

# Rapport d'activité 2017



## Table des matières

Le mot du Président et du Directeur .....	4
Secteur Actions sociales .....	6
Secteur Aînés .....	8
Secteur Diététique .....	9
Secteur Enfance .....	10
Secteur Formation .....	13
Secteur Psycho-éducatif .....	14
Ressources humaines .....	16
Organigramme .....	17
Bilan .....	18
Compte d'exploitation .....	20
Remerciements .....	24
Collaborations et soutiens financiers .....	26

## Nous contacter

<b>Centrale téléphonique</b>	<b>032 886 88 60</b>	<b>08 h 30 - 11 h 30</b> <b>14 h 00 - 16 h 30</b>
Secteur Formation	032 886 88 61	08 h 30 - 11 h 30
Service d'auxiliaires de vie à domicile	032 886 88 63	08 h 30 - 11 h 30
Garde d'enfants à domicile	032 886 88 65	08 h 00 - 11 h 30
Consultations infirmières petite enfance	032 886 88 66	08 h 00 - 09 h 00
Transports (site de La Chaux-de-Fonds)	032 886 82 32	08 h 00 - 11 h 00
Transports (site de Neuchâtel)	032 886 88 69	08 h 00 - 11 h 00

### Pour devenir bénévole ou pour les prestations suivantes :

Alarme Croix-Rouge, service psycho-éducatif, consultations diététiques et Vêt'shop, contactez notre centrale téléphonique au **032 886 88 60**.

**Site de La Chaux-de-Fonds (siège social)**  
Rue de la Paix 71  
2300 La Chaux-de-Fonds  
**Réception 08 h 00 - 12 h 00**

**Site de Neuchâtel**  
Avenue du Premier-Mars 2a  
2000 Neuchâtel  
**Réception 08 h 00 - 12 h 00**  
**14 h 00 - 16 h 30**

Courriel: [contact@croix-rouge-ne.ch](mailto:contact@croix-rouge-ne.ch)  
Notre site internet [www.croix-rouge-ne.ch](http://www.croix-rouge-ne.ch)

## La Croix-Rouge du canton de Neuchâtel, c'est :

- 2 sites à votre service à La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel
- 8 centres de consultations infirmières petite enfance à Neuchâtel, Le Landeron, Boudry, Saint-Aubin-Sauges, Cernier, La Chaux-de-Fonds, Le Locle et Fleurier
- 2 boutiques Vêt'shop à La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel
- 3 lieux de consultations diététiques à La Chaux-de-Fonds (2) et au Locle (1)
- 6 secteurs œuvrant dans l'aide de proximité dans les domaines sociaux et médicaux

## Chiffres-clés 2017

- **191 725** kilomètres parcourus par nos chauffeurs bénévoles
- **25 469** heures de bénévolat
- **23 513** heures de soins à domicile et d'aide au ménage
- **4135** heures de garde d'enfants à domicile
- **3850** kg de marchandise distribués à des familles défavorisées
- **1828** heures de présences et gardes auprès des aînés
- **1803** enfants vus en consultation par les infirmières petite enfance
- **1800** orchidées offertes aux aînés lors de la Journée des malades
- **1607** heures de formation dispensées
- **1035** consultations diététiques
- **619** bénéficiaires de transports bénévoles
- **600** bénéficiaires de denrées de première nécessité
- **497** bénéficiaires de l'Alarme Croix-Rouge
- **340** bénévoles
- **141** familles suivies par le secteur psycho-éducatif
- **71** bénéficiaires de visites à domicile

Pour nous soutenir: **CCP 20-1504-8**

## Le mot du Président et du Directeur

Chers membres, chers partenaires, Mesdames, Messieurs,

Après 15 mois d'activité dont une 1<sup>ère</sup> année civile complète de notre OSAD (organisation de soins à domicile), nous tirons un bilan très positif. Nous avons prodigué en 2017 près de 22 000 heures de soins de base à la population neuchâteloise par une équipe d'auxiliaires de santé dévouée et heureuse de s'engager auprès des plus fragiles d'entre nous.

Cette équipe propose aussi des prestations corollaires de soutien aux proches aidants, notamment des présences et des veilles. Sans notre OSAD, celles-ci n'auraient pas pu être maintenues, les soins à domicile étant le socle nécessaire pour porter ces autres prestations. Nous sommes donc soulagés et heureux d'avoir pu maintenir ces activités importantes à nos yeux.

Notre association cantonale, issue de la fusion des anciennes sections, a rendu possible ce type de développement. Sans cela, la constitution d'une OSAD aurait été probablement un vœu pieux. « Ensemble nous sommes plus forts » n'est-il pas une devise très usitée ? Nous sommes convaincus que notre union a permis de maintenir et même développer notre engagement, auprès des personnes âgées en l'occurrence.

Les difficultés financières de l'Etat amènent des défis encore plus grands :

- faire autant ou plus avec éventuellement moins de ressources ;
- nous remettre en question et effectuer des choix difficiles voire cruels, lorsqu'il s'agit de diminuer ou renoncer à des prestations.

La Croix-Rouge de votre canton est prête à relever ces défis ; dans le même esprit d'union, d'engagement et d'entente avec nos partenaires tant cantonaux, communaux que du mouvement Croix-Rouge. Bien des gens comptent sur la Croix-Rouge ; pas seulement des personnes âgées mais aussi des familles, des enfants, des parents,...



En cette période d'économie, nous nous devons donc de redoubler d'efforts pour maintenir et développer notre soutien à la population. Nous pensons que c'est en restant unis, solidaires, engagés et à l'écoute les uns des autres que nous y parviendrons.

Nous y arriverons grâce à nos équipes professionnelles, à nos membres et donateurs fidèles, à nos bénévoles engagés et à nos partenaires convaincus du bien-fondé de notre action.

Nous tenons en conséquence à remercier chaleureusement tous nos membres, donateurs, bénévoles, partenaires et collaborateurs de leur engagement et de leur confiance envers l'institution Croix-Rouge.

Grâce à vous tous, nous sommes prêts et motivés à maintenir et développer notre présence et notre soutien auprès des plus vulnérables de notre canton.

Yves Scheurer  
Président

Robin Delisle  
Directeur

## Secteur Actions sociales



Madame Friedrun Sabine Burkhalter, ambassadrice de la Croix-Rouge suisse depuis février 2017, a souhaité mieux connaître les prestations proposées à la population neuchâteloise.

Ainsi, en février 2017, dans le cadre de l'action 2xNoël, elle a participé au tri des denrées de première nécessité et à la confection des sacs distribués à de nombreuses familles vulnérables de notre canton.

Le 5 mars 2017 - à l'occasion de la Journée des Malades - elle s'est rendue au home médicalisé de Clos-Brochet (Neuchâtel), afin de distribuer des fleurs aux résidents, très fiers de cette visite surprise.

En septembre 2017, Madame Burkhalter s'est rendue au domicile d'une bénéficiaire des visites à domicile; l'échange a été très chaleureux et convivial. Elle s'est ensuite essayée à la lecture aux tout-petits, lors d'une animation lecture de notre centre de consultations infirmières petite enfance de La Chaux-de-Fonds.

### Service des transports

Ce service est à disposition des personnes nécessitant une aide pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux moyennant une réservation préalable de 48 h.

Formation, supervision ou information sont régulièrement proposées. 19 chauffeurs bénévoles et 3 collaborateurs ont participé à une présentation - avec le soutien du Bureau de prévention des accidents (bpa) - sur les thèmes : Priorité et autres règles de circulation routière; Modules pratiques de sécurité routière; Fatigue et distraction au volant.

### Vêt'shop

Nos deux boutiques proposent des vêtements de seconde main à des petits prix. En 2017, la boutique de Neuchâtel a pu bénéficier d'un rafraîchissement, à la grande satisfaction des bénévoles qui œuvrent au quotidien afin de rendre ce lieu attractif pour la clientèle.

Le bénéfice des ventes permet le financement de diverses activités au profit de la population. Nous distribuons en outre régulièrement des vêtements à des familles défavorisées, des centres pour requérants d'asile et des prisons.

### L'année 2017 en chiffres

Bénévoles transports: **57**

Bénévoles visites à domicile: **115**

Bénévoles autres activités: **68**

Bénéficiaires transports: **619**

Bénéficiaires visites à domicile: **71**

### Service à la personne

Ces prestations ont pour but de favoriser le maintien à domicile de nos aînés:

- **Les visites à domicile** : afin de briser la solitude et de créer des contacts;
- **À pied, c'est mieux** : soutien pour un déplacement à pied;
- **Emplettes à deux ou en groupe** : effectuer des achats accompagnés;
- **Balades et collations** : sorties mensuelles très appréciées par les bénéficiaires. La Croix-Rouge suisse a soutenu les activités de ce service en permettant des sorties, grâce à un montant provenant des réserves « Carissimo ».

### Activités ponctuelles

- **Vente de Mimosa** : un bénéfice de fr. 20 760 a permis à une centaine d'enfants de la région de bénéficier d'activités extra-scolaires, sportives et de soutien scolaire;
- **Action 2X Noël** : 3850 kg de marchandise distribuée à des familles du canton;
- **Journée des Malades** : 1800 branches d'orchidées offertes aux bénéficiaires de notre service de soins à domicile, ainsi qu'à des pensionnaires d'EMS et d'hôpitaux du canton;
- **Paquets de Noël** : 650 sachets garnis de lavande ont été offerts aux bénéficiaires de nos différentes prestations.

### Aide, conseil, soutien

- **Sacs solidarité** : plus de 600 sacs de denrées de première nécessité remis à des familles;
- **Écoute-Orientation** : informations diverses, aide pour remplir des documents pour les différents fonds ou la formation de la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel;

### Fonds de soutien

- **Fonds Edmée Montandon** : financement de 6 projets pour une réorientation professionnelle;
- **Fonds Mimosa** : une contribution financière a été apportée à une centaine d'enfants;
- **Fonds Elser** : soutien à 6 formations d'auxiliaire de santé CRS et à 1 formation d'accompagnateur en psychiatrie de l'âge avancé.

Nos remerciements vont à la Croix-Rouge fribourgeoise et au Syndicat des enseignants du Jura et du Jura bernois grâce auxquels nous avons pu répondre positivement à plusieurs demandes en attente, alors que le Fonds Mimosa était épuisé.

### L'année 2017 en chiffres

Heures de soins de base : **21 857**  
Heures de ménage : **1656**  
Heures de présence : **674**  
Heures de présence au LRA : **563**  
Heures de Dementia Care : **591**  
Bénéficiaires de soins : **364**  
Bénéficiaires Alarme Croix-Rouge : **497**

## Secteur Aînés

Les prestations de ce secteur participent à favoriser le maintien à domicile de nos aînés dans les meilleures conditions possibles. Que ce soit par le soutien dans les activités de la vie quotidienne telles que la toilette, les soins du corps, l'alimentation, la marche, ou encore en offrant davantage de sécurité – grâce à l'Alarme Croix-Rouge.

### L'Alarme Croix-Rouge (ALCR)

Le concept unique de l'Alarme Croix-Rouge réside dans le service de conseil, l'encadrement optimal et un suivi régulier. Grâce à la centrale d'alarme professionnelle, les bénéficiaires peuvent obtenir de l'aide 24 h sur 24, 7 jours sur 7 ; ce dispositif est un gage de sécurité pour les bénéficiaires, de tranquillité pour leurs proches et participe activement au maintien à domicile.

### Service d'auxiliaires de vie à domicile (SAVD)

Le service se compose d'une équipe administrative - une infirmière responsable, une infirmière adjointe et une planificatrice - qui gère le suivi des dossiers patients et coordonne les soins, et d'une équipe de 33 auxiliaires de santé - dont quatre étudiants - active sur le terrain.

En 2017, ce sont plus de 23 000 heures de soins de base et de ménage et 1800 heures de soutien aux proches aidants qui ont pu être dispensées auprès de nos bénéficiaires.

### Lieux de rencontre Alzheimer (LRA)

7 personnes ont fréquenté les 2 lieux de rencontre Alzheimer (à Fleurier et Colombier) pour quelque 90 après-midis. L'animation a été assurée par 7 auxiliaires de santé. Depuis le 2<sup>e</sup> semestre 2017, M. Hubert Haeberli (auxiliaire de santé) siège au Comité Alzheimer Neuchâtel, suite au décès de M. Michel Aeberhardt.

### Dementia Care (DC)

En 2017, l'activité a plus que doublé de volume : 12 personnes ont bénéficié de cette prestation visant à soulager les proches aidants.

### Directives anticipées (DA)

Une infirmière référente et 2 conseillers bénévoles formés ont assuré les entretiens auprès des personnes qui ont désiré remplir leurs directives anticipées.

5 personnes ont bénéficié des conseils d'un bénévole et 3 d'entre elles ont déposé leurs directives anticipées à la centrale de Berne.



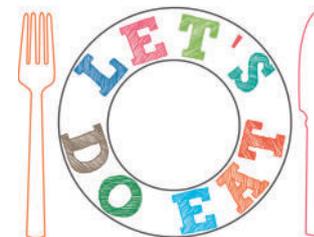
## Secteur Diététique

Les consultations individuelles représentent l'activité principale des diététiciennes de la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel. Les 1035 consultations effectuées en 2017 ont été dispensées sur 3 sites : Rue de la Paix 71 et Avenue Léopold-Robert 7 (cabinet des Dresses Nobel, Glassey Perrenoud et Cosandey Tissot) à La Chaux-de-Fonds, avec respectivement 652 et 279 consultations (dont 135 et 94 nouvelles prises en charge) et Rue Daniel-Jeanrichard 9 au Locle, avec 104 consultations (dont 25 nouvelles prises en charge).

Le programme de thérapie de l'obésité infantile « Let's do eat », élaboré par la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel en 2013, a accueilli 12 familles, qui ont été soutenues dans leurs démarches contre le surpoids. Diverses activités en groupe ou en entretiens individuels, enfants seuls ou avec les parents, théorie ou pratique... le programme s'étend sur une durée de 11 mois et permet aux jeunes et à leur famille d'observer, d'apprendre et de partager, afin de mettre le doigt sur les pistes du changement des habitudes et de permettre aux jeunes d'améliorer leur confiance en soi.

Différents cours ont aussi été dispensés durant l'année écoulée, dans une classe du collège Numa-Droz à La Chaux-de-Fonds, auprès du personnel de La Poste, auprès des élèves du Locle lors des ateliers santé organisés par le service promotion santé jeunesse de la ville du Locle et auprès de jeunes enfants du canton ; un atelier sur les cucurbitacées a été proposé dans le cadre de « Neuchâtel Ville du Goût 2017 », en collaboration avec Fourchette verte Neuchâtel et le service de la santé publique du canton.

De plus, le secteur Diététique a collaboré à plusieurs reprises avec les secteurs Formation et Enfance (animations de cours et ateliers sur des thèmes en lien avec la nutrition).



### L'année 2017 en chiffres

Nombre de consultations : **1035**  
Nombre de nouvelles prises en charge : **254**  
Nombre de Familles participant à « Let's do eat » : **12**

## Secteur Enfance



### Infirmières petite enfance (IPE)

Les centres de puériculture ont été renommés « centres de consultations infirmières petite enfance ».

Le service a participé à la campagne de communication de la promotion de la santé menée par le service de la santé publique en collaboration avec RTN : une capsule santé de 3 minutes et une émission en direct de 20 minutes ont été diffusées sur RTN ; une infirmière petite enfance y a abordé des thèmes tels que la fratrie, l'apprentissage de la propreté, la diversification alimentaire et le sommeil.

#### L'année 2017 en chiffres

Enfants vus dans les centres IPE : **1636**  
Enfants vus à domicile : **167**  
Nouvelles inscriptions : **295**  
Conseils par téléphone ou par courriel : **300**  
Parents présents aux ateliers Le Patio : **138**  
Familles ayant participé aux cours  
...d'introduction de massages pour bébé : **34**  
...de portage en écharpe : **7**  
Mamans vues à Récif NE et CDF : **253**

### Garde d'enfants à domicile (GED)

Les gardes d'enfants interviennent de plus en plus souvent dans des familles qui vivent des situations de vie difficile, où la complexité du suivi nécessite un travail en collaboration avec divers services tels que l'Office de protection de l'enfant, les services sociaux, etc. ; des supervisions sont organisées afin de soutenir les gardes d'enfants dans ces situations.

Le service a bénéficié d'un don de fr. 3000 de la part du Lions Club Neuchâtel-Rives-et-Vallées. Ce don a permis d'améliorer la situation financière de ce service confronté à un déficit important.

#### L'année 2017 en chiffres

Nombre d'interventions GED : **639**  
Heures de GED : **4135**  
...pour enfants malades : **1477**  
...pour parents indisponibles : **2658**  
Enfants gardés 0-4 ans : **559**  
Enfants gardés 5-8 ans : **436**  
Enfants gardés 9-12 ans : **37**



### Réseau mères de contact (MDC)

Les activités du Réseau mères de contact se sont poursuivies en 2017. Les conventions signées avec les communes n'ont pas été renouvelées à leur échéance à fin décembre. En effet, la mise en lien des bénéficiaires avec le Réseau mères de contact par le biais des professionnels s'est avérée plus efficace et mieux ciblée et a par conséquent présenté de meilleurs résultats.

À noter qu'une partie des activités du Réseau a été tournée vers la mise en œuvre d'un nouveau programme au sein de la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel : « Femmes-Tische », programme qui sera opérationnel dès 2018. Celui-ci vient compléter l'offre en matière d'information et d'orientation sur les questions de santé des femmes et des mères du canton, et plus particulièrement de celles issues de la migration.

### Femmes-Tische (FT)

Les tables rondes Femmes-Tische réunissent 8 à 10 femmes qui souhaitent discuter et approfondir ensemble leurs connaissances et compétences sur des thèmes importants pour leur santé et celle de leur famille, pour le bon développement et l'éducation de leurs enfants, leur intégration, ou encore pour la vie de tous les jours. Ces rencontres sont également l'occasion pour les femmes de créer des contacts, d'être entendues et de s'enrichir mutuellement de l'expérience des autres participantes.

Le programme soutenu financièrement par le service de la santé publique a pu démarrer courant décembre 2017. 6 animatrices – déjà bénévoles auprès du Réseau mères de contact – ont été formées en animation et communication. Les tables rondes démarreront quant à elles début 2018.

#### L'année 2017 en chiffres

Bénévoles : **17**  
Familles visitées : **14**  
Heures de bénévolat : **50**



## Soutien aux familles à domicile (SAFAD)

De plus en plus de familles sollicitent ce service. Malheureusement, nous ne pouvons répondre à toutes les demandes. La priorité a été donnée au soutien des familles avec jumeaux ou triplés, afin de les aider à faire face au quotidien durant les premiers mois de vie de leurs jeunes enfants.

### L'année 2017 en chiffres

Bénévoles : **10**  
Familles soutenues : **9**  
Visites effectuées : **63**  
Heures de bénévolat : **174**

## Mercredis après-midis loisirs (MAML)

Le déploiement de l'activité à La Chaux-de-Fonds dès septembre 2017 a été accueilli avec beaucoup d'enthousiasme et a pu rapidement démarrer avec de nombreuses inscriptions, en particulier des enfants du centre d'accueil de La Ronde à La Chaux-de-Fonds. Cette prestation est ainsi désormais proposée à Neuchâtel, au Locle et à La Chaux-de-Fonds.

### L'année 2017 en chiffres

Bénévoles : **13**  
Enfants inscrits : **72**  
Sorties effectuées : **35**  
Heures de bénévolat : **208**

## Le Patio

Les ateliers pour parents d'enfants de 0 à 4 ans ont toujours autant de succès. Les parents, entourés par des infirmières petite enfance et d'autres professionnels de la santé et de l'éducation, partagent leurs expériences et leurs questions. Les thèmes abordés se renouvellent chaque année. En 2017, 138 parents ont participé à 19 ateliers.

Les nouveaux thèmes abordés étaient : « introduction aux soins d'urgence », « lire des histoires aux tout-petits », « apprentissage de la propreté », « bébé arrive : quel chamboulement pour toute la famille », « importance du mouvement et de la gestion des émotions pour aider à grandir », « allaitement maternel », « quels jeux à quel âge ? », « signons ensemble », « interventions ostéopathiques : pourquoi ? »

### L'année 2017 en chiffres

Sessions de formations : **49**  
Heures de formations : **1607**  
Participants aux formations : **579**  
Certificats AS CRS : **87**  
Baby-sitters formés : **211**

## Secteur Formation

Le secteur Formation de la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel a validé une nouvelle fois sa certification EduQua.

7 sessions de formation d'auxiliaire de santé CRS ont accueilli 104 participants, pour un total de 14 560 heures de formation. 87 personnes ont finalisé leur formation et reçu leur certificat d'auxiliaire de santé CRS lors d'une cérémonie.

La Croix-Rouge du canton de Neuchâtel et le Centre de formation neuchâtelois pour adultes (Cefna) ont signé une convention de reconnaissance d'acquis concernant le certificat d'auxiliaire de santé (AS CRS) délivré par la Croix-Rouge suisse. Convention qui facilitera l'accès des diplômés aux diverses formations supérieures.

En allégeant le chemin menant aux formations supérieures de type AFP (attestation fédérale professionnelle) ou CFC (certificat fédéral de capacité), cette reconnaissance d'acquis offre de nouvelles perspectives de développement. Les auxiliaires de santé diplômés peuvent désormais suivre la formation AFP ASA (aide en soins et accompagnement) proposée par le Cefna en bénéficiant d'une exemption de certains cours et d'une réduction d'environ 30% des frais d'écologie.

En 2017, les écoles du Locle et de La Chaux-de-Fonds ont ajouté les cours de baby-sitting CRS à leur catalogue d'Activités Complémentaires Facultatives (ACF), sur le modèle des écoles de Neuchâtel et du Val-de-Ruz. Par ailleurs, des enfants du canton ont profité de deux sessions découverte du baby-sitting dans le cadre du Passeport-Vacances de Neuchâtel.

### Parmi les autres formations données :

- 2 formations « Langue et santé » ont permis à 18 personnes d'améliorer leurs compétences langagières dans le domaine de la santé.
- 1 formation aux soins palliatifs « Passage » a accueilli 8 participants.
- 2 homes du canton ont pu former leurs employés en « Psychiatrie de l'âge avancé ». 6 auxiliaires de santé de notre service d'auxiliaires de vie à domicile ont également bénéficié d'un tel enseignement.

Depuis le mois d'août 2017, les cours organisés sur le site de Neuchâtel ont lieu dans notre nouvelle salle de formation.

« Dis-le moi et je l'oublierai ; Enseigne-le moi et je m'en souviendrai ; Implique-moi et j'apprendrai. » Benjamin Franklin

### L'année 2017 en chiffres

Nombre de familles suivies : **141**  
Nombre d'enfants au bénéfice de la prestation : **283**  
Nombre d'enfants (frères et sœurs) concernés : **27**

## Secteur Psycho-éducatif (SPE)

L'année 2017 a été synonyme de nombreux changements au sein de l'équipe, avec le départ d'un collaborateur présent depuis de nombreuses années et trois congés maternité. Par conséquent, nous avons dû engager des remplaçants qui ont été formés au travail ambulatoire et à ses spécificités.

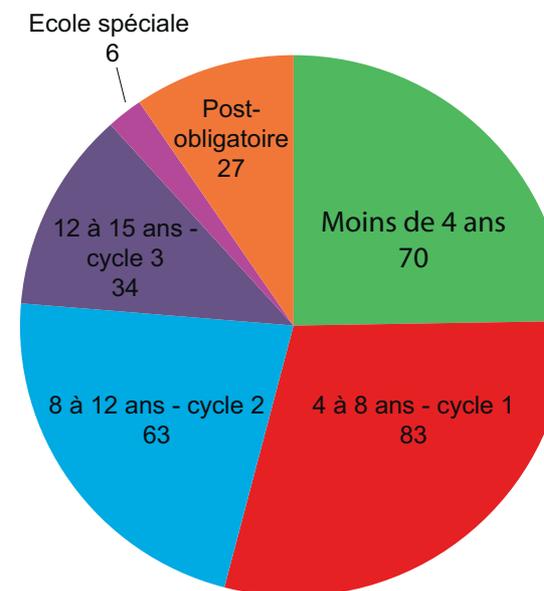
Le secteur Psycho-éducatif propose des prestations spécifiques d'accompagnement psycho-éducatif à domicile auprès des familles ayant des enfants de 0 à 18 ans, rencontrant diverses problématiques, se situant entre les prestations des services ambulatoires et les prestations résidentielles. La durée de la prestation est définie à 18 mois mais renouvelable par période de 12 mois. Ce service fonctionne avec des intervenants éducateurs et psychologues.

Le SPE assure, pour les familles confrontées à diverses difficultés, des interventions psycho-éducatives à domicile et auprès de l'environnement de la famille. Les situations relèvent de difficultés d'intégration, d'acculturation et aussi de problèmes éducatifs, familiaux, scolaires, de violence ou de difficultés psychosociales en lien avec des situations carencées ou perturbées. Son action se déroule au domicile et a pour but de mobiliser les ressources et les potentiels afin d'améliorer les compétences familiales et de favoriser l'autonomisation. Un travail est effectué sur les difficultés rencontrées et les besoins exprimés en collaboration étroite avec tous les membres de la famille et le réseau environnant, le réseau familial et social de la famille concernée mais aussi avec le réseau professionnel (OPE, CNP, écoles...) et de la Croix-Rouge (infirmières petite enfance, diététique, aide à la famille...).

Les interventions peuvent avoir lieu plusieurs fois par semaine en duo et / ou seul avec l'éducateur et le psychologue sur des temps différents ou ensemble. Le travail se fait en lien étroit avec les OPE (Office de protection de l'enfant) et en respectant les exigences du concept psycho-éducatif ainsi que les principes fondamentaux de la Croix-Rouge.

Le service continue de bénéficier d'une supervision d'équipe avec M. Chalverat et de formations individuelles réalisées par les différents collaborateurs. Ces derniers ont également participé à la journée de formation organisée par le service de protection de l'adulte et de la jeunesse sur la thématique du travail en réseau en novembre 2017.

Les demandes de recours à notre service proviennent de toutes les régions du canton ce qui peut démontrer que notre implantation a abouti.



Enfants au bénéfice direct d'une prestation ambulatoire



## Bilan

	31.12.2017	31.12.2016
	CHF	CHF
<b>ACTIF</b>		
<b><u>Actifs circulants</u></b>		
Liquidités et titres	2'769'905.94	2'689'317.17
Débiteurs	283'498.68	340'561.40
Autres débiteurs	39'728.90	441'545.85
Stocks	9'380.00	19'350.00
Actifs de régularisation	390'566.05	262'886.40
<b>Total actifs circulants</b>	<b>3'493'079.57</b>	<b>3'753'660.82</b>
<b><u>Actifs immobilisés</u></b>		
Mobilier et machines	1.00	1.00
Informatique	17'496.05	11'531.65
Fonds d'amortissement informatique	-13'518.80	-9'283.65
Immeubles d'exploitation	698'501.00	698'501.00
Fonds d'amortissement immeubles d'exploitation	-194'975.00	-179'162.50
Immeubles de rendement	3'520'000.00	3'520'000.00
<b>Total actifs immobilisés</b>	<b>4'027'504.25</b>	<b>4'041'587.50</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>7'520'583.82</b>	<b>7'795'248.32</b>

	31.12.2017	31.12.2016
	CHF	CHF
<b>PASSIF</b>		
Dettes à court terme résultant d'achats et de prestations	69'464.99	92'834.35
Autres dettes à court terme	59'302.35	103'495.40
Passifs de régularisation	401'934.53	765'192.55
Provisions à court terme	89'040.90	35'149.15
<b>Total engagements à court terme</b>	<b>619'742.77</b>	<b>996'671.45</b>
Dettes financières à long terme	2'036'500.00	2'054'500.00
Provisions à long terme	132'000.00	132'000.00
<b>Total engagements à long terme</b>	<b>2'168'500.00</b>	<b>2'186'500.00</b>
<b>Capital des fonds (fonds affectés)</b>	<b>114'945.67</b>	<b>125'978.62</b>
Fonds libres	3'468'283.54	3'470'574.17
Capital lié généré	1'147'814.71	1'017'814.71
Résultat d'exercice	1'297.13	-2'290.63
<b>Total capital de l'organisation</b>	<b>4'617'395.38</b>	<b>4'486'098.25</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>7'520'583.82</b>	<b>7'795'248.32</b>

## Compte d'exploitation

	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
Produits de dons	362'511.80	102'600.87
Produits de campagnes de recherche de fonds et de membres	332'463.60	335'119.43
Cotisations annuelles (membres)	5'116.00	4'620.00
Legs et héritages	1'887.05	142'296.21
Ventes de marchandises	109'408.78	129'731.59
Produits de prestations de service	2'983'575.47	2'320'054.96
Contributions fédérales selon art. 101bis LAVS	220'437.00	255'350.00
Contributions cantonales	1'375'000.00	1'747'350.00
Contributions de projet œuvres d'entraide, institution	0.00	0.00
Contributions communales	300.00	0.00
Contributions de projet CRS interne	90'407.10	193'455.70
<b>TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>5'481'106.80</b>	<b>5'230'578.76</b>
Charges pour campagnes de recherches de fonds et de membres	58'303.98	62'138.30
Marchandises	75'125.75	34'778.50
Prestations, aide matérielle	222'601.34	289'681.48
Charges de personnel	4'454'921.20	4'208'426.30
Autres charges d'exploitation	672'825.67	461'768.78
Amortissements	20'047.65	17'534.50
<b>TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>5'503'825.59</b>	<b>5'074'327.86</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>-22'718.79</b>	<b>156'250.90</b>

### RÉSULTAT FINANCIER

### RÉSULTAT HORS EXPLOITATION

### RÉSULTAT EXCEPTIONNEL

### RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS

### VARIATION DU CAPITAL DES FONDS AFFECTÉS

Attribution aux fonds affectés

Utilisation des fonds affectés

### RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DE L'ORGANISATION

### VARIATION DU CAPITAL DE L'ORGANISATION

Attribution au capital de l'organisation

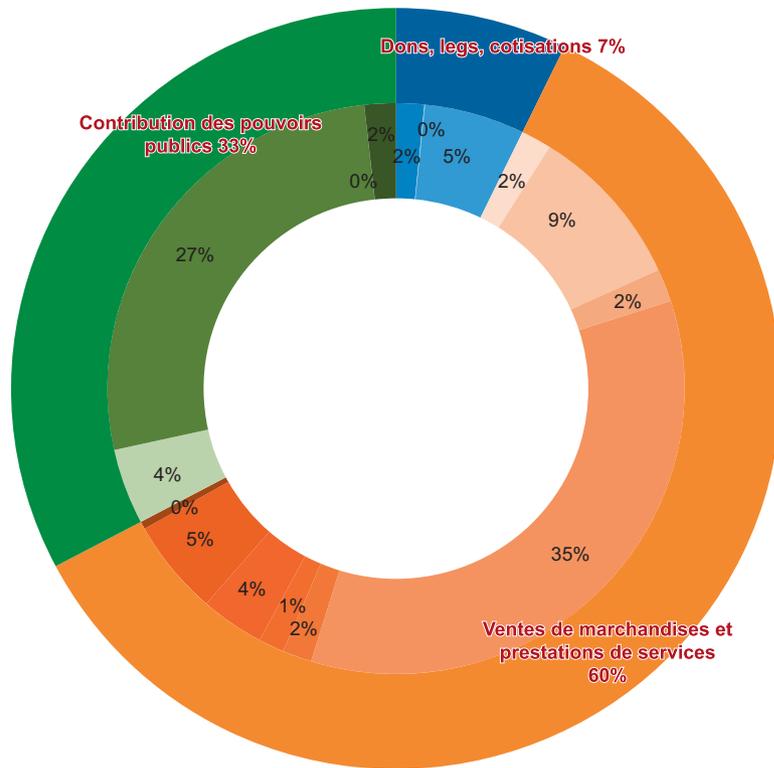
Utilisation du capital de l'organisation

### RÉSULTAT ANNUEL (BÉNÉFICE / - PERTE)

	31.12.2017 CHF	31.12.2016 CHF
<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>-7'459.28</b>	<b>-8'240.66</b>
<b>RÉSULTAT HORS EXPLOITATION</b>	<b>135'262.55</b>	<b>181'652.05</b>
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL</b>	<b>15'179.70</b>	<b>-142'425.65</b>
<b>RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DES FONDS</b>	<b>120'264.18</b>	<b>187'236.64</b>
<b>VARIATION DU CAPITAL DES FONDS AFFECTÉS</b>		
Attribution aux fonds affectés	-33'662.85	-32'659.85
Utilisation des fonds affectés	44'695.80	43'720.75
<b>RÉSULTAT AVANT VARIATION DU CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>	<b>131'297.13</b>	<b>198'297.54</b>
<b>VARIATION DU CAPITAL DE L'ORGANISATION</b>		
Attribution au capital de l'organisation	-130'000.00	-200'588.17
Utilisation du capital de l'organisation	0.00	0.00
<b>RÉSULTAT ANNUEL (BÉNÉFICE / - PERTE)</b>	<b>1'297.13</b>	<b>-2'290.63</b>

Le rapport de l'organe de révision et ses annexes sur les comptes annuels 2017, établis en conformité avec les Swiss GAAP RPC par la Fiduciaire Leitenberg & Associés SA à La Chaux-de-Fonds, est disponible sur notre site internet [www.croix-rouge-ne.ch](http://www.croix-rouge-ne.ch), rubrique « Qui sommes-nous ? »

## Détails des recettes



### DONS, LEGS, COTISATIONS

- Dons
- Legs
- Cotisations

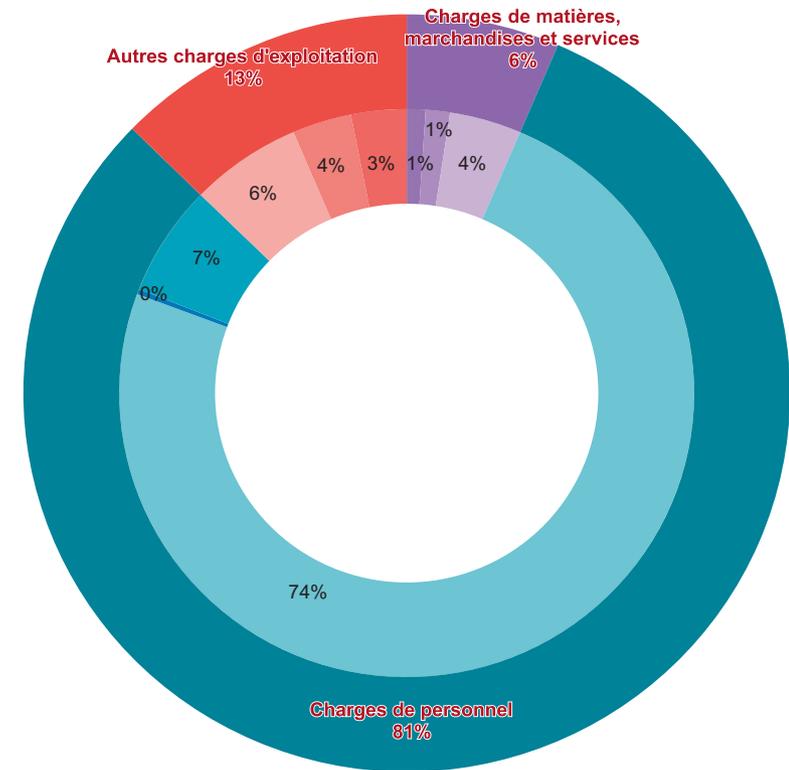
### VENTES DE MARCHANDISES ET PRESTATIONS DE SERVICES

- Boutiques
- Formations
- GED
- SAVD
- Consultations diététiques
- Let's do eat
- Transport
- Alarme
- Divers

### CONTRIBUTION DES POUVOIRS PUBLICS

- Contribution fédérale
- Canton de NE
- Communes
- Mouvement CRS

## Répartition des charges



### CHARGES DE MATIÈRES, MARCHANDISES ET SERVICES

- Charges pour dons et campagnes recherche de fonds
- Marchandises
- Prestations, aide matérielle

### CHARGES DE PERSONNEL

- Charges salariales et assurances sociales
- Comité
- Autres charges de personnel

### AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION

- Charges de locaux
- Informatique
- Autres charges d'administration

## Remerciements

Nos chaleureux remerciements s'adressent à nos collaborateurs, à nos bénévoles, à nos membres et donateurs, ainsi qu'à nos partenaires. Grâce à leur dévouement, à leur participation, notre Croix-Rouge peut dispenser des prestations aux personnes défavorisées et vulnérables de notre canton.

### Comité

Scheurer Yves	Président	Loetscher Catherine	Membre
Favre Francis	Vice-président	Ochsner François	Membre
Hurni Baptiste	Vice-président	Pradervand Patricia	Membre
Duvanel Jean-Pierre	Membre	Virag Laurent	Membre
Guyot Dominique	Membre	Zender Ivan	Membre

Nous remercions M. Michel Clément pour son engagement au sein de notre comité durant 5 ans et démissionnaire en novembre 2017.

### Collaborateurs

✠Aeberhard Michel	Da Silva Patricia	Frund Kangmegni Clarence
Bah Sanoussy	Degen Sidney	Frutiger Karine
Barblan Linard	Delisle Robin	Gähwiler Ayeva Bintou
Beck Raichema	Denys Béatrice	Gaudard Elsbeth
Béguin Virginie	Deschenaux Noémie	Geiser Jacqueline
Bemba-Kouba Franck	Devaud Francine	Giordano Sylvia
Berthold Lauriane	Domini Sonia	Gogniat Noémie
Beuchat Nathalie	Druez Nathalie	Gomes Augusto Cristina
Bieri Natacha	Dubois Patrizia	Grüniger Anne-Christine
Blaser Lurdes	Eich Maryline	Gutknecht Pierson Erika
Borer Camille	Eppner Sandrine	Habi Collignon Saïda
Bourquard Carine	Fahrny Jonathan	Haeberli Hubert
Bovay Naula Véronique	Fatton Anna	Hans Fornoville Myriam
Breguet-Garcia Pauline	Fatton Yvan	Imwinkelried Nathalie
Brun François	Fellrath Nathalie	Jaccoud Tiphaine
Capt Pascal	Ferati Merita	Jeanmaire Maria-Julia
Cotelli Isabelle	Forest Estelle	Jeannin Méryl
Csonka Martine	Fracheboud Emily	Jobin Pascale
Culda Manuela	Frezard Fabien	Johner Hedwige

Krattiger Cynthia	Murcho Alves Maria	Stauffer Lionel
Legrand Elodie	Nobs Véronique	Stuedler Gregory
Mahmood Tariq	Oberli Christine	Tawil Randa
Maia Mary-Carole	Odiet Nathalie	Teixeira Pinto Monica
Manes Isabelle	Oppliger Céline	Tendon Camille
Mantegani Anaëlle	Pellaton Céline	Tissier Corinne
Marguier Laetitia	Perone Tim	Veaute Rey Sandrine
Marques Maria	Perrin Marc	Verardo Laura
Martignoni Coralie	Pica Carine	Vietti Virginie
Massé Madeleine	Pidoux Fabienne	Vogel Stéphanie
Meli Célia	Ramzi Joëlle	Vuille Jeannine
Melichar Gabrielle	Reboux-Garonne Delphine	Vuillemez Gisèle
Mercati Marie	Retti Françoise	Vuittenez Catherine
Montandon Nicolas	Rohrbach Adeline	Wüthrich Judith
Montavon Marie	Scheidegger Tiziana	Zesiger Véronique
Johner Hedwige	Schneeberger Martine	Zmoos Olivia
Mora Valentine	Signer Marlène	
Mosset Arielle	Stähli Christine	

## Représentations

**La Croix-Rouge du canton de Neuchâtel est représentée au sein des commissions et comités suivants :**

Commission stratégique Proches aidants	Membre
Commission opérationnelle Proches aidants	Membre
Association Neuchâteloise de services bénévoles	Membre du comité
Association L'Éducation donne de la Force-NE	Membre du comité
Association Alzheimer Suisse Neuchâtel	Membre du comité

## Collaborations et soutiens financiers

Nos activités multiples s'adressent à un public très diversifié, que ce soient les enfants, les personnes âgées, les personnes malades et en bonne santé. Une collaboration interdisciplinaire avec les autres acteurs du canton - institutions privées ou publiques – est indispensable pour une action de proximité efficace et ciblée.

Nous sommes reconnaissants de cette interactivité et remercions particulièrement :

### Autorités cantonales

Département de l'éducation et de la famille (DEF) et son Service de protection de l'adulte et de la jeunesse (SPAJ), Département de la justice, de la sécurité et de la culture et son Service des institutions pour adultes et mineurs (SIAM), Département des finances et de la santé (DFS) et son Service cantonal de la santé publique (SCSP), Département de l'économie et de l'action sociale (DEAS), son Service de l'emploi, son Service de la cohésion multiculturelle (COSM), son Service des migrations (SMIG) et son Office cantonal de l'aide sociale (ODAS).

### Autorités communales

Communes de La Chaux-de-Fonds, d'Hauterive, du Landeron, du Locle, de Milvignes, de Neuchâtel, de Rochefort, de Val-de-Travers et de Val-de-Ruz.

### Mouvement Croix-Rouge

Croix-Rouge suisse et son département Santé et intégration, les Associations cantonales de la Croix-Rouge suisse (AC CR), Croix-Rouge fribourgeoise, Fondation humanitaire de la Croix-Rouge suisse (FHS), Fondation Lindenhof à Berne, Association Cantonale Neuchâteloise des Samaritains (ACNS), Centrale Curena.

### Fondations / Clubs services

Fondation Elser à Neuchâtel, Fondation de l'Hôpital de la Providence, Fonds Montandon – par Mme Madeleine Desaulles, Lions Club Neuchâtel-Rives-et-Vallées.

### Loterie romande



### Monde de la santé

Association Alzheimer Suisse Neuchâtel (AASN), Sportsmile, Centre neuchâtelois de psychiatrie enfants et adolescents CNPea, Centres scolaires du canton ainsi que les Services socio-éducatifs, CHUV – Hôpitaux nord-vaudois, Fondation Borel, Fondation Carrefour (AEMO), Fondation L'enfant c'est la vie, Fondation Sandoz, Foyer Jeanne-Antide, Foyer Handicap Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds, HNE – Service social, HNE – La Chrysalide, Les Billodes, NOMAD, Infirmières indépendantes, médecins, pédiatres, sages-femmes indépendantes et sages-femmes de la maternité de HNE, orthophonistes, Médecins du Monde, Centre de santé sexuelle-Planning familial, Neuroth Neuchâtel, Serei La Chaux-de-Fonds, Pro Infirmis Jura et Neuchâtel, Sombaille Jeunesse.

### Autres partenaires

Association Accueil familial de jour (AFJ), Association Bourbaki Les Verrières, Association CORA à Fleurier, Association L'Éducation donne de la Force-NE (édF-NE), Association Neuchâteloise de services bénévoles (ANSB), Association OrTra Neuchâtel santé-social (OrTra), Association Prévention de l'Illettrisme au Préscolaire (PIP), Association RECIF, Association Réseau Santé Orientation Santé Social (AROSS), Association Solidarité Femmes région Neuchâtel, Association Suisse Mimosa du Bonheur (ASMB), Ateliers Phénix, Bolliger Immobilier S.A., Caritas Neuchâtel, Centre de formation neuchâtelois pour adultes (Cefna), Centre social protestant (CSP), Centres LAVI, Centres Coop des Eplatures, des Entilles et de Colombier, Chocolats Camille Bloch S.A., DomoSafety, Ecole Pierre-Coullery, Festi'Neuch, Johnson & Johnson – Medos International, Librairies Le Rat Conteur, Maladière Centre, Medi-Centre, Métropole Centre, Migros de Neuchâtel-Hôpital, de Neuchâtel-Portes-Rouges, du Landeron, de Marin Centre, de Peseux et de Fleurier, Paroisse de l'Église Evangélique de Colombier, Pro Senectute, Service Promotion Santé Jeunesse, Société des patrons boulangers-pâtisseries des Montagnes neuchâteloises, Syndicat des Enseignants du Jura et du Jura bernois, Smart recycling, Texaid, Théâtre Le Casino / La Grange, Théâtre Comoedia, Théâtre du Passage, Théâtre du Pommier, Théâtre TPR, Tissot – Certina - Mido S.A., Université de Neuchâtel.

### Institutions ayant accueilli des stagiaires lors de la formation d'auxiliaire de santé CRS

*Bevaix* : Home La Lorraine S.A., Résidence Le Littoral. *Bôle* : Résidence La Source. *Boudry* : Résidence médicalisée Les Peupliers. *Chézard-St-Martin* : Home Les Lilas. *Corcelles* : Foyer de la Côte. *Couvret* : Home médicalisé Dubied. *Cressier* : Home St-Joseph. *Fenin* : Résidence La Licorne. *Fleurier* : Home Les Sugits. *Fontaines* : Home médicalisé du Val-de-Ruz. *Fresens* : EMS Chantevent. *Gland* : AVASAD-CMS. *La Chaux-de-Fonds* : EMS Temps Présent, Home La Sombaille, Home Les Arbres, NOMAD. *La Neuveville* : Home Montagu. *La Sagne* : Home Le Foyer. *Lausanne* : EMS Fondation Clémence. *Le Landeron* : Home médicalisé Bellevue. *Le Locle* : Home La Gentilhommière, EMS Les Fritillaires, Fondation La Résidence. *Les Ponts-de-Martel* : EMS Le Martagon. *Neuchâtel* : Foyer Handicap, Home Clos-Brochet, HNE Pourtalès. *Payerne* : EMS Les Cerisiers. *St-Aubin* : Home La Fontanette. *St-Imier* : Home Les Fontenayes. *Sugiez* : Home du Vully. *Tramelan* : Service d'aide et de maintien à domicile (SAMD). *La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel* : Service d'auxiliaires de vie à domicile Croix-Rouge (SAVD).

**Et finalement, un chaleureux MERCI à tous, qu'il s'agisse de personnes physiques, d'entreprises, d'associations ou pouvoirs publics qui n'ont pu être cités et qui sauront se reconnaître au travers de cette page.**

*Toute désignation de personne ou de fonction dans le présent rapport s'entend indifféremment au masculin et au féminin.*

## Dons, legs et donations...

Vous voulez soutenir notre action et contribuer au développement d'une activité qui vous tient à cœur ?

**Aidez-nous à aider les personnes vulnérables de notre canton :**  
**CCP 20-1504-8**

## Membre ou bénévole ?

Vous partagez les valeurs du Mouvement de la Croix-Rouge ?  
Vous souhaitez soutenir notre travail ?  
Vous voulez vous engager dans une action de solidarité ?

**Alors devenez membre ou bénévole  
de la Croix-Rouge du canton de Neuchâtel !**

Les formalités sont simples. Contactez-nous !  
Téléphone : 032 886 88 60  
Courriel : [contact@croix-rouge-ne.ch](mailto:contact@croix-rouge-ne.ch)

### Auteurs des photos

©Guillaume Perret  
©Croix-Rouge du canton de Neuchâtel

### Mise en page et impression

Imprimerie des Montagnes S.A.  
2300 La Chaux-de-Fonds



**A court de solutions?  
Nous sommes là.**

### **Garde d'enfants à domicile**

Téléphone direct 032 886 88 65  
Réception 032 886 88 60  
[www.croix-rouge-ne.ch](http://www.croix-rouge-ne.ch)

**Croix-Rouge suisse**   
Canton de Neuchâtel