurs des photos
Pierre-William Henry
Chloé Nicolet-dit-Felix
© Croix-Rouge du canton de Neuchâtel

Mise en page et impression
Imprimerie des Montagnes SA
2300 La Chaux-de-Fonds

Alarme Croix-Rouge

Pour une sécurité de tous les instants, où que vous soyez. Un service personnel et compétent.

Renseignements:
Alarme Croix-Rouge · Tél. 032 886 88 60
alarme@croix-rouge-ne.ch
www.croix-rouge-ne.ch

Croix-Rouge suisse
Canton de Neuchâtel