

Service psycho-éducatif

Soutien familial et aide à l'intégration



A central graphic composed of various words in multiple languages related to family, communication, education, and integration, arranged in a circular and overlapping pattern.

Key words include:

- Family (Family, Família, Familie, Familia, Familie, Familie, Family, Family, Family)
- Communication (Communication, Kommunikation, Beziehung, Beziehung, Beziehung, Beziehung, Communication, Communication, Communication)
- Education (Education, Education, Education, Education, Education, Education, Education, Education, Education)
- Integration (Integration, Interculturalidade, Interculturalität, Integration, Integration, Integration, Integration, Integration, Integration, Integration)
- Autonomy (Autonomie, Autonomie, Autonomie, Autonomia, Autonomie, Autonomie, Autonomie, Autonomie, Autonomie, Autonomie)
- Respect (Respekt, Respekt, Respekt, Respect, Respect, Respect, Respect, Respect, Respect, Respect)
- Change (Changement, Changement, Changement, Changement, Changement, Changement, Changement, Changement, Changement, Changement)
- Competences (Competences, Competences, Competences, Competences, Competences, Competences, Competences, Competences, Competences, Competences)
- Relationship (Relation, Relation, Relation, Relation, Relation, Relation, Relation, Relation, Relation, Relation)
- Resources (Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources)
- Home (Home, Home, Home, Home, Home, Home, Home, Home, Home, Home)
- House (Haus, Haus, Haus, Haus, Haus, Haus, Haus, Haus, Haus, Haus)
- Child (Child, Child, Child, Child, Child, Child, Child, Child, Child, Child)
- Parent (Parents, Parents, Parents, Parents, Parents, Parents, Parents, Parents, Parents, Parents)
- Language (Language, Language, Language, Language, Language, Language, Language, Language, Language, Language)
- Culture (Culture, Culture, Culture, Culture, Culture, Culture, Culture, Culture, Culture, Culture)
- Interculturality (Interculturalité, Interculturalidade, Interculturalität, Interculturalität, Interculturalité, Interculturalidade, Interculturalität, Interculturalität, Interculturalité, Interculturalidade)
- Communication (Communication, Kommunikation, Beziehung, Beziehung, Beziehung, Beziehung, Communication, Communication, Communication)
- Education (Education, Education, Education, Education, Education, Education, Education, Education, Education, Education)
- Integration (Integration, Interculturalidade, Interculturalität, Integration, Integration, Integration, Integration, Integration, Integration, Integration)
- Autonomy (Autonomie, Autonomie, Autonomie, Autonomia, Autonomie, Autonomie, Autonomie, Autonomie, Autonomie, Autonomie)
- Respect (Respekt, Respekt, Respekt, Respect, Respect, Respect, Respect, Respect, Respect, Respect)
- Change (Changement, Changement, Changement, Changement, Changement, Changement, Changement, Changement, Changement, Changement)
- Competences (Competences, Competences, Competences, Competences, Competences, Competences, Competences, Competences, Competences, Competences)
- Relationship (Relation, Relation, Relation, Relation, Relation, Relation, Relation, Relation, Relation, Relation)
- Resources (Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources, Ressources)
- Home (Home, Home, Home, Home, Home, Home, Home, Home, Home, Home)
- House (Haus, Haus, Haus, Haus, Haus, Haus, Haus, Haus, Haus, Haus)
- Child (Child, Child, Child, Child, Child, Child, Child, Child, Child, Child)
- Parent (Parents, Parents, Parents, Parents, Parents, Parents, Parents, Parents, Parents, Parents)
- Language (Language, Language, Language, Language, Language, Language, Language, Language, Language, Language)
- Culture (Culture, Culture, Culture, Culture, Culture, Culture, Culture, Culture, Culture, Culture)

Principes du service

- Soutenir les familles dans leur vie quotidienne
- Aider à surmonter les difficultés d'intégration, éducatives, scolaires, familiales, de violence, etc.
- Favoriser l'intégration à la société et l'autonomie familiale
- Aider à la compréhension des règles de l'école, d'institutions ou d'autres services publics
- Créer des liens avec différents acteurs sociaux
- Diminuer et canaliser l'agressivité et les frustrations qui sont souvent source de violence
- Mobiliser les ressources familiales pour améliorer la vie de chacun
- Apprendre à affronter et résoudre les problèmes actuels et futurs
- Valoriser les capacités individuelles au sein de la famille

Prévenir

- La violence scolaire, familiale et dans la rue
- Les incohérences et dysfonctionnements familiaux
- Une dégradation des comportements des jeunes qui risquerait de les conduire à des points de non-retour
- L'exclusion sociale, les fugues, les passages à l'acte violent, etc.

Améliorer

- Le climat familial et la communication entre les membres de la famille
- L'intégration dans notre société
- Les synergies entre les cultures et les valeurs de chacun, la compréhension réciproque et la création d'une plate-forme interculturelle

mars 2018



Déroulement

- Interventions personnalisées à domicile réalisées par un éducateur et un psychologue
- Suivi familial et individuel à raison de 1 à 3 fois par semaine
- Participation et investissement de tous les membres de la famille
- Les exigences pour la famille sont la collaboration avec les intervenants et leur présence aux rendez-vous
- Chaque famille suivie bénéficie d'un référent à l'Office de protection de l'enfant
- Après une phase d'évaluation de 3 mois, un bilan permet d'élaborer des objectifs communs de collaboration
- Les prestations peuvent évoluer selon les besoins de la famille
- Durée limitée à 18 mois renouvelable par période de 12 mois
- Prestations gratuites financées par les pouvoirs publics

Il s'adresse aux familles

- Avec des enfants, pré-adolescents ou adolescents (0 à 18 ans)
- Confrontées à des difficultés d'intégration, d'acculturation, éducatives, familiales, de violence, sociales, scolaires, ...

Lieux d'interventions

- Au domicile des familles
- Si nécessaire, nous accompagnons les enfants et leurs parents aux rendez-vous extérieurs (médecins, écoles, services divers...), pour des réseaux ou des démarches administratives ainsi qu'à des clubs de loisirs et dans les activités de la vie quotidienne.

Intervention à domicile avec des éducateurs et psychologues
Pour vous accompagner dans votre rôle de parents.

Contactez-nous pour des renseignements :

032 886 88 60

ou

spe@croix-rouge-ne.ch

Croix-Rouge suisse du canton de Neuchâtel
Rue de la Paix 71 / cp 299, 2300 La Chaux-de-Fonds
Avenue du Premier-Mars 2a, 2000 Neuchâtel
Téléphone : 032 886 88 60
contact@croix-rouge-ne.ch | www.croix-rouge-ne.ch
IBAN CH90 0900 0000 2000 1504 8 | CCP 20-1504-8

Secteur psycho-éducatif
Rue de la Paix 71
2300 La Chaux-de-Fonds

Lundi au vendredi
08h30-11h30 et 14h00-16h30