

# Rapport d'activité 2021

**Croix-Rouge neuchâteloise**

Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



Unis pour  
les personnes  
vulnérables  
de notre canton

# Table des matières

- La Croix-Rouge neuchâteloise en 2021..... 3
- Mot de nos Président, Vice-Président et Directeur ..... 4
- Soutien à la parentalité – chiffres clés..... 9
- Maintien à domicile – chiffres clés.....13
- Formation – chiffres clés .....15
- Ressources humaines – chiffres clés.....17
- Chiffres financiers.....24
- Répartition des recettes 2021.....28
- Répartition des charges 2021.....29
- Remerciements.....30
- Représentations.....31
- S’engager à nos côtés .....31



## Nos 7 principes fondamentaux

- Humanité
- Impartialité
- Neutralité
- Indépendance
- Volontariat
- Unité
- Universalité

# La Croix-Rouge neuchâteloise en 2021

6'179 personnes

ont bénéficié de  
notre aide

288  
bénévoles

se sont engagés à  
nos côtés

8'768  
personnes

nous ont soutenus  
financièrement

270'819 km

parcourus par nos  
chauffeurs bénévoles, soit  
7x le tour de la Terre !

119 collaborateurs  
salariés

ont travaillé à nos côtés  
(63,77 équivalents plein temps)

Au service  
des plus  
vulnérables  
de notre  
canton ♥

# Mot de nos Président, Vice-Président et Directeur

Chers membres, chers partenaires, Mesdames, Messieurs,

Nous écrivions dans notre rapport de l'année 2019 qu'il avait été rarement aussi difficile de rester centré sur l'année concernée pour rédiger un rapport d'activité (rédigé au printemps 2020) et que nous faisons le choix de ne pas parler de la COVID. Nous n'imaginions pas qu'en ce printemps 2022, il serait difficile de ne pas évoquer la guerre en Ukraine et rester concentré sur l'année 2021. Nous rendons hommage à toutes les personnes actives pour aider et soulager les victimes de cette guerre et œuvrons nous-mêmes à participer à cet engagement là où cela fait sens. Nous faisons toutefois le choix de ne pas évoquer les actions détaillées en lien avec l'Ukraine, cette guerre ayant démarré en 2022.

L'année 2021 est une année dite « COVID » ; année durant laquelle nous avons tout de même pu déployer plusieurs nouvelles prestations en faveur des familles du canton de Neuchâtel.

## Activités de la Croix-Rouge neuchâteloise durant la pandémie COVID-19

Rapidement, nous avons bien compris que notre priorité était de maintenir un maximum de prestations que nous proposons déjà au quotidien.

Dans le domaine du Maintien à Domicile, notre service Transport, même réduit (environ 90% des bénévoles actifs avant la pandémie ont dû arrêter), a réussi à rester ouvert durant toute la période de crise. Il en est de même pour notre service de soins à domicile, qui, aussi avec des équipes diminuées, a su maintenir ses prestations

essentielles. Un groupe restreint de bénévoles a continué d'installer des systèmes d'alarme pour toutes les demandes les plus urgentes.

Concernant le Soutien à la Parentalité, nos infirmières petite enfance ont pu maintenir les prestations de conseil aux jeunes parents, par téléphone, par WhatsApp, et aussi sur rendez-vous pour les besoins les plus impérieux. Le suivi fourni auprès des familles par les éducateurs et psychologues a aussi pu être conservé, parfois par téléphone, parfois par WhatsApp, et après un temps de pause aussi sur rendez-vous pour les situations les plus délicates.

Notre secteur Formation a aussi bien entendu été touché ; toutes les formations étant stoppées net ! Les équipes ont réussi, tout en respectant les nombreuses contraintes liées aux protocoles de sécurité, à terminer les formations d'auxiliaires de santé déjà démarrées et ainsi fournir le diplôme tant attendu. De nouvelles sessions de formations ont ensuite pu débuter, avec, encore une fois, des protocoles adaptés.

Voilà pour les prestations « courantes » ; maintenir ce que faisons alors représentait en soi déjà un joli défi. Pour autant, nos équipes ont réussi à fournir des soutiens additionnels pour certains démunis ou isolés de notre canton.

A titre d'exemple :

- Plus de 2'000 appels téléphoniques auprès de personnes âgées ont été passés pour prendre des nouvelles et apporter l'assistance requise ;
- Plus de 100 visites et livraisons de courses alimentaires ont été effectuées en faveur de personnes âgées ;
- Une aide directe aux personnes les plus touchées financièrement a été attribuée pour un montant total de CHF 60'000.-.

La pandémie et les difficultés qu'elle a engendrées n'a pas empêché les équipes de la Croix-Rouge neuchâteloise de développer des prestations nouvelles en faveur des plus vulnérables.

## Présentation des prestations initiées en 2021

Nous sommes très fiers de nos équipes qui ont pu, su, malgré la pandémie active depuis tant de mois, rester au contact de nos aînés et familles pour les soutenir. Grâce à nos collaborateurs engagés, la Croix-Rouge neuchâteloise propose les nouvelles prestations suivantes depuis 2021 :

### Hommes-Tische

Equivalent de Femmes-Tische, nous sommes heureux de pouvoir proposer ces tables rondes aussi aux hommes. Nous pensons qu'il est primordial de s'adresser à ce public cible sur des aspects de prévention. Le principe est simple : des migrants « animateurs » s'adressent à d'autres migrants de leur communauté, dans leur langue si nécessaire. Les animateurs bénéficient de formation à l'animation ainsi que de supports didactiques sur des thèmes de santé, d'éducation ou d'intégration par exemple.

### Soutien & orientation pour les familles

Cette prestation s'adresse aux familles particulièrement isolées, faisant face à une difficulté sans savoir vers qui se tourner. Des assistantes sociales de la Croix-Rouge neuchâteloise interviennent au domicile de ces familles et offrent des informations et des conseils afin que les familles connaissent mieux les ressources existantes et sachent à qui s'adresser en cas de questions, de difficulté ou de crise.

### Relève parentale

Cette prestation s'adresse soit à des parents sous traitements médicaux lourds ou des parents dont un enfant est en situation de handicap pas encore reconnu par l'AI. Dans les deux cas le but est le même : à savoir soulager le parent tout en lui permettant de garder le meilleur lien possible avec son ou ses enfants. Pour y parvenir, des assistantes socio-éducatives de la Croix-Rouge neuchâteloise interviennent au domicile de ces familles. Maintenir le meilleur équilibre familial possible en période difficile et prévenir l'épuisement sont primordiaux à nos yeux.

### Let's move

L'activité sportive, le mouvement, cela fait du bien ; mais c'est bien souvent difficile à mettre en pratique même si l'on sait les bienfaits rapides que cela procurerait. Une maître d'activité physique adaptée (APA) de la Croix-Rouge neuchâteloise propose une prise en charge individualisée pour des personnes souffrant de maladies chroniques pour lesquelles une activité physique est fortement recommandée. Le but est que la personne devienne autonome dans sa pratique. Pour ce faire, notre APA propose des activités à proximité du domicile, accessibles financièrement et adaptées à la pathologie du patient.

Des informations plus détaillées se trouvent sur notre [site internet](#).



## Carnet noir

Nous tenons à rendre hommage à Monsieur Gaston Verdon, décédé le 22 mars 2022. Monsieur Verdon a été président de la Croix-Rouge de La Chaux-de-Fonds de 2000 à 2012. Dès la fusion des sections du haut et du bas du canton, Monsieur Verdon a poursuivi son engagement pour la Croix-Rouge neuchâteloise, en qualité de bénévole. Nous gardons le souvenir d'un homme dynamique, toujours soucieux d'apprendre et totalement engagé pour les plus démunis.

Nous terminons ce message en remerciant vivement tous nos collaborateurs salariés et bénévoles ainsi que tous nos partenaires sans lesquels nous ne pourrions pas mener à bien notre mission.



Baptiste Hurni  
Président



Yves Scheurer  
Vice-Président



Robin Delisle  
Directeur



# Soutien à la parentalité – chiffres clés

Notre domaine de soutien à la parentalité offre des prestations visant à venir en aide aux enfants, adolescents et parents.

## Consultations infirmières petite enfance

Conseils, orientation et soutien gratuits pour parents d'enfants de 0 à 4 ans

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Enfants reçus en consultation | 913 |
|-------------------------------|-----|

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| Nouveaux enfants inscrits | 356 |
|---------------------------|-----|

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Enfants vus à domicile | 125 |
|------------------------|-----|

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Consultations par téléphone | 469 |
|-----------------------------|-----|

## Garde d'enfants à domicile

Garde d'urgence en cas de maladie de l'enfant ou indisponibilité du parent

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Heures de garde au total | 899 |
|--------------------------|-----|

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Heures de garde d'enfants malades | 815 |
|-----------------------------------|-----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Familles concernées | 73 |
|---------------------|----|

## Guidance parentale déléguée

Accompagner le parent dans les gestes du quotidien avec l'enfant

|                |    |
|----------------|----|
| Parents suivis | 13 |
|----------------|----|

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| Heures d'interventions dans les familles | 433 |
|------------------------------------------|-----|

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Evaluation des demandes | 15 |
|-------------------------|----|

## Mercredis après-midi loisirs

Activités socioculturelles, sportives, créatives ou socio-éducatives pour enfants de 6 à 12 ans

|                   |    |
|-------------------|----|
| Nombre de sorties | 22 |
|-------------------|----|

|                  |    |
|------------------|----|
| Nombre d'enfants | 53 |
|------------------|----|

|                     |   |
|---------------------|---|
| Nombre de bénévoles | 8 |
|---------------------|---|

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Heures de bénévolat effectuées | 92 |
|--------------------------------|----|

## Suivi psycho-éducatif

Accompagnement à domicile pour familles confrontées à des difficultés diverses

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Familles suivies  | 135 |
| Enfants suivis    | 268 |
| Demandes évaluées | 267 |

## Suivi intensif famille et parentalité

Développer et renforcer les compétences parentales afin de répondre aux besoins des enfants

|                   |    |
|-------------------|----|
| Familles suivies  | 37 |
| Enfants suivis    | 66 |
| Demandes évaluées | 70 |

## Mimosa

Aide directe pour enfants issus de familles à revenus modestes

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Demandes reçues         | 52     |
| Soutiens accordés (CHF) | 13'827 |

## Let's move

Activités physiques adaptées pour se remettre en mouvement ou restaurer les liens familiaux

|                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------|-----|
| Familles suivies                                              | 30  |
| Nombre de participants suivis dans un but de santé physique   | 10  |
| Nombre de familles suivies dans un but de santé psychosociale | 20  |
| Nombre total de sorties                                       | 225 |

Au plus près des enfants, adolescents et parents pour soutenir les familles de notre canton

## Let's do eat

Programme pluridisciplinaire visant à combattre l'obésité chez l'enfant et l'adolescent

Personnes ayant suivi le programme

8

Nombre de samedis

8

Nombre de jours de camp  
(annulé pour cause Covid-19)

0

## Femmes-Tische

Tables rondes entre femmes pour dialoguer, s'informer et s'intégrer

Tables rondes organisées

31

Nombre de participantes

157

Nombre de bénévoles

10

Heures de bénévolat

62



## Nouvelles prestations lancées en automne 2021

### Hommes-Tische

Tables rondes entre hommes pour dialoguer, s'informer et s'intégrer

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Tables rondes organisées | 2  |
| Nombre de participants   | 14 |
| Nombre de bénévoles      | 2  |
| Heures de bénévolat      | 4  |

### Soutien et orientation pour les familles

Conseils et aides pour orienter les familles sur des questions de santé, administratives, d'intégration, etc.

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| Familles soutenues           | 14  |
| Nombre de visites à domicile | 104 |
| Evaluation des demandes      | 17  |

### Relève parentale

Soutien à domicile pour soulager les parents malades ou ayant un enfant en situation de handicap

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Nombre de familles bénéficiaires         | 5  |
| Heures totales d'intervention à domicile | 88 |
| Cas: parents malades                     | 71 |
| Cas: enfants en situation de handicap    | 17 |

### Photolangage

Groupe de parole entre adolescents de 15 à 18 ans souhaitant échanger sur leurs préoccupations

|                        |    |
|------------------------|----|
| Nombre de participants | 11 |
| Nombre de séances      | 7  |

# Maintien à domicile – chiffres clés

Nos prestations de maintien à domicile viennent en aide aux aînés pour leur permettre de garder leur autonomie et vivre en toute dignité à leur domicile le plus longtemps possible.

## Alarme Casa

Bracelet permettant d'appeler de l'aide en tout temps simplement en appuyant sur un bouton

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Nombre de clients                           | 509 |
| Nombre d'appareils en service au 31.12.2021 | 360 |
| Nombre de bénévoles                         | 11  |

## Transports

Service de transports permettant de rester mobile malgré l'âge ou les difficultés physiques

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| Nombre de bénéficiaires | 817     |
| Nombre de km parcourus  | 270'819 |
| Nombre de bénévoles     | 83      |
| Heures de bénévolat     | 4'866   |

## Auxiliaires de santé à domicile

Soins de base à domicile afin de soulager les personnes dans leur vie quotidienne

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Nombre de bénéficiaires | 379    |
| Heures de soins de base | 24'859 |
| Heures aide pratique    | 1'406  |

## Relève proches aidants

Soutien et aide aux proches aidants d'une personne dépendante vivant à domicile

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Nombre de bénéficiaires   | 153   |
| Heures de prise en charge | 1'614 |

Une aide de proximité pour nos aînés

## Balades et collations

Organisation de balades et collations entre aînés pour leur permettre de se réunir et partager un moment convivial ensemble

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Nombre de bénéficiaires | 32 |
|-------------------------|----|

|                   |    |
|-------------------|----|
| Nombre de sorties | 16 |
|-------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Nombre de bénévoles | 15 |
|---------------------|----|

|                     |     |
|---------------------|-----|
| Heures de bénévolat | 194 |
|---------------------|-----|

## Visites à domicile

Offrir un moment d'écoute et de partage pour éviter l'isolement ou la solitude

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Nombre de bénéficiaires | 40 |
|-------------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Nombre de bénévoles | 41 |
|---------------------|----|

|                     |       |
|---------------------|-------|
| Heures de bénévolat | 1'175 |
|---------------------|-------|

## Assistance aux achats

Accompagnement personnel pour aider les personnes âgées ou à mobilité réduite à faire leurs courses

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Nombre de bénéficiaires | 7 |
|-------------------------|---|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Nombre de bénévoles | 10 |
|---------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Heures de bénévolat | 46 |
|---------------------|----|

## Directives anticipées

Conseils et accompagnement dans les démarches de directives anticipées

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Nombre de bénéficiaires | 4 |
|-------------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| Nombre de bénévoles | 1 |
|---------------------|---|

|                     |   |
|---------------------|---|
| Heures de bénévolat | 5 |
|---------------------|---|



# Formation – chiffres clés

Nos formations visent à favoriser l'insertion professionnelle et le développement de compétences dans le domaine de la santé.

## Auxiliaire de santé CRS

Permet une activité professionnelle dans les soins ou la prise en charge de proches à domicile

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Nombre de participants | 110 |
|------------------------|-----|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Sessions de formation | 8 |
|-----------------------|---|

## Langue et santé

Acquérir et renforcer les connaissances de base du français dans le domaine des soins

|                        |    |
|------------------------|----|
| Nombre de participants | 17 |
|------------------------|----|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Sessions de formation | 2 |
|-----------------------|---|

## Accompagnement en psychiatrie de l'âge avancé

Acquérir des compétences spécifiques pour accompagner des personnes âgées souffrant de troubles psychiques

|                        |    |
|------------------------|----|
| Nombre de participants | 15 |
|------------------------|----|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Sessions de formation | 2 |
|-----------------------|---|

## Soins palliatifs - cours passage

Formation à l'accompagnement des personnes gravement malades ou en fin de vie

|                        |   |
|------------------------|---|
| Nombre de participants | 7 |
|------------------------|---|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Sessions de formation | 1 |
|-----------------------|---|

Des formations adaptées aux besoins du terrain pour favoriser la réinsertion professionnelle

## Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires

Acquérir les connaissances en matière de santé et sécurité au travail

|                        |    |
|------------------------|----|
| Nombre de participants | 58 |
|------------------------|----|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Sessions de formation | 4 |
|-----------------------|---|

## Baby-sitting

Informations indispensables pour s'occuper d'un bébé ou d'un enfant en bonne santé

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Nombre de participants | 196 |
|------------------------|-----|

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Sessions de formation | 17 |
|-----------------------|----|

## Urgence – les premiers gestes qui sauvent

Formation interne à la CRNE pour sensibiliser le personnel et les bénévoles aux mesures de réanimation

|                        |    |
|------------------------|----|
| Nombre de participants | 38 |
|------------------------|----|

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Sessions de formation | 7 |
|-----------------------|---|



# Ressources humaines – chiffres clés

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Collaboratrices & collaborateurs salariés  | 119 |
| Collaboratrices & collaborateurs bénévoles | 288 |
| Apprentis employé de commerce              | 2   |
| Stagiaires employé de commerce             | 1   |
| Stagiaires éducateur                       | 1   |
| Civilistes                                 | 2   |

## Nos collaboratrices et collaborateurs salariés sont à vos côtés

Au 31 décembre 2021, la Croix-Rouge neuchâteloise compte 101 collaboratrices et 18 collaborateurs, dont le taux d'activité se décline comme suit :

- 7 personnes à 100%
- 74 personnes entre 50 et 95%
- 38 personnes entre 5 et 45%

À cela s'ajoutent 2 apprentis, 2 stagiaires et 2 civilistes tous occupés à 100%.

| Secteurs d'activité                                           | Effectif au 01.01.2021 | Arrivées | Départs | Effectif au 31.12.2021 | Taux de turnover |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|----------|---------|------------------------|------------------|
| Services support                                              | 19                     | 1        | 1       | 19                     | 0.5%             |
| Formatrices et formateurs                                     | 13                     | 2        | 1       | 14                     | 7%               |
| Auxiliaires de santé / Transports / Visites à domicile        | 45                     | 20       | 14      | 51                     | 29%              |
| Suivi psycho-éducatif / Suivi intensif famille et parentalité | 18                     | 3        | 2       | 19                     | 11%              |
| Soutien et orientation aux familles (nouveau)                 | 0                      | 1        | 0       | 1                      | 0%               |
| Assistants socio-éducatifs / garde d'enfants à domicile       | 9                      | 3        | 2       | 10                     | 21%              |
| Infirmières petite enfance                                    | 3                      | 0        | 0       | 3                      | 0%               |
| Let's do eat / Let's move                                     | 3                      | 0        | 1       | 2                      | 40%              |
| Totaux                                                        | 110                    | 30       | 21      | 119                    | 18%              |

Remarque : le calcul utilisé est établi sur le turn-over simplifié = nombre de départs durant l'année divisé par l'effectif moyen.

Durant l'année 2021, la Covid-19 a à nouveau rendu le travail des équipes difficile et eu un impact sur le fonctionnement de nos activités. Nous tenons ici à remercier chaleureusement et féliciter nos collaboratrices et collaborateurs qui ont admirablement fait face et su s'adapter afin de poursuivre notre mission auprès de nos différents publics vulnérables. Une nouvelle profession a été accueillie à la CRNE : Assistante sociale, pour mettre en place et développer la prestation de Soutien et orientation aux familles (SOF).

Dans le domaine de la formation, nous collaborons avec deux Hautes Ecoles :

- HE-ARC-santé Neuchâtel-Jura pour laquelle nous accueillons par année deux stagiaires pré-HES pour leur stage spécifique santé dans le cadre de l'Année Propédeutique Santé.
- HES-SO à Fribourg pour laquelle nous accueillons des étudiants pour leur stage de formation pratique FP1 et FP2 au sein de notre service psycho-éducatif. Notre service d'Auxiliaires de santé à domicile offre la possibilité aux participants de nos formations AS d'effectuer leur stage à la Croix-Rouge neuchâteloise.

En 2021, plusieurs collaboratrices et collaborateurs jubilaires ont été félicités et remerciés : Madame Jeannine VUILLE (Formatrice) pour 20 années de service ; Madame Isabelle COTELLI (Garde d'enfants à domicile) pour 15 années de service ; et pour 10 années de service : Mesdames Nathalie BEUCHAT (Formatrice), Patricia DA SILVA (Concierge), Corinne TISSIER (Garde d'enfants à domicile), Véronique BOVAY NAULA (Infirmière petite enfance), Madame Isabelle MANES (Assistante administrative service alarmes et auxiliaires de santé à domicile) et M. Pascal CAPT (Adjoint à la direction et responsable RH).

## La bonne nouvelle de l'année 2021

Cette année nous avons pu reprendre nos formations et les dispenser au deuxième semestre, pour nos collaborateurs salariés et bénévoles :

- Formation BLS-AED « Urgence – les premiers gestes qui sauvent » : 38 participants
- Conduite – bases théoriques et être attentif au volant : 40 chauffeurs bénévoles
- Formation « la sexualité chez les aînés » : 20 auxiliaires de santé
- Formation accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé : 5 auxiliaires de santé
- Formation Passage (soins palliatifs) : 4 auxiliaires de santé
- Formation « mieux échanger et communiquer avec les personnes âgées » : 25 auxiliaires de santé
- Besoins de la personne âgée : 30 bénévoles de nos services alarmes et visites à domicile

Un grand MERCI à l'association MAD-Ressources pour son soutien financier, au BPA et au TCS pour leur contribution à la formation sur la conduite de nos chauffeurs bénévoles.

## Nos bénévoles s'engagent pour les personnes vulnérables de notre canton

Un grand coup de chapeau également et de chaleureux remerciements à nos collaboratrices et collaborateurs bénévoles qui durant la pandémie ont dû faire face à l'imprévu et s'adapter aux mesures contraignantes pour un bon nombre d'entre elles et eux.

En 2021 et dans le contexte connu, il est réjouissant de constater que l'effectif a pu être maintenu (diminution de 1 bénévole

seulement). Bien que la pandémie ait contrait environ 90% de nos bénévoles à faire une pause, ceux-ci ont maintenu leur engagement à nos côtés, prêts à reprendre leur activité dès que la situation le leur a permis.

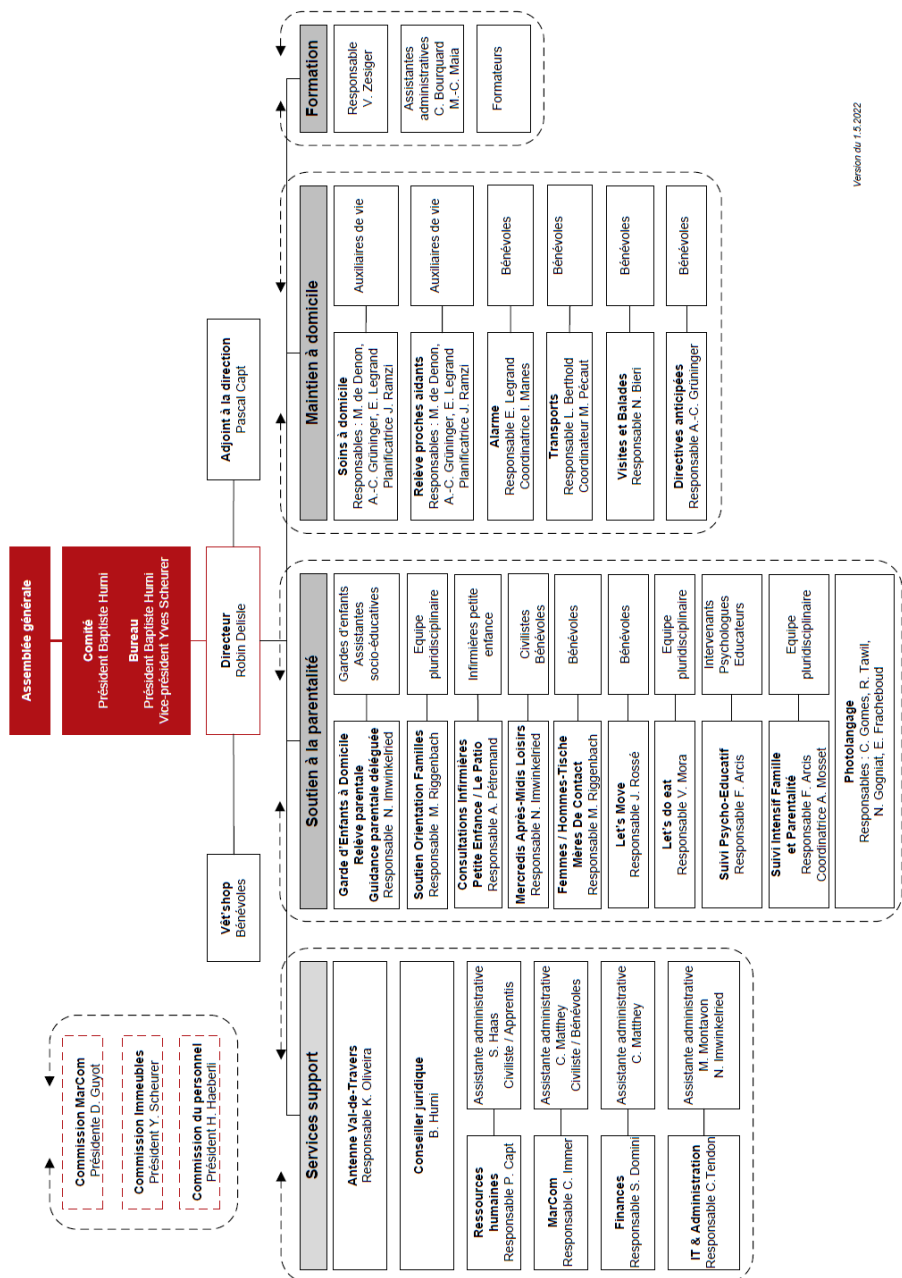
Deux bénévoles ont été remerciés pour 30 ans de volontariat, Madame Odile AUBRY, et pour 20 ans d'engagement bénévole, Madame Denise BURI. 5 bénévoles ont été remerciés pour 10 ans et 17 pour 5 ans. La direction et le bureau du comité auront le plaisir de les accueillir à fin juin pour les honorer.

« Le métier d'auxiliaire de santé m'a procuré du bonheur sur le plan humain. Je me suis « nourrie » du contact et des échanges avec les bénéficiaires durant ces 5 années. Les jours se suivaient mais ne se ressemblaient pas ; même si je voyais les mêmes personnes âgées régulièrement, il se passait quelque chose de différent à chaque passage. Je garderai un souvenir indélébile de cette expérience professionnelle ».



Mme Judith Wüthrich,  
Auxiliaire de santé à la retraite depuis le 1<sup>er</sup> avril 2022

# Organigramme



Version du 1.2.2022

# Comité

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| Baptiste Hurni      | Président      |
| Yves Scheurer       | Vice-président |
| Nicolas Aubert      | Membre         |
| Jean-Pierre Duvanel | Membre         |
| Dominique Guyot     | Membre         |
| Catherine Loetscher | Membre         |
| François Ochsner    | Membre         |
| Patricia Pradervand | Membre         |
| Laurent Virag       | Membre         |
| Ivan Zender         | Membre         |

# Chiffres financiers

## Bilan

| en CHF                                         | 31.12.2021          | 31.12.2020          |
|------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>ACTIFS</b>                                  |                     |                     |
| Liquidités et titres                           | 2'780'071.80        | 2'610'998.73        |
| Créances résultant de ventes et de prestations | 241'329.35          | 335'707.90          |
| Autres créances à court terme                  | 76'277.60           | 162'046.10          |
| Stocks                                         | 41'300.00           | 41'300.00           |
| Actifs de régularisation                       | 785'988.65          | 652'918.05          |
| <b>Actifs circulants</b>                       | <b>3'924'967.40</b> | <b>3'802'970.78</b> |
| Immobilisations financières                    | 62'400.00           | 75'200.00           |
| Mobilier et installations                      | 1.00                | 1.00                |
| Informatique                                   | 17'496.05           | 17'496.05           |
| Fonds d'amortissement informatique             | -17'495.05          | -17'495.05          |
| Immeubles d'exploitation                       | 698'501.00          | 698'501.00          |
| Fonds d'amortissement immeubles d'exploitation | -264'825.00         | -247'362.50         |
| Immeubles de rendement                         | 3'520'000.00        | 3'520'000.00        |
| <b>Actifs immobilisés</b>                      | <b>4'016'078.00</b> | <b>4'046'340.50</b> |
| <b>TOTAL ACTIFS</b>                            | <b>7'941'045.40</b> | <b>7'849'311.28</b> |

| en CHF                                                    | 31.12.2021          | 31.12.2020          |
|-----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>PASSIFS</b>                                            |                     |                     |
| Dettes à court terme résultant d'achats et de prestations | 46'458.71           | 119'011.19          |
| Autres dettes à court terme                               | 473'813.10          | 122'253.80          |
| Passifs de régularisation                                 | 574'475.20          | 522'656.55          |
| Provisions à court terme                                  | 131'870.00          | 115'706.95          |
| <b>Dettes à court terme</b>                               | <b>1'226'617.01</b> | <b>879'628.49</b>   |
| Dettes financières à long terme                           | 1'230'000.00        | 1'669'000.00        |
| Provisions à long terme                                   | 70'000.00           | 70'000.00           |
| <b>Dettes à long terme</b>                                | <b>1'300'000.00</b> | <b>1'739'000.00</b> |
| Capital des fonds (fonds affectés)                        | 375'707.63          | 442'675.91          |
| <b>Capital des fonds</b>                                  | <b>375'707.63</b>   | <b>442'675.91</b>   |
| Fonds libres                                              | 3'394'195.82        | 3'393'945.86        |
| Capital lié                                               | 1'644'430.07        | 1'393'811.06        |
| Résultat de l'exercice                                    | 94.87               | 249.96              |
| <b>Capital de l'organisation</b>                          | <b>5'038'720.76</b> | <b>4'788'006.88</b> |
| <b>TOTAL PASSIFS</b>                                      | <b>7'941'045.40</b> | <b>7'849'311.28</b> |

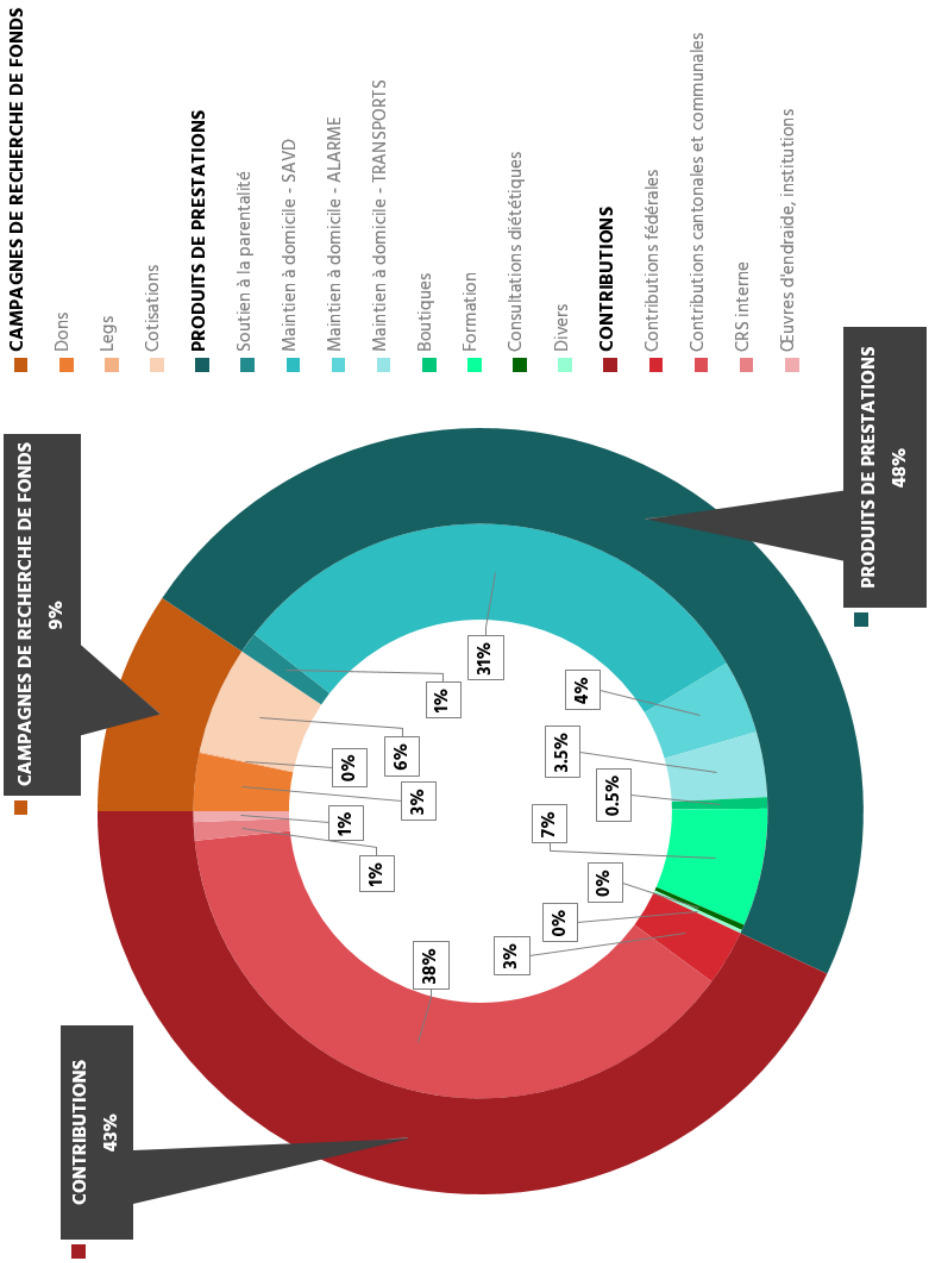
# Compte d'exploitation

| en CHF                                                      | 2021                | 2020                |
|-------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>PRODUITS</b>                                             |                     |                     |
| Produits de dons                                            | 220'806.53          | 260'484.50          |
| Produits de campagnes de recherche de fonds et de membres   | 405'534.28          | 471'507.07          |
| Cotisations annuelles (membres CRNE)                        | 5'060.00            | 4'000.00            |
| Legs et héritages                                           | 4'878.57            | 25'000.00           |
| Ventes de marchandises                                      | 50'647.70           | 52'183.30           |
| Produits de prestations de service                          | 3'173'906.82        | 2'881'704.02        |
| Contributions fédérales selon art. 101bis LAVS              | 211'624.00          | 215'512.00          |
| Contributions cantonales                                    | 2'586'185.65        | 2'324'909.00        |
| Contributions d'œuvres d'entraide, d'institutions           | 41'110.00           | 132'852.55          |
| Contributions communales                                    | 5'800.00            | 6'400.00            |
| Contributions de projet internes CRS                        | 70'192.50           | 220'897.40          |
| <b>Produits d'exploitation</b>                              | <b>6'775'746.05</b> | <b>6'595'449.84</b> |
| <b>CHARGES</b>                                              |                     |                     |
| Charges pour campagnes de recherches de fonds et de membres | 36'712.20           | 234'156.74          |
| Achats de marchandises                                      | 545.25              | 57'733.51           |
| Prestations, aide matérielle                                | 204'352.85          | 322'034.76          |
| Charges de personnel                                        | 5'921'389.95        | 5'424'916.53        |
| Autres charges d'exploitation                               | 548'380.33          | 571'466.38          |
| Amortissements                                              | 17'462.50           | 17'462.50           |
| <b>Charges d'exploitation</b>                               | <b>6'728'843.08</b> | <b>6'627'770.42</b> |
| <b>Résultat d'exploitation</b>                              | <b>46'902.97</b>    | <b>-32'320.58</b>   |

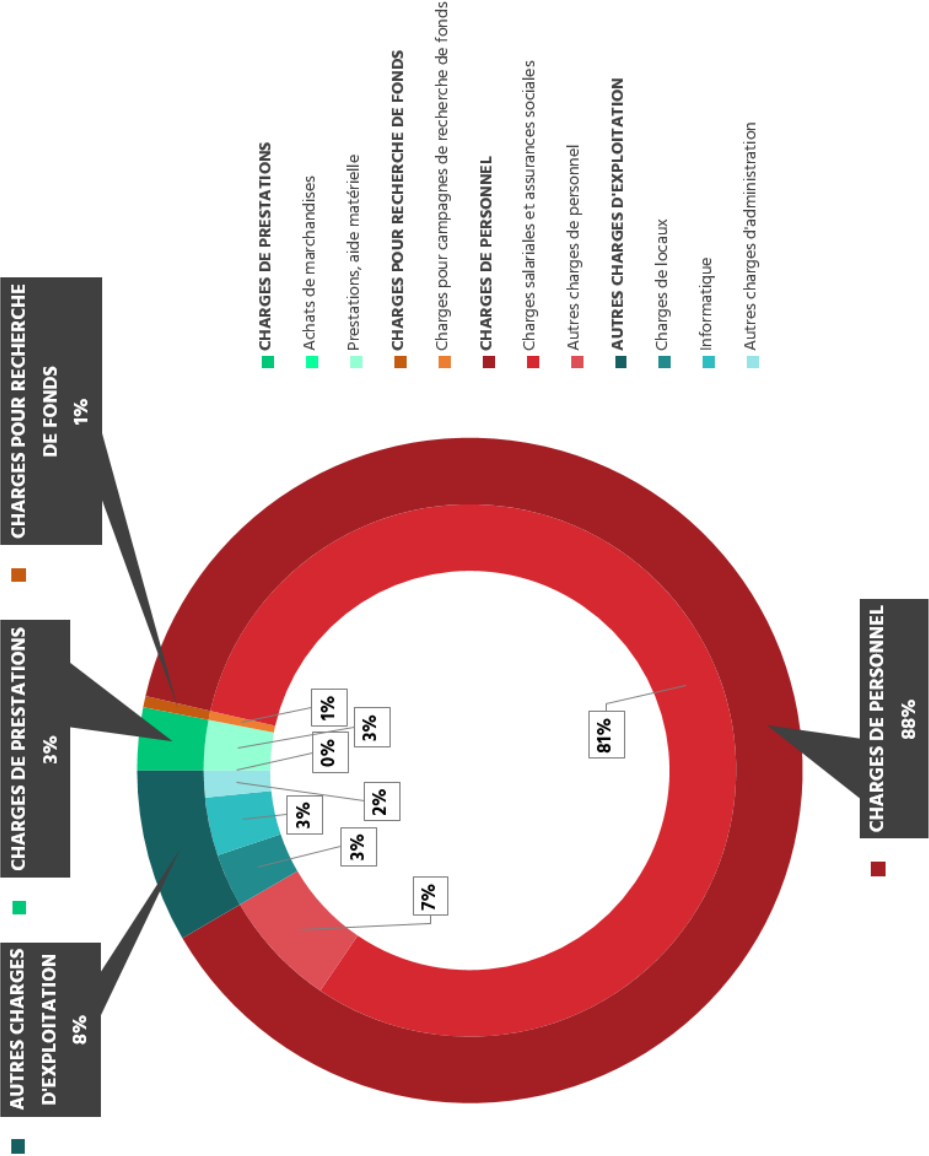
| en CHF                                                                    | 2021              | 2020              |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Résultat financier                                                        | -6'573.07         | -6'674.22         |
| Résultat hors exploitation                                                | 161'458.45        | 175'164.80        |
| Résultat exceptionnel                                                     | -18'042.75        | 20'974.95         |
| <b>Résultat avant variation du capital des fonds et de l'organisation</b> | <b>183'745.60</b> | <b>157'144.95</b> |
| Dotations au capital des fonds                                            | -43'083.80        | -243'837.75       |
| Prélèvements au capital des fonds                                         | 110'052.08        | 224'910.91        |
| <b>Résultat avant variation du capital de l'organisation</b>              | <b>250'713.88</b> | <b>138'218.11</b> |
| Dotations au capital de l'organisation                                    | -281'582.71       | -206'092.35       |
| Prélèvements au capital de l'organisation                                 | 30'963.70         | 68'124.20         |
| <b>Résultat de l'exercice / <i>bénéfice</i></b>                           | <b>94.87</b>      | <b>249.96</b>     |

Le rapport de l'organe de révision et ses annexes sur les comptes annuels 2021, établis en conformité avec les Swiss GAAP RPC par la Fiduciaire Leitenberg & Associés à La Chaux-de-Fonds, est disponible sur notre site internet [www.croix-rouge-ne.ch](http://www.croix-rouge-ne.ch), rubrique « [Qui sommes-nous](#) ».

# Répartition des recettes 2021



# Répartition des charges 2021



# Remerciements

Par ces quelques lignes nous tenons à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui nous permettent de poursuivre notre mission auprès des personnes vulnérables de notre canton. Un immense MERCI à tous nos membres, donateurs, bénévoles, collaborateurs et partenaires ! De par votre engagement à nos côtés, vous œuvrez pour un canton plus humain. Cela nous est précieux et nous vous en sommes infiniment reconnaissants.

## Autorités cantonales

Département de l'économie et de l'action sociale, son Service de l'emploi, son Service de la cohésion multiculturelle, son Service des migrations et son Office cantonal de l'aide sociale ; Département de l'éducation et de la famille et son Service de protection de l'adulte et de la jeunesse ; Département des finances et de la santé, son Service de la santé publique et son Service des contributions ; Département de la justice, de la sécurité et de la culture et son Service des institutions pour adultes et mineurs.

## Fondations, Clubs Services & autres Fonds

Association pour la santé et le bien-être des enfants neuchâtelois ; Fondation du Casino de Neuchâtel ; Fondation Elser ; Fondation en faveur du personnel d'Itema S.A. ; Fondation Favre-Robert-Guyot-Binggely ; Fondation Groupe Mutuel ; Fondation de l'Hôpital de la Providence ; Fondation Perrot-Petitpierre ; Fondation Petram ; Fondation Pierre Demarex ; Fondation Pierre Mercier ; Fonds Georges-Junod ; Hirschmann-Stiftung ; MAD Ressources ; Stiftung Temperatio ; SolidariDay QoQa ; Zonta-Club Neuchâtel.

Nous remercions également toutes les institutions qui accueillent nos participants à la formation Auxiliaires de santé CRS, leur permettant de réaliser le stage essentiel à leur formation.

Merci enfin à toutes celles et ceux qui auraient été omis dans ces pages, mais dont le soutien nous est précieux.

## Représentations

Votre Croix-Rouge neuchâteloise est représentée au sein des organisations suivantes :

- Commission stratégique Proches aidants : Membre
- Bénévolat Neuchâtel : Membre du comité

## S'engager à nos côtés

Que ce soit par un don ou en devenant bénévole, votre soutien aide une personne vulnérable dans sa vie quotidienne.

Faire un don



Devenir bénévole



Conseiller, soutenir, agir

À vos côtés dans notre canton depuis 1890

Téléphone : 032 886 88 60

Courriel : [contact@croix-rouge-ne.ch](mailto:contact@croix-rouge-ne.ch)

Site internet : [www.croix-rouge-ne.ch](http://www.croix-rouge-ne.ch)

Merci de votre don :

CCP 20-1504-8 / IBAN : CH90 0900 0000 2000 1504 8

## Croix-Rouge Neuchâteloise

### Notre mission

La Croix-Rouge neuchâteloise se concentre sur une activité de proximité et vient en aide à la population vulnérable de la région. Nos prestations s'adressent plus particulièrement aux personnes âgées vivant à domicile, aux familles et à leurs enfants.

*Suivez-nous sur nos plateformes :*



**Croix-Rouge neuchâteloise**  
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse

