



Rapport d'activité

2018





Nos 7 principes fondamentaux

Humanité
Impartialité
Neutralité
Indépendance
Volontariat
Unité
Universalité

Toute désignation de personne ou de fonction dans le présent rapport s'entend indifféremment au masculin et au féminin.

Table des matières

LA CROIX-ROUGE NEUCHATELOISE EN 2018	4
LE MOT DU PRESIDENT ET DU DIRECTEUR	5
SECTEUR ACTIONS SOCIALES	7
SECTEUR AINES.....	9
SECTEUR ENFANCE	11
SECTEUR PSYCHO-EDUCATIF	14
SECTEUR DIETETIQUE	17
SECTEUR FORMATION.....	18
RESSOURCES HUMAINES	19
ORGANIGRAMME	20
BILAN.....	21
COMPTE D'EXPLOITATION.....	23
REMERCIEMENTS	26
COMITE	26
REPRESENTATIONS.....	26
COLLABORATIONS ET SOUTIENS FINANCIERS.....	26



11 000

personnes sont bénéficiaires
de nos prestations



10 000

personnes soutiennent
financièrement la CRNE



80%

des auxiliaires de santé AS-
CRS formés sont en emploi
post-formation

La Croix-Rouge neuchâteloise en 2018

Notre **engagement** cantonal
pour **plus d'humanité**



92

collaborateurs salariés (52.6
équivalents temps plein)



227

bénévoles s'engagent pour
les plus vulnérables

Le mot du Président et du Directeur

Chers membres, chers partenaires, Mesdames, Messieurs,

Comme lors des précédentes années d'activité de la Croix-Rouge neuchâteloise (CRNE), nous nous sommes attachés à adapter ou à développer nos prestations en fonction de l'évolution des besoins. Force est de constater que les changements sont de plus en plus fréquents et bien plus importants d'année en année.

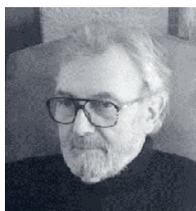
C'est ainsi que dans le cadre de la nouvelle politique cantonale en matière d'accueil et de suivi des familles en difficultés (laquelle vise à intensifier le soutien dans le contexte familial) notre secteur Psycho-éducatif, sur la base de son savoir-faire et de son expérience de terrain, s'est vu confier le rôle de proposer une nouvelle prestation en faveur des familles : la dénommée « Soutien Intensif Famille & Parentalité » (SIFP). Cette prestation construite en 2018 est proposée depuis le mois de janvier 2019. Cela a été possible grâce à l'expertise et l'expérience des collaborateurs du secteur Psycho-éducatif et du secteur Enfance. Cette nouvelle prestation s'appuie en effet sur nos duos d'intervenants de psychologues et d'éducateurs, qui peuvent faire équipe tant avec nos infirmières petite-enfance qu'avec nos auxiliaires en guidance parentale. Notre pluridisciplinarité devient ainsi une force qui nous permet d'adapter nos prestations en fonction des besoins exacts des familles et de l'âge des enfants. Elle nous permet de soutenir ces familles et nous nous en réjouissons.

Pour sa 2^e année, nos soins à domicile fonctionnent à satisfaction de notre patientèle et nous sommes particulièrement satisfaits de pouvoir compter sur une équipe d'auxiliaires de santé compétentes et motivées.

L'ADN de la Croix-Rouge est d'être proche des gens. Pour ce faire, il est préférable de ne pas se cantonner uniquement dans le ou les centres habituels. Nous avons durant l'année 2018 préparé l'ouverture d'une antenne dans le Val-de-Travers, à Fleurier. Notre volonté est d'être complémentaire et partenaire des autorités et des institutions existantes. Cette antenne est opérationnelle depuis mi-mars 2019 et se situe dans les locaux du CORA. Nous pourrions écouter les besoins spécifiques de cette région et tenter d'y répondre. Nous nous réjouissons de cette présence dans cet endroit important du canton.

Malgré les soutiens reçus depuis de nombreuses années, il est difficile d'assumer tant de prestations sans une fois ou l'autre essayer un déficit. C'est le cas en 2018. Nous restons confiants et nous savons tout de même que nous ne pouvons pas nous permettre des pertes répétées. Dynamiser notre recherche de fonds fait partie des défis permanents dont l'acuité s'intensifie au vu du contexte. Ajouté à cela et malgré l'engagement magnifique de nos bénévoles, il nous faut arriver à mobiliser des bénévoles supplémentaires pour répondre aux sollicitations de la population. Voilà un autre défi également primordial.

Ces développements, nouvelles prestations, projets ne sont possibles que grâce à vous, donateurs, bénévoles, collaborateurs, partenaires, tous engagés pour une cause commune : soutenir les plus vulnérables de notre canton. Nous vous remercions de nous aider à aider.



Yves Scheurer
Président



Robin Delisle
Directeur



Organiser la solidarité,
réduire la vulnérabilité

Secteur Actions sociales

Nb kms parcourus transport	191'190
Nb clients transports	620
Visites à domicile	72

Le secteur « Actions Sociales » de la CRNE comprend différents services, activités, soutiens, fonds et il collabore avec 160 des 227 bénévoles actifs.

Evènements

- **Mai 2018**

Exposition sur invitation de la fédération suisse des aveugles et malvoyants (FSA), les 4 et 5 mai à Evologia à Cernier. Le stand fût tenu par des bénévoles avec présentation des services, distribution de prospectus, du rapport d'activité et de petits cadeaux.

- **Septembre 2018**

La RTS a réalisé un reportage dans la boutique Vêt'shop de Neuchâtel, pour une nouvelle émission intitulée « Une seule planète ». Thème : l'empreinte carbone, nouveaux choix de consommation, réflexion sur l'achat, l'usage et recyclage des vêtements. Scannez le QR code pour visionner l'émission.



Ce même mois a lieu une sortie ludique avec les bénévoles des Vêt'shop : l'accueil lors de la visite du centre de tri de seconde main de la Croix-Rouge fribourgeoise fut très chaleureux, intéressant et amical. Après le repas en ville de Fribourg, c'est le musée suisse de la machine à coudre et des objets insolites qui a été visité et présenté par un guide passionné.

Activités ponctuelles

Le but de ces actions sociales est de valoriser l'humain, lui témoigner l'importance de sa présence par la remise d'un cadeau, ou bien de récolter des fonds en faveur des vulnérables :

- Les paquets de Noël : 500 pots de confiture aux saveurs de Noël, confectionnés par Laura, une artisane, ont été offerts aux bénéficiaires de prestations CRNE
- Journée des Malades : 1'214 branches d'orchidées distribuées auprès des EMS, clients SAVD et Hôpitaux du canton
- Action 2xNoël : 4'539 kg de biens de première nécessité ont été partagés entre 250 familles défavorisées
- Vente de Mimosa : la recette de 20'511.65 CHF a été consacrée dans son intégralité au bénéfice d'une centaine d'enfants de la région, pour des activités extra-scolaires sportives et des répétiteurs. L'entreprise Camille Bloch est vivement remerciée pour la douceur offerte et qui accompagne à merveille le petit pain fourni par l'Association neuchâteloise des boulangers-pâtisseries du canton de Neuchâtel.

Boutiques Vêt'shop

Les deux boutiques vendent des vêtements, textiles divers, maroquinerie, triés avec grand soin et mis en vente à prix très attractifs. Le bénéfice finance diverses activités en faveur de la population. Aussi des vêtements sont régulièrement et gratuitement mis à disposition de familles défavorisées, ainsi qu'à des centres de requérants et auprès de prisons.

Service des transports

Du lundi au vendredi, et grâce au magnifique engagement de bénévoles, la CRNE véhicule des bénéficiaires afin qu'ils puissent honorer leurs rendez-vous : centres médicaux, physiothérapie, coiffeur...

- 191'190 kms parcourus
- 620 clients
- 54 chauffeurs bénévoles

En 2018, l'activité des transports bénévoles du Val-de-Travers a été reprise avec mise en œuvre effective en janvier 2019. La CRNE est heureuse d'apporter son expérience à cette prestation dans cette région importante du canton.

Service à la personne âgée afin de favoriser son maintien à domicile

- Les visites à domicile : afin de briser la solitude et faire des rencontres
- A pied, c'est mieux : se déplacer en sécurité
- Emplettes à deux : avec un bénévole à pied ou en voiture
- Emplettes en groupe
- Les balades et collations : sortie mensuelle, variée et très appréciée par les bénéficiaires

Accueil des nouveaux retraités

La CRNE est invitée à participer à des cérémonies par les communes du canton afin de présenter l'institution et ses activités, ou de proposer ses services.



"Les auxiliaires Croix-Rouge assurent les soins de base dont j'ai besoin en plus de me porter une écoute bienveillante. Leur présence me redonne confiance, espoir et courage. Quand elles m'offrent une orchidée à l'occasion de la journée des malades, c'est pour moi un événement coloré rempli de bonheur! Je leur dis de tout cœur, merci !".

83 ans

Secteur Aînés

Heures soins de base	21'957
Heures aide pratique	1'473
Heures présence	227
Heures présence au LRA	122 (arrêt fin avril)
Bénéficiaires Alarme	387
Dementia Care	14

Les prestations de ce secteur participent à favoriser le maintien à domicile des aînés dans les meilleures conditions possibles. Que ce soit par le soutien dans les activités de la vie quotidienne telles que la toilette, les soins du corps, l'alimentation, la marche, ou encore en offrant davantage de sécurité grâce à l'Alarme Croix-Rouge.

L'Alarme Croix-Rouge (ALCR)

Le concept unique de l'Alarme Croix-Rouge réside dans le service de conseil, l'encadrement optimal et un suivi régulier. Grâce à la centrale d'alarme professionnelle, les bénéficiaires peuvent obtenir de l'aide 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Ce dispositif est un gage de sécurité pour les bénéficiaires, de tranquillité pour leurs proches et participe activement au maintien à domicile.

« Je porte l'alarme comme une montre, jour et nuit. Je me sens ainsi bien plus en sécurité et ma famille aussi ! ». Christiane, 85 ans

Service d'auxiliaires de vie à domicile (SAVD)

Le service se compose d'une équipe administrative - une infirmière responsable, une infirmière adjointe et une planificatrice - qui gère le suivi des dossiers patients et coordonne les soins, et d'une équipe de 30 auxiliaires de santé active sur le terrain. En 2018, ce sont plus de 23'000 heures de soins de base et d'aide pratique, et 1'000 heures de soutien aux proches aidants qui ont pu être dispensées auprès de nos bénéficiaires.

Lieux de rencontre Alzheimer (LRA)

Cette prestation a cessé à fin avril 2018. Les proches aidants et bénéficiaires ont été réorientés vers d'autres prestations d'aide et de soutien, comme la prestation ci-dessous.

Dementia Care (DC)

En 2018, le volume d'activité s'est maintenu : 14 personnes ont bénéficié de cette prestation visant à soulager les proches aidants. L'accent a été mis cette année sur la journée des proches aidants le 30 octobre, où le service était présent sur deux sites : Foyer « au 10b » aux Charmettes à Neuchâtel, et au home de la Sombaille à La Chaux-de-Fonds pour un après-midi de répit sur le thème de la détente et du bien-être. La CRNE espère sensibiliser chaque année davantage de personnes dans le but d'accompagner au mieux les proches aidants et leur famille.

Directives anticipées (DA)

Une infirmière référente et deux conseillers bénévoles formés ont assuré les entretiens auprès des personnes qui ont désiré remplir leurs directives anticipées. Trois personnes ont bénéficié des conseils d'un bénévole puis elles ont déposé leurs directives anticipées à la centrale Croix-Rouge suisse de Berne.



Être à votre écoute,
échanger, vous orienter

Secteur Enfance

Enfants en consultations IPE	1'493
Participant·es Femmes-Tische	102
Parents participants au Patio	76
Heures de garde d'enfants	4'094

Une grande variété d'activités contribue à la santé physique et mentale de la famille, tant aux enfants et qu'à leurs parents.

Infirmières petite enfance (IPE)

- 1'493 Enfants auscultés lors des consultations infirmières dans les centres IPE
- 285 Nouveaux enfants inscrits
- 179 Enfants auscultés lors de 66 consultations infirmières à domicile (CAD)

Le déplacement de la consultation de Fleurier à Couvet, dans le cabinet de la Dresse Mullard, pédiatre, permet d'offrir de meilleures facilités d'accès et d'accueil pour les consultations IPE dans le Val-de-Travers.

Le Patio

- 15 Ateliers Le Patio
- 76 Parents ayant participé aux ateliers Le Patio

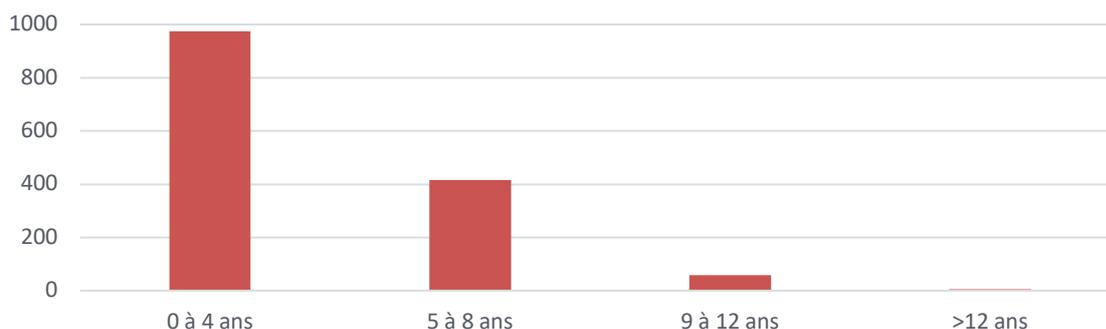
De nouveaux thèmes ont été abordés en 2018, toujours en rapport avec les questionnements inhérents à la parentalité ou l'éducation : « Mon enfant et les écrans » avec une éducatrice de l'enfance, « Quels jeux à quel âge ? » avec des thérapeutes en psychomotricité, « Les dangers cachés à la maison » avec un ambulancier, « Interventions ostéopathiques chez les enfants : pourquoi ? » avec un ostéopathe, « Produits alimentaires pour les enfants : comment lire les étiquettes ? » avec une diététicienne.

Garde d'Enfants à Domicile (GED)

- 99 Nouvelles familles inscrites au service GED
- 4'094 Heures de gardes d'enfants à domicile (total)
- 1'154 Heures de gardes pour enfants malades

Fortement appréciée, cette prestation rend service à diverses occasions et notamment en cas de maladie ou indisponibilité des parents. Cette aide reste néanmoins fragilisée par ses coûts structurels et l'instabilité des financements.

Nombre d'enfants GED par classe d'âge



Baby-sitting (BBS)

- 129 Baby-sitters inscrits
- 46 Interventions lors de mariages, théâtres ou d'évènements particuliers
- 61 Nouvelles familles inscrites

Depuis le début de cette année, la CRNE n'organisera plus la planification des baby-sitters pour les théâtres, les mariages ou autres évènements.

« Mes enfants ont beaucoup apprécié la baby-sitter de la Croix-Rouge, elle a su instauré un climat de confiance avec eux. Aussi elle a été capable de s'imposer et mis des limites dans un cadre bienveillant. »
Une bénéficiaire du service de baby-sitting

Mercredis Après-midis Loisirs (MAML)

- 10 Bénévoles
- 26 Sorties effectuées
- 46 Nombre d'enfants actifs durant l'année

Les sorties proposées en 2018 furent élaborées en coordination avec de multiples partenaires, sensibles à l'épanouissement des enfants: théâtre, Lanterne magique, cirque, Samaritains, Colline aux lapins, nature et sciences, sauvetage, refuge de Cottendard, lecture avec Le Rat Conteur, musée d'histoire naturelle, activité neige, activité scout, visite à la ferme.



« À chaque fois, on fait des activités super et on prend un goûter tous ensemble. En plus, je me suis fait plein de nouveaux copains. Le mercredi, c'est mon jour préféré. »
Elisa (8 ans)

Réseau Mères de Contact (MDC)

- 17 Bénévoles (total)
- 16 Familles visitées
- 42 Heures de bénévolat

Le Réseau mères de contact souhaite offrir aux femmes ayant des enfants en bas âge un moment privilégié d'échange et d'écoute entre femmes partageant les mêmes préoccupations. Le réseau vise à créer du lien social entre des femmes de la région pouvant se trouver en situation d'isolement et les orienter selon leurs besoins.

Femmes-Tische (FT)

- 6 Animatrices
- 17 Tables rondes organisées
- 102 Participantes

Cette prestation à destination des femmes migrantes est l'occasion d'aborder des thématiques autour de la santé et ainsi de favoriser leur intégration : « Être en bonne santé et rester en bonne santé », « Santé des femmes avec le centre de santé sexuelle – planning familial », « La santé en début de vie ». Albanais, espagnol, persan, tigrinya...l'animation se réalise dans la langue d'origine des participantes et en français.

Auxiliaire en guidance parentale (AGP)

Toujours plus sollicitée pour intervenir en soutien auprès des familles, la CRNE a développé sur la base de cette demande émanant du terrain une prestation de guidance parentale. Les auxiliaires en guidance parentale (AGP) interviennent par exemple sur délégation, après une évaluation d'une infirmière en psychiatrie. Les AGP collaborent également depuis 2019 en soutien des duos d'intervenants éducateurs-psychologues dans le cadre de la prestation SIFP, soutien intensif famille et parentalité.

Soutien aux Familles à Domicile (SAFAD)

- 9 Familles soutenues
- 67 Visites à domicile
- 152 Heures de bénévolat

Les bénévoles ont été sollicités par des familles nombreuses (> trois enfants), lors de naissances multiples (jumeaux et triplés), afin de jouer avec des enfants à l'hôpital dans le service de pédiatrie en l'absence des parents.

Secteur Psycho-éducatif

Familles suivies	134
Enfants suivis	275
Enfants (frères, sœurs) concernés	54

Viser l'autonomisation

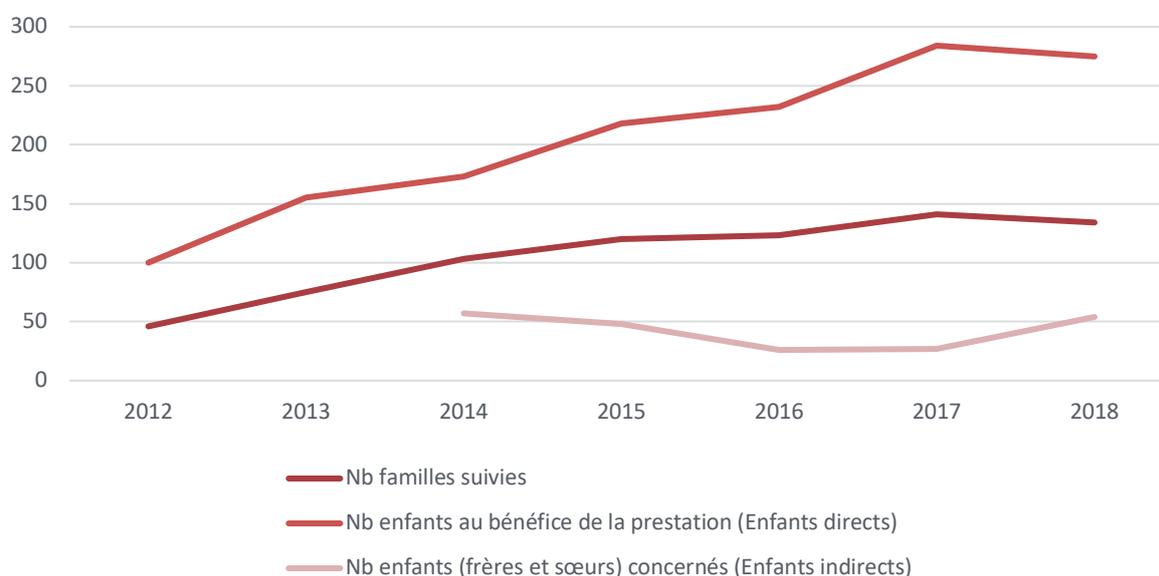
Le secteur Psycho-éducatif (SPE) propose des prestations spécifiques d'accompagnement à domicile auprès des familles :

- ayant des enfants de 0 à 18 ans,
- rencontrant diverses problématiques : difficultés d'intégration, d'acculturation, éducatives, familiales, scolaires, de violence, etc...,
- se situant entre les prestations des services ambulatoires et les prestations résidentielles.

La durée maximale de la prestation est définie à 18 mois mais renouvelable par période de 12 mois. Ce service fonctionne avec des intervenants éducateurs et psychologues.

Ce service a pour but de mobiliser les ressources et les potentiels afin d'améliorer les compétences familiales et de favoriser l'autonomisation. Un travail est effectué sur les difficultés rencontrées et les besoins exprimés en collaboration étroite avec tous les membres de la famille, le réseau familial et social de cette famille et le réseau professionnel (OPE, CNP, écoles...) dont les intervenants de la Croix-Rouge neuchâteloise (infirmières petite enfance, diététique, aide à la famille...).

Bénéficiaires d'un accompagnement SPE



Des évolutions pour une prise en charge plus porteuse

L'année 2018 a été marquée par plusieurs changements au sein de l'équipe. En effet, il y a eu l'arrivée de cinq nouveaux collaborateurs (deux éducateurs et trois psychologues) et le départ d'une collaboratrice présente depuis de nombreuses années. De plus, une nouvelle collaboratrice psychologue est venue compléter l'équipe en janvier 2019. Ce sont en tout 14 collaborateurs qui assurent des suivis à domicile dans tout le canton.

Cette année a aussi vu le développement d'une nouvelle prestation pour répondre à la demande du Service de la protection de l'adulte et de la jeunesse (Département de l'éducation et de la famille) : le Suivi Intensif Famille et Parentalité (SIFP). Le SIFP propose aux familles avec des difficultés complexes (psychiques, éducatives, sociales, scolaires, de violence, de communication, d'intégration, etc.), démontrant une capacité d'évolution, une intervention pluridisciplinaire (du psychologue/éducateur, infirmière petite enfance et auxiliaires en guidance parentale). Une journée de formation avec M. Ausloos sur la compétence des familles a permis à l'équipe de terminer l'élaboration des nouveaux concepts du SIFP. Ainsi, le service se développe pour répondre au mieux aux besoins du contexte.

De même, d'autres formations ont eu lieu pour l'équipe qui a ainsi pu bénéficier de supervisions avec M. Cattin et de formations individuelles sur des sujets auxquels les collaborateurs sont confrontés lors de leurs interventions tels que :

- « Donner et recevoir entre les générations: quels enjeux ? (Grands-parents, parents, petits-enfants) » de l'ANTF,
- « Comment comprendre et accompagner les jeunes en situation de décrochage ? » à l'EESP,
- « Faire face au risque suicidaire » organisé par l'UNIL,
- « Approche centrée sur les solutions dans le travail social et dans la santé » de l'ANIAS.

Finalement, des membres de l'équipe ont aussi eu l'occasion de partager leurs connaissances et expériences à travers des formations qu'ils ont animées, par exemple aux parents de jour du canton de Neuchâtel sur la thématique « Réflexion autour de la posture du parent de jour face au cadre éducatif proposé aux enfants accueillis », ainsi qu'un cours à une classe de l'école Pierre Coullery sur le thème du travail social au sein d'un contexte multiculturel et encore une formation interne d'Auxiliaire en guidance parentale (AGP) à l'attention de neuf gardes d'enfant à domicile.



Dialoguer, épauler,
créer du lien

Secteur Diététique

Consultations	828
Nouvelles prises en charge	213
Familles Let's do eat	14

828 consultations, dont 26% de nouveaux bénéficiaires

Le secteur Diététique de la Croix-Rouge neuchâteloise effectue des consultations individuelles sur trois sites :

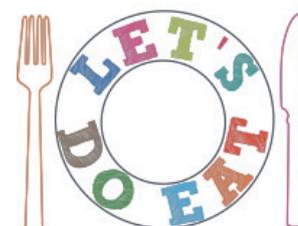
- Rue de la Paix 71 à La Chaux-de-Fonds
- Avenue Léopold-Robert 7 (cabinet des Dresses Nobel, Glassey Perrenoud et Cosandey Tissot) à La Chaux-de-Fonds
- Rue Daniel-Jeanrichard 9 au Locle

828 consultations ont été effectuées en 2018, comprenant 213 nouvelles prises en charge :

	Nb de consultations	Dont nouvelles
rue de la Paix 71	455	98
Avenue Léopold-Robert 7	263	84
rue Daniel-Jeanrichard 9	110	31

Let's do eat, programme contre l'obésité

Pour Let's do eat, programme de thérapie de l'obésité infantile, ce sont 14 familles qui ont été reçues et accompagnées dans leurs démarches contre le surpoids. Diverses activités théoriques ou pratiques, en groupe ou en entretiens individuels, enfants seuls ou avec les parents se déroulent tout au long du programme sur une durée de 11 mois et permettent aux jeunes et à leur famille d'observer, d'apprendre et de partager, afin de détecter les comportements à risque, d'engendrer le changement des habitudes et de permettre aux jeunes d'améliorer leur confiance en soi.



« Le camp Let's do eat a été une sacrée aventure ! J'ai appris beaucoup de choses en diététique et j'ai découvert que le sport pouvait être amusant ! Je me suis sentie très bien durant cette semaine... ça m'a fait du bien de pouvoir écouter d'autres personnes et voir qu'elles avaient le même problème. » Une participante du camp Let's do eat.

Des actions de sensibilisation

Durant l'année 2018, quelques cours ou conférences ont aussi été animés, comprenant les habituels Ateliers Santé organisés par le Service Promotion Santé Jeunesse des écoles du Locle auprès des élèves de 11^e harmos, ainsi que le nouveau projet Chaux-de-Fonds Express du Service de Santé et Promotion de la Santé des écoles de La Chaux-de-Fonds. Le secteur Diététique a aussi collaboré à différentes reprises avec le secteur Formation (formation GED, AFJ) et Enfance (Le Patio).

Secteur Formation

Sessions de formations	51
Heures de formation	1'640
Participants aux formations	700

20'929 heures

Cet impressionnant volume de cours a été donné à Neuchâtel et à La Chaux-de-Fonds par dix formateurs d'adultes et plusieurs intervenants externes. Une responsable et deux assistantes administratives complètent l'équipe de ce secteur, qui promeut des formations d'envergure nationale et d'intérêt fort pour la population dite vulnérable.

Formation d'auxiliaire de santé, un tremplin vers l'insertion professionnelle

80% des participant(e)s aux formations auxiliaires de santé AS-CRS trouvent un emploi. Ce chiffre réjouissant conforte la mission d'insertion professionnelle de la CRNE. En 2018, 89 personnes ont ainsi reçu leur certificat lors d'une cérémonie qui s'est tenue à la Résidence du Locle, en présence de plusieurs autorités du canton. Cette cérémonie a été l'occasion de remercier les établissements médico-sociaux (EMS) du canton qui accueillent et encadrent les stagiaires, leur permettant ainsi de valider la partie pratique de leur formation. Au total, l'année passée totalise sept formations, 102 participants, 980 heures de cours dispensées.

En 2018, grâce à un accord de collaboration avec le CEFNA, deux cours Principes pour le Déplacement Sécuritaire des Bénéficiaires (PDSB) ont été organisés à l'attention de 20 étudiants assistant-e en soins et santé communautaire – ASSC art. 32.

Aussi le Cercle scolaire de Colombier (CESCOLE) a ajouté les cours baby-sitting dans leur catalogue d'Activités Complémentaires Facultatifs (ACF) : 22 cours BS ont été dispensés et 224 jeunes ont ainsi pu profiter de ce cours pour devenir baby-sitter.



80% des auxiliaires de santé sont en emploi post-formation

« Enseigner, c'est montrer ce qui est possible ; apprendre, c'est rendre possible à soi-même. » Paulo Coelho (1987)

Ressources humaines

Collaborateurs salariés	92 (52.61 EPT)
Collaborateurs bénévoles	227
Apprenti employé de commerce	1
Stagiaire employé de commerce	1
Civilistes	2

Une structure à vos côtés

La CRNE compte 77 collaboratrices et 15 collaborateurs dont le taux d'activité se décline comme suit : 6 à 100% ; 55 entre 50% et 90% et 27 entre 5% et 49% auquel il convient d'ajouter une apprentie, un stagiaire et deux civilistes, tous occupés à 100%.

En 2018, plusieurs collaboratrices ont été félicitées: Mme Stéphanie Vogel, responsable du secteur psycho-éducatif, pour 20 ans d'activité à la CRNE et Mmes Elsbeth Gaudard (garde d'enfants à domicile), Marie Montavon (assistante administrative) et Camille Tendon (responsable IT et administration) pour leurs 10 ans.

Santé au travail et accompagnement des collaborateurs

La santé morale constitue un axe important de la CRNE de par sa vocation et ses principes fondamentaux. Un dispositif sur la prévention et la gestion des conflits, le harcèlement et les autres atteintes à la personnalité a été ainsi déployé pour la totalité des salariés. En outre, des séances de supervisions ont également été mises sur pied avec la précieuse collaboration de quatre bénévoles-superviseurs.

Afin de représenter les intérêts des collaborateurs, le président de la Commission du Personnel, M. Haerberli, s'est réuni à trois reprises avec la Direction.

Aussi les formations suivantes ont eu lieu pour augmenter les compétences de nos équipes : déplacements sécuritaires ; urgences à domicile ; besoins de la personne âgée ; guidance parentale ; BLS-AED-urgence les 1ers gestes qui sauvent ; formation d'auxiliaire en guidance parentale (AGP) et d'accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé (FAP).

Bénévolat

Le Comité de Direction est heureux d'avoir honorés et ainsi nommés membre d'honneur six bénévoles pour leurs 20 années d'engagement auprès des vulnérables : Mme Amparo Bolle; M. Michel Bugnon ; Mme Nicole Pierrehumbert; Mme Christine Scheiben; Mme Rose Winkler; Mme Lucienne Wyser. Quatre bénévoles ont été également félicités pour leur engagement depuis 10 ans et 24 pour cinq ans de volontariat.

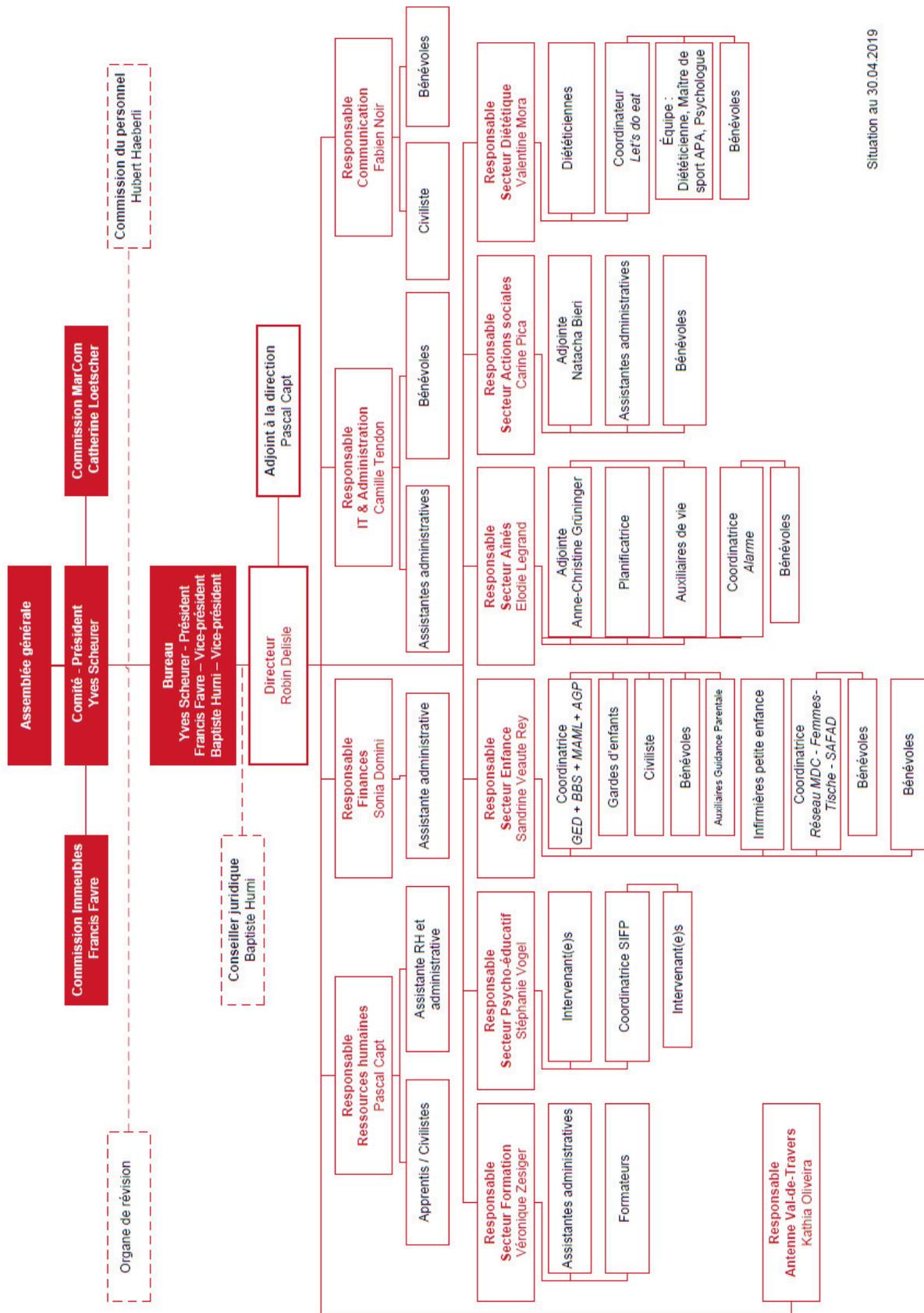
Malgré les 12 séances d'informations sur le volontariat qui ont été suivies avec intérêt, l'effectif des bénévoles a diminué de 18 unités par rapport à 2017, rendant parfois délicate l'organisation de prestations. Le renouvellement des bénévoles reste un défi permanent. La CRNE remercie les sections neuchâteloises et la section vaudoise du Touring Club Suisse, le Service cantonal des automobiles et l'association MAD Ressources pour leur soutien aux cours de conduite offerts aux bénévoles transports.



Merci pour tout !

Après 38 années dévouées au Vet'shop de La Chaux-de-Fonds, Mme Lucienne Wyser va désormais jouir de son temps libre à sa guise. Le Comité de Direction la remercie sincèrement pour son formidable engagement.

Organigramme



Situation au 30.04.2019

Bilan

en CHF	31.12.2018	31.12.2017
ACTIFS		
Liquidités et titres	2'498'550	2'769'906
Créances résultant de ventes et de prestations	286'920	283'499
Autres créances à court terme	19'315	39'729
Stocks	48'724	9'380
Actifs de régularisation	369'039	390'566
Actifs circulants	3'222'549	3'493'080
Mobilier et installations	1	1
Informatique	17'496	17'496
Fonds d'amortissement informatique	-15'507	-13'519
Immeubles d'exploitation	698'501	698'501
Fonds d'amortissement immeubles d'exploitation	-212'438	-194'975
Immeubles de rendement	3'520'000	3'520'000
Actifs immobilisés	4'008'054	4'027'504
TOTAL ACTIFS	7'230'602	7'520'584

en CHF	31.12.2018	31.12.2017
PASSIFS		
Dettes à court terme résultant d'achats et de prestations	39'626	69'465
Autres dettes à court terme	24'337	59'302
Passifs de régularisation	445'044	401'935
Provisions à court terme	55'267	89'041
Dettes à court terme	564'274	619'743
Dettes financières à long terme	2'018'500	2'036'500
Provisions à long terme	82'000	132'000
Dettes à long terme	2'100'500	2'168'500
Capital des fonds (fonds affectés)	92'353	114'946
Capital des fonds	92'353	114'946
Fonds libres	3'469'581	3'468'284
Capital lié	1'080'315	1'147'815
Résultat de l'exercice	-76'420	1'297
Capital de l'organisation	4'473'475	4'617'395
TOTAL PASSIFS	7'230'602	7'520'584

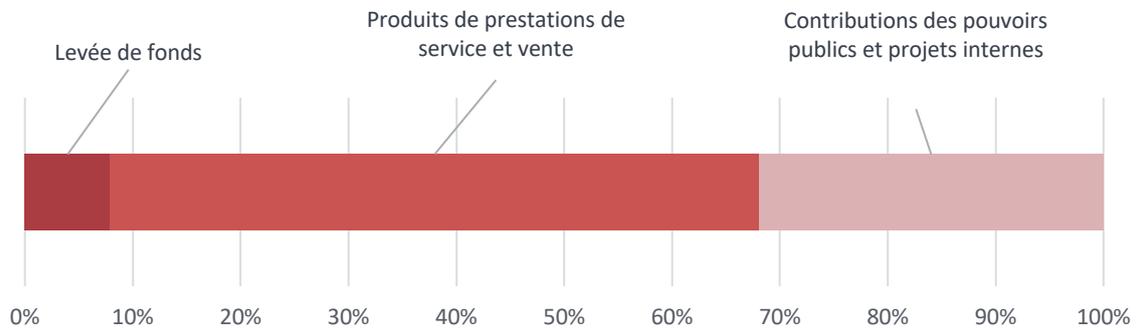
Compte d'exploitation

en CHF	31.12.2018	31.12.2017
PRODUITS		
Produits de dons	110'419	362'512
Produits de campagnes de recherche de fonds et de membres	270'302	332'464
Cotisations annuelles (membres)	4'345	5'116
Legs et héritages	31'000	1'887
Ventes de marchandises	86'603	109'409
Produits de prestations de service	3'065'356	2'983'575
Contributions fédérales selon art. 101bis LAVS	199'148	220'437
Contributions cantonales	1'395'329	1'375'000
Contributions d'œuvres d'entraide, d'institutions	5'480	0
Contributions communales	300	300
Contributions de projet CRS interne	74'641	90'407
Produits d'exploitation	5'242'923	5'481'107
CHARGES		
Charges pour campagnes de recherches de fonds et de membres	61'956	58'304
Achats de marchandises	52'152	75'126
Prestations, aide matérielle	244'484	222'601
Charges de personnel	4'611'030	4'454'921
Autres charges d'exploitation	540'335	672'826
Amortissements	19'451	20'048
Charges d'exploitation	5'529'408	5'503'826
Résultat d'exploitation	-286'485	-22'719

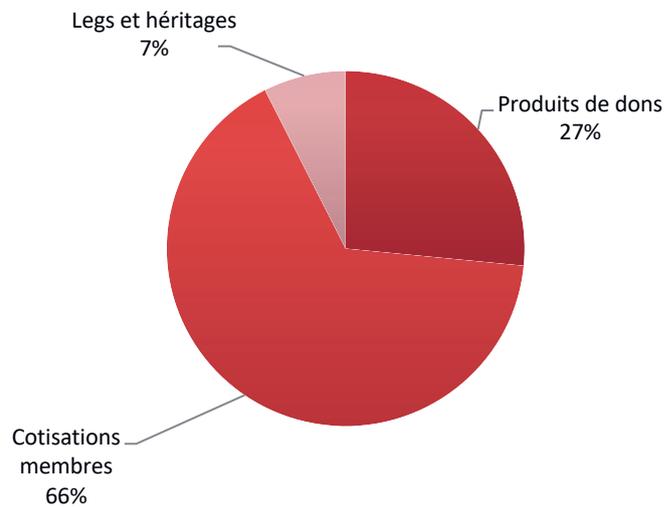
en CHF	31.12.2018	31.12.2017
Résultat financier	-6'678	-7'459
Résultat hors exploitation	102'403	135'263
Résultat exceptionnel	24'247	15'180
Résultat avant variation du capital des fonds et de l'organisation	-166'513	120'264
Dotations au capital des fonds	-25'512	-33'663
Prélèvements au capital des fonds	48'105	44'696
Résultat avant variation du capital de l'organisation	-143'920	131'297
Dotations au capital de l'organisation	0	-130'000
Prélèvements au capital de l'organisation	67'500	0
Résultat de l'exercice (perte) / bénéfice	-76'420	1'297

Le rapport de l'organe de révision et ses annexes sur les comptes annuels 2018, établis en conformité avec les Swiss GAAP RPC et approuvés par la Fiduciaire Leitenberg & Associés S.A. à La Chaux-de-Fonds, sont disponibles sur notre site internet www.croix-rouge-ne.ch, rubrique « Qui sommes-nous ? »

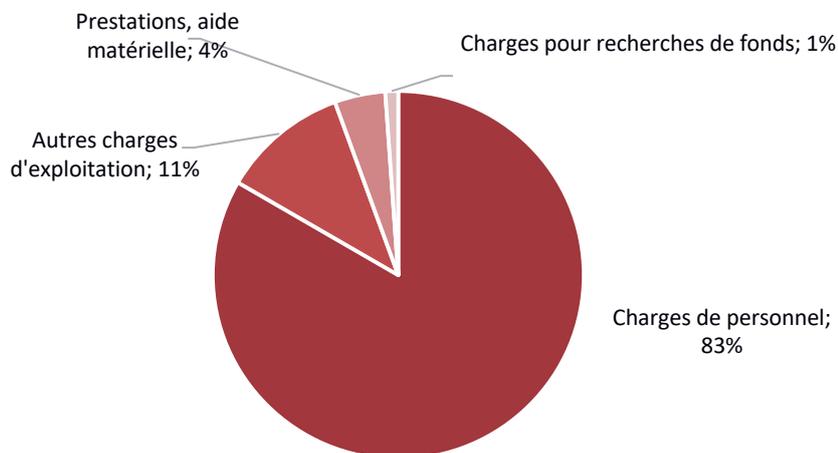
Répartition des recettes



Levée de fonds



Répartitions des charges



Les prestations médico-sociales de la Croix-Rouge neuchâteloise reposent sur l'écoute et l'accompagnement, plaçant l'humain au cœur du processus. Les dépenses relatives aux collaborateurs représentent naturellement la majorité des charges.

Remerciements

Nos chaleureux remerciements s'adressent à nos collaborateurs, à nos bénévoles, à nos membres et donateurs, ainsi qu'à nos partenaires. Grâce à leur dévouement et à leur passion, votre Croix-Rouge neuchâteloise peut dispenser des prestations aux personnes vulnérables de notre canton.

Comité

Scheurer Yves	Président	Loetscher Catherine	Membre
Favre Francis	Vice-président	Ochsner François	Membre
Hurni Baptiste	Vice-président	Pradervand Patricia	Membre
Duvanel Jean-Pierre	Membre	Virag Laurent	Membre
Guyot Dominique	Membre	Zender Ivan	Membre

Représentations

La Croix-Rouge neuchâteloise est représentée au sein des organisations suivantes :

Commission stratégique Proches aidants	Membre
Bénévolat Neuchâtel	Membre du comité
Association L'Éducation donne de la Force	Membre du comité

Collaborations et soutiens financiers

Autorités cantonales

Département de l'éducation et de la famille et son Service de protection de l'adulte et de la jeunesse ; Département de la justice, de la sécurité et de la culture et son Service des institutions pour adultes et mineurs ; Département des finances et de la santé et son Service cantonal de la santé publique ; Département de l'économie et de l'action sociale, son Service de l'emploi, son Service de la cohésion multiculturelle, son Service des migrations et son Office cantonal de l'aide sociale.

Fondations / Clubs services

Fondation Elser, Fondation de l'Hôpital de la Providence, Fonds Edmée Montandon par Mme Madeleine Desauls, Lions Club La Chaux-de-Fonds, Loterie romande



Monde de la santé

Association Alzheimer Suisse Neuchâtel; Centres de santé sexuelle – Planning familial ; Centres scolaires du canton ainsi que les Services socio-éducatifs; CHUV – Hôpitaux nord-vaudois; Fondation Borel; Fondation Carrefour; Fondation L'enfant c'est la vie; Fondation Sandoz; Fondation Sombaille Jeunesse – Maison des Jeunes ; Foyer Handicap Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds; Foyer Jeanne-Antide ; HNE – Service social; HNE – La Chrysalide; Centre pédagogique Les Billodes; Infirmières indépendantes; médecins, orthophonistes ; pédiatres, sages-femmes indépendantes et sages-femmes de la maternité de HNE; NOMAD; Médecins du monde; Neuroth Neuchâtel; Serei La Chaux-de-Fonds; Pro Infirmis Jura et Neuchâtel.

Autres partenaires

Association Accueil familial de jour; Association Bourbaki Les Verrières; Association CORA à Fleurier; Association L'Éducation donne de la Force; Association Prévention de l'Illettrisme au Préscolaire; Association RECIF; Association Réseau Santé Orientation Santé Social; Association Suisse Mimosa du Bonheur; Association OrTra Neuchâtel santé- social; Ateliers Phénix; Bénévolat Neuchâtel; Bolliger Immobilier; Caritas Neuchâtel; Centre de formation neuchâtelois pour adultes; Centre social protestant; Centre LAVI & Solidarité Femmes; Centres Coop des Eplatures, des Entilles et de Colombier; Chocolats Camille Bloch; Ecole Pierre-Coullery; Festi'neuch; French Paradox; HE Arc ; Home les Charmettes ; Home de la Sombaille ; Johnson & Johnson – Medos International; Librairies Le Rat Conteur; Maladière Centre; Medi-Centre; Métropole Centre; Migros de Neuchâtel-Hôpital, de Neuchâtel-Portes-Rouges, du Landeron, de Marin Centre, de Peseux et de Fleurier; Pro Senectute; Résidence la Colombe de Colombier ; Service d'aide aux victimes ; Service Promotion Santé Jeunesse; Société des patrons boulangers-pâtisseries des Montagnes neuchâteloises; Syndicat des Enseignants du Jura et du Jura bernois; Smart recycling; Texaid; Théâtre Le Casino / La Grange; Théâtre Comoedia; Théâtre du Passage; Théâtre du Pommier; Théâtre TPR; Tissot – Certina - Mido; Université de Neuchâtel.

Institutions accueillant des stagiaires auxiliaires de santé CRS

Avenches : Marc Aurèle. *Bevaix* : Home La Lorraine, Les Pommiers, Résidence Le Littoral. *Bienne* : Home du Ruschli. *Bôle* : Résidence La Source. *Boudry* : Résidence médicalisée Les Peupliers. *Chézard-St-Martin* : Home Les Lilas. *Corcelles* : Foyer de la Côte. *Cortaillod* : Résidence en Segrin. *Couvet* : Home médicalisé Dubied. *Cressier* : Home St-Joseph. *Fenin* : Résidence La Licorne. *Fleurier* : Home Les Sugits. *Fontainemelon* : Home Vert-Bois. *Fontaines* : Home médicalisé du Val-de-Ruz. *Fresens* : EMS Chantevent. *Gland* : AVASAD-CMS. *Hauterive* : Home Bonlieu. *La Chaux-de-Fonds* : EMS Temps Présent, Home l'Escale, Home La Sombaille, Homes Les Arbres, NOMAD. *La Neuveville* : Home Montagu. *La Sagne* : Home Le Foyer. *Lausanne* : EMS Fondation Clémence. *Le Landeron* : Home médicalisé Bellevue. *Le Locle* : Home La Gentilhommière, EMS Les Fritillaires, Fondation La Résidence. *Les Ponts-de-Martel* : Home EMS Le Martagon. *Moutier* : Hôpital du Jura-Bernois/ Home L'Oréade. *Neuchâtel* : Foyer Handicap, Home Clos-Brochet, Home L'Ermitage, Home les Charmettes, HNE Pourtalès. *Payerne* : EMS Les Cerisiers. *St-Aubin* : Home La Fontanette. *St-Imier* : Home Les Fontenayes. *Sugiez* : Home du Vully. *Tramelan* : Service d'aide et de maintien à domicile (SAMD). *La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel* : Service d'auxiliaires de vie à domicile Croix-Rouge. *Saint-Aubin* : La Perlaz.

Nous remercions également celles et ceux qui auraient été omis dans ces pages.

Avril 2019

Credit photo : Croix-Rouge suisse ; Croix-Rouge neuchâteloise ; Guillaume Perret

Vous voulez nous soutenir ?

Devenez membre : cotisation annuelle, contact@croix-rouge-ne.ch

Devenez donateur : montant ponctuel libre, CH90 0900 0000 2000 1504 8

Devenez bénévole : ressourceshumaines@croix-rouge-ne.ch

Conseiller, aider, agir

032 886 88 60
contact@croix-rouge-ne.ch
www.croix-rouge-ne.ch



Votre don en
bonnes mains.

